

## 157143-2024 - Concurso

Luxemburgo – Serviços das agências noticiosas – Media Monitoring Services for the European Investment Bank Group

OJ S 54/2024 15/03/2024

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Serviços

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: European Investment Bank

Correio eletrónico: [ppmt@eib.org](mailto:ppmt@eib.org)

Forma jurídica do adquirente: Instituição, órgão ou agência da UE

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Media Monitoring Services for the European Investment Bank Group

Descrição: The scope of this procurement procedure is the provision of Media Monitoring services to the European Investment Bank Group. The potential Service Provider needs to provide professional communication monitoring and analytical services to the EIB Group covering online, traditional, and social media. The services need to enable the EIB Group to analyse and monitor the quality and quantity of its communication activities and impact as well as manage and assess reputational risk' and key audiences' demand and reactions/activities.

Identificador do procedimento: 3f5193a4-d121-4d84-bff5-45ed800ff329

Identificador interno: EIB/2024/OP/0007

Tipo de procedimento: Aberto

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 92400000 Serviços das agências noticiosas

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 500 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Additional information: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published. Disclaimer: The European Investment Bank is not subject to the Regulation 2018/1046. EIB procurements are governed by EIB's Corporate & Technical Assistance Procurement Guide. For this reason, the following deviations to Section 5.1.12 of this contract notice shall apply: (i) Unless otherwise provided in the 'Terms of Reference' tenders must be submitted in either in English or in French, since both are working languages

of EIB (point 4.1 of EIB's General Administrative and Submission Clauses). (ii) Tenders are opened in a non-public opening session by an opening board, whose members are appointed by EIB under guarantee of impartiality and confidentiality (point 5.1 of EIB's General Administrative and Submission Clauses). Tenderers may request a copy of the opening record by email to [corporate-procurement@eib.org](mailto:corporate-procurement@eib.org). Tenderers may in the first instance submit any concerns regarding the procurement to the EIB using the contact details under section I.1) of this contract notice. If tenderers or other interested parties, believe that the EIB committed an instance of maladministration, (e.g. it has failed to act in accordance with its established policies, standards and procedures or to respect the principles of good administration), they may lodge a complaint to the EIB Group Complaints Mechanism ([seehttps://www.eib.org/en/about/accountability/complaints/index.htm](https://www.eib.org/en/about/accountability/complaints/index.htm)) within 1 year from the date when the alleged action, decision or omission by the Bank could be reasonably known by the complainant. If unhappy with the outcome, tenderers can seek a review of the EIB Group's reply to the complaint by the European Ombudsman (see <https://www.ombudsman.europa.eu>). Within 2 months of notification of the outcome of the procedure (award decision), tenderers may launch an action for its annulment and/or damages. Any request tenderers may make and any reply from the Bank or any complaint of maladministration, will have neither the purpose nor the effect of suspending the time-limit for launching an action for annulment nor open a new period for launching an action for annulment. The body responsible for hearing annulment procedures is indicated under section VI.4.1) of this contract notice. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

**Base jurídica:**

Regulamento (UE, Euratom) 2018/1046

**2.1.6. Motivos de exclusão**

Falência: For the full list of exclusion grounds please consult the procurement documents.

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Media Monitoring Services for the European Investment Bank Group

Descrição: The scope of this procurement procedure is the provision of Media Monitoring services to the European Investment Bank Group. The potential Service Provider needs to provide professional communication monitoring and analytical services to the EIB Group covering online, traditional, and social media. The services need to enable the EIB Group to analyse and monitor the quality and quantity of its communication activities and impact as well as manage and assess reputational risk' and key audiences' demand and reactions/activities.

Identificador interno: EIB/2024/OP/0007

**5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 92400000 Serviços das agências noticiosas

Classificação adicional (cpv): 79400000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos

### 5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

### 5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 500 000,00 EUR

### 5.1.6. Informações gerais

#### Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

### 5.1.9. Critérios de seleção

Critério:

Tipo: Competência para o exercício da atividade profissional

Descrição do critério de seleção: Please consult the procurement documents.

Critério:

Tipo: Capacidade económica e financeira

Descrição do critério de seleção: Please consult the procurement documents.

Critério:

Tipo: Capacidade técnica e profissional

Descrição do critério de seleção: Please consult the procurement documents.

### 5.1.10. Critérios de adjudicação

#### Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Please consult the procurement documents.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

#### Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Please consult the procurement documents.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

### 5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 13/03/2024

Endereço dos documentos do concurso: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/3f5193a4-d121-4d84-bff5-45ed800ff329-CN?#anchorDocuments>

#### Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/3f5193a4-d121-4d84-bff5-45ed800ff329-CN?#anchorDocuments>

### 5.1.12. Condições do concurso

#### Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=3f5193a4-d121-4d84-bff5-45ed800ff329>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: búlgaro, checo, dinamarquês, alemão, grego, inglês, espanhol, estónio, finlandês, francês, irlandês, croata, húngaro, italiano, lituano, letão, maltês, neerlandês, polaco, português, romeno, eslovaco, esloveno, sueco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/03/2024 15:00:59 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

**Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 28/03/2024 15:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:  
Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

**5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

Leilão eletrónico: não

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: Court of Justice of the European Union

TED eSender: European Commission

## 8. Organizações

---

**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: European Investment Bank

Número de registo: EIB

Endereço postal: 98-100 boulevard Konrad Adenauer

Cidade: Luxembourg

Código postal: L-2950

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: [ppmt@eib.org](mailto:ppmt@eib.org)

Telefone: +352 43 79 1

Endereço Internet: <http://www.eib.org>

**Funções desta organização:**

Adquirente

**8.1. ORG-0002**

Nome oficial: Court of Justice of the European Union

Número de registo: CURIA

Endereço postal: Rue du Fort Niedergrünwald

Cidade: Luxembourg  
Código postal: L-2925  
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)  
País: Luxemburgo  
Correio eletrónico: [GC.Registry@curia.europa.eu](mailto:GC.Registry@curia.europa.eu)  
Telefone: +352 4303-1  
Endereço Internet: <http://curia.europa.eu>

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

**8.1. ORG-0003**

Nome oficial: European Commission  
Número de registo: EUCOM  
Endereço postal: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21  
Cidade: Brussels  
Código postal: B-1050  
Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
País: Bélgica  
Correio eletrónico: [ppmt@eib.org](mailto:ppmt@eib.org)  
Telefone: +32 2 299 11 11  
Endereço Internet: <https://commission.europa.eu/>  
**Funções desta organização:**  
TED eSender

## 10. Alteração

---

Versão do anúncio anterior a alterar  
:  
1c63510a-471c-42b1-9b20-59431a9a6865-01  
Principal motivo da alteração  
:  
Informações atualizadas  
Descrição  
:  
Extension on submission and opening deadline.

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 3b6fc798-39a6-4b25-8a9e-afdac4bf907a - 01  
Tipo de formulário: Concurso  
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal  
Subtipo de anúncio: 16  
Data de envio do anúncio: 13/03/2024 16:31:36 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental  
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês  
Número de publicação do anúncio: 157143-2024  
N.º de edição do JO S: 54/2024  
Data de publicação: 15/03/2024