

## 147570-2026 - Concurso

**Países Baixos – Equipamento e material informático – Europese aanbesteding Hardware en Serverruimte**

**OJ S 43/2026 03/03/2026**

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal**

**Fornecimentos - Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Zorginstituut Nederland

Correio eletrónico: [BTimmer@zinl.nl](mailto:BTimmer@zinl.nl)

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Europese aanbesteding Hardware en Serverruimte

Descrição: Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merken en typekeuzes. Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.

Identificador do procedimento: ec375b13-d632-4fe1-846a-c6f1e5f98d40

Identificador interno: 41219562-4c75-4d73-b394-830f98887b4c

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 30200000 Equipamento e material informático

Classificação adicional (cpv): 72514000 Serviços de gestão de instalações informáticas

##### 2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 300 000,00 EUR

### 2.1.4. Informações gerais

#### Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

### 2.1.5. Condições do concurso

#### Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

#### Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Perceel 1 Hardware

Descrição: Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merken typekeuzes.

Identificador interno: b18e942c-941a-4ca7-9f48-3c27bac1fc22

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 30200000 Equipamento e material informático

#### 5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie

#### 5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

#### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: 2 opties tot verlengen van één jaar.

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 500 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informações gerais**

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

#### **5.1.10. Critérios de adjudicação**

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Leveringsproces & Logistiek

Descrição: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Duurzaamheid & Circulariteit

Descrição: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Service & Ondersteuning

Descrição: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier die zorgt voor adequate ondersteuning gedurende de gehele levensduur van de geleverde hardware, zodat verstoringen snel en effectief worden opgelost en de continuïteit van de bedrijfsvoering wordt gewaarborgd.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

##### **Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

#### **5.1.11. Documentos do concurso**

Endereço dos documentos do concurso: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

#### **5.1.12. Condições do concurso**

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 28/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Sim

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

**5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: rechtbank Amsterdam

Informações sobre os prazos de recurso: 20 Kalenderdagen

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: rechtbank Amsterdam

Organização que recebe pedidos de participação: Zorginstituut Nederland

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Zorginstituut Nederland

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Perceel 2 Serverruimte

Descrição: Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.

Identificador interno: 78ca6509-17f3-40d1-bd9a-592195c5a903

**5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Fornecimentos

Natureza adicional do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 30200000 Equipamento e material informático

Classificação adicional (cpv): 72514000 Serviços de gestão de instalações informáticas

**5.1.2. Local de execução**

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie

### 5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: 2 maal een verlengoptie van 2 jaar.

### 5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 800 000,00 EUR

### 5.1.6. Informações gerais

#### Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

### 5.1.10. Critérios de adjudicação

#### Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Werkwijze LCM traject

Descrição: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die aantoonbaar in staat is het volledige beheer van de serverruimten over te nemen en de continuïteit, beschikbaarheid en beveiliging van de server- en netwerkomgevingen te waarborgen. De dienstverlening omvat onder andere advisering, levering, break-fix en garantieafhandeling, lifecycle management, ondersteuning bij het inrichten en beheren van complete netwerkconfiguraties (van hardware tot en met de daarop operationele software), alsmede 24x7 operationeel beheer. De leverancier dient te beschikken over robuuste processen voor incident- en changemanagement, onderhoudswerkzaamheden, back-up en herstel, en een gestructureerde aanpak voor administratie en rapportages, zodat risico's op verstoringen van de bedrijfscontinuïteit worden geminimaliseerd.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

#### Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Service Level Agreement

Descrição: Doelstelling: De aanbestedende dienst is op zoek naar een opdrachtnemer die ZIN ontzorgt middels haar dienstverlening en bijdraagt aan een maximale gebruikerservaring. Inschrijver wordt gevraagd daartoe een Service Level Agreement op te stellen. Deze SLA dient recht te doen aan de aard en het belang van de opdracht voor de bedrijfsvoering voor aanbestedende dienst.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

#### Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Partnerschap

Descrição: Doelstelling: De aanbestedende dienst wenst een proactieve opdrachtnemer die haar ontzorgt en met haar meedenkt om de dienstverlening te optimaliseren, door ontwikkelen en innoveren en om de eindgebruiker een stabiele en de best passende oplossing te bieden.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

**Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

**5.1.11. Documentos do concurso**

Endereço dos documentos do concurso: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

**5.1.12. Condições do concurso**

**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 28/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Sim

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

**5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: rechtbank Amsterdam

Informações sobre os prazos de recurso: 20 kalenderdagen.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: rechtbank Amsterdam

## 8. Organizações

---

**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Zorginstituut Nederland

Número de registo: 34340664

Endereço postal: Willem Dudokhof 1

Cidade: Diemen

Código postal: 1112ZA

Subdivisão do país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Bas Timmer  
Correio eletrónico: [BTimmer@zinl.nl](mailto:BTimmer@zinl.nl)  
Telefone: +31626897976  
Endereço Internet: <https://www.zorginstituutnederland.nl/>  
Perfil do adquirente: <https://s2c.mercell.com/buyer/27372>

**Funções desta organização:**

Adquirente  
Organização que recebe pedidos de participação  
Organização responsável pelo tratamento das propostas

**8.1. ORG-0002**

Nome oficial: rechtbank Amsterdam  
Número de registo: 82951462  
Cidade: Amsterdam  
Código postal: 1076AV  
Subdivisão do país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)  
País: Países Baixos

**Funções desta organização:**

Instância de recurso  
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 7a0e6c33-5883-47e5-9b88-e7a93c7f1e69 - 01  
Tipo de formulário: Concurso  
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal  
Subtipo de anúncio: 16  
Data de envio do anúncio: 02/03/2026 08:37:55 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT  
Data de envio do anúncio eSender: 02/03/2026 08:37:55 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT  
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês  
Número de publicação do anúncio: 147570-2026  
N.º de edição do JO S: 43/2026  
Data de publicação: 03/03/2026