

151271-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de consultoria e assistência informáticas – Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SiIV_360°, en FGV.

OJ S 44/2026 04/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Correio eletrónico: contratacion@fgv.es

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SiIV_360°, en FGV.

Descrição: Los sistemas de información al viajero son una pieza clave para la operación y estrategia de comunicación de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV). Por eso es necesario evolucionar estos sistemas para mejorar la calidad de la información y responder a las necesidades y expectativas de las personas que viajan. Actualmente FGV tiene la necesidad de diseñar e implementar un nuevo sistema integral de comunicación e información al viajero, en la red de FGV tanto en Valencia como Alicante, mediante el cual las personas que viajan se comuniquen y reciban toda la información relativa al desarrollo del servicio de transporte prestado, con el objetivo de poder dar una información veraz y fiable en tiempo y forma desde cualquier dispositivo de salida dispuesto para ello (teleindicadores, cartelería digital, web, app, etc.). El objetivo general del SiIV_360° es mejorar el tratamiento y transmisión de toda la información que se genera de forma centralizada y sincronizada, con fiabilidad, interoperabilidad de acceso e interrelación entre las diferentes fuentes que generan la información.

Identificador do procedimento: 0461aed7-2aa4-49cb-858c-48497ecf05ec

Identificador interno: 25/057

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

Classificação adicional (cpv): 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida, 72500000 Serviços relacionados com a informática

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 064 015,76 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Serán razón de exclusión todos los motivos anteriores que supongan una prohibición de contratar publicada en el ROLECE, además de aquellas otras circunstancias recogidas en los pliegos de condiciones distintas a las aquí mencionadas.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SiIV_360°, en FGV.

Descrição: Los sistemas de información al viajero son una pieza clave para la operación y estrategia de comunicación de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV). Por eso es necesario evolucionar estos sistemas para mejorar la calidad de la información y responder a las necesidades y expectativas de las personas que viajan. Actualmente FGV tiene la necesidad de diseñar e implementar un nuevo sistema integral de comunicación e información al viajero, en la red de FGV tanto en Valencia como Alicante, mediante el cual las personas que viajan se comuniquen y reciban toda la información relativa al desarrollo del servicio de transporte prestado, con el objetivo de poder dar una información veraz y fiable en tiempo y forma desde cualquier dispositivo de salida dispuesto para ello (teleindicadores, cartelería digital, web, app, etc.). El objetivo general del SiIV_360° es mejorar el tratamiento y transmisión de toda la información que se genera de forma centralizada y sincronizada, con fiabilidad, interoperabilidad de acceso e interrelación entre las diferentes fuentes que generan la información.

Identificador interno: 25/057

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

Classificação adicional (cpv): 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida, 72500000 Serviços relacionados com a informática

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 13 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Otros

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Medidas de gestión medioambiental

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Documentacion evaluable automaticamente (fórmula) OFERTA ECONOMICA.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 46

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Documentación evaluable automaticamente (fórmula) OFERTA TECNICA EVALUABLE AUTOMATICAMENTE.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6,5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Documentacion evaluable por juicio de valor. OFERTA TECNICA.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 47,5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qIPmYdkVIbXIGIsa0Wad%2Bw%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qIPmYdkVIbXIGIsa0Wad%2Bw%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 13/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 1 Ano

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 13/03/2026 12:15:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: Unidad de Contratación y Compras

Data de abertura: 17/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Unidad de Contratación y Compras

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Igualdad entre hombres y mujeres.

Formación en políticas de igualdad (Decreto 118/2022 del Consell). Medioambientales. Uso de medios electrónicos y tipo de papel (Decreto 118/2022 del Consell)..

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: No aplica ninguna condición financiera

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana - Registro General de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Informações sobre os prazos de recurso: Cabe recurso especial. El procedimiento se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará según lo establecido en el artículo 50 de la LCSP, según el acto que se impugna.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Número de registo: 40969220140682
Número de registo: Q9650001B
Cidade: Valencia
Código postal: 46014
Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: Espanha
Ponto de contacto: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana
Correio eletrónico: contratacion@fgv.es
Telefone: +034 961924137
Endereço Internet: <http://www.fgv.es/>
Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=TF3uRU59xbUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Outros pontos de contacto:
Nome oficial: Registro General de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana
Cidade: Valencia
Código postal: 46014
Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: Espanha
Funções desta organização:
Adquirente
Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
c71e9b50-a7f0-4516-a262-99f39d9a2d7d-01
Principal motivo da alteração
:
Informações atualizadas

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0000

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 7e6ea569-3619-49a1-9fdd-f6d2d40e8feb - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 03/03/2026 10:07:31 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol
Número de publicação do anúncio: 151271-2026
N.º de edição do JO S: 44/2026
Data de publicação: 04/03/2026