

152113-2026 - Concurso

França – Centro de chamadas – Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.
OJ S 44/2026 04/03/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: INPI

Correio eletrónico: achats@inpi.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Descrição: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

Identificador do procedimento: 63aac9ba-bd49-469a-a293-07e9fe664832

Identificador interno: 2026-1824

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

Informações adicionais: La formation des agents se fera sur les sites de Lille ou Courbevoie.

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislação transfronteiriça aplicável: Sans objet

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Descrição: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 6 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 03/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: INPI

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: INPI

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: INPI

Número de registo: 18008001200016

Cidade: Courbevoie

Código postal: 92400

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

Ponto de contacto: ERIC PLOUZENNEC

Correio eletrónico: achats@inpi.fr

Telefone: 01 56 65 84 45

Perfil do adquirente: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Número de registo: 17950702500015

Departamento: 95000

Cidade: Cergy-Pontoise

Código postal: 92400

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Telefone: +33130173400

Endereço Internet: <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d6b5f7cf-eef2-4f2b-b3b1-27f7b84b14bb - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 03/03/2026 08:34:11 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 152113-2026

N.º de edição do JO S: 44/2026

Data de publicação: 04/03/2026