

160076-2026 - Concurso

**Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Asiointipalvelun uudistus
OJ S 47/2026 09/03/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Työllisyysrahasto
Correio eletrónico: hankinnat@tyollisyysrahasto.fi
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público
Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Asiointipalvelun uudistus
Descrição: Hankinnan kohteena on Työllisyysrahaston sähköisen asiointipalvelun uudistaminen kokonaisuutena, joka sisältää sekä asiakkaiden käyttämän asiointikäyttöliittymän että asiakaspalvelun asiantuntijoille tarvittavat käyttöliittymät. Kyse on kokonaan uudesta toteutuksesta, joka korvaa nykyisen asiointipalvelun ja laajentaa sen toimintoja merkittävästi. Uusi asiointipalvelu mahdollistaa vahvan tunnistautumisen kautta tapahtuvan kirjautumisen sekä asiakkaiden dokumenttien, viestien ja muiden asioiden tarkastelun. Lisäksi palveluun toteutetaan uusia asiointitoimintoja, kuten laskujen eräpäivän siirtäminen ja maksusuunnitelmien hakeminen. Nykyinen asiointipalvelu on toteutettu osana taustajärjestelmää, mutta uudistuksessa rakennetaan itsenäinen palvelukokonaisuus, joka hyödyntää useita taustajärjestelmiä rajapintojen kautta ja tarjoaa asiakaspalvelun asiantuntijoille erillisen käyttöliittymän asiakkaiden tietojen tarkasteluun ja viestintään. Toteutettava ratkaisukokonaisuus sisältää myös käyttöliittymän asiakaspalvelun asiantuntijoille. Tämä asiantuntijoiden käyttöliittymä toimii sisäisenä työvälineenä myös muuta kautta tulleiden viestien ja yhteydenottojen käsittelyssä (mm. puhelimitse tulevat yhteydenotot). Uusi asiointipalvelu tullaan toteuttamaan räätälöitynä ratkaisuna Työllisyysrahaston Microsoft Azure-ympäristöön, hyödyntäen ympäristön tarjoamia komponentteja ja palveluita. Valittava toimittaja vastaa uuden asiointipalvelun suunnittelusta ja teknisestä toteutuksesta sekä tarvittavista integraatioista. Ensimmäisen vaiheen julkaisun jälkeen valittava toimittaja tuottaa tuki- ja ylläpitopalveluita ratkaisulle yhteistyössä Työllisyysrahaston muiden kumppaneiden kanssa. Ensimmäisen toteutusvaiheen jälkeen Työllisyysrahasto voi hankkia toimittajalta palvelun jatkokehitystä ja pienkehitystä, mukaan lukien mahdolliset lisenssit, sovelluskomponentit ja muut ratkaisuun liittyvät lisäosat. Ensimmäisen vaiheen jälkeen ratkaisuun on suunnitteilla laajennuksina uusia asiointitoimintoja muiden Työllisyysrahaston hoitamien prosessien tueksi. Hankintasopimus on voimassa toistaiseksi.
Identificador do procedimento: b3642399-82aa-4c23-95f7-90c9d2519419
Identificador interno: 596125
Tipo de procedimento: Diálogo concorrencial

Principais características do processo: Hankinta toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 36 §:n mukaisena kilpailullisena neuvottelumenettelynä, jossa hankintayksikkö julkaisee ilmoituksen hankinnasta, johon kaikki halukkaat toimittajat voivat pyytää saada osallistua. Hankintayksikkö neuvottelee menettelyyn hyväksytyjen ehdokkaiden kanssa kartoittaakseen ja määrittääkseen keinot, joilla sen tarpeet voidaan parhaiten täyttää. Hankinnan vaiheet ovat seuraavat: 1. Hankintailmoituksen ja siihen liittyvän osallistumispyynnön julkaiseminen. 2. Osallistumishakemusten vastaanottaminen ja avaaminen. Avaustilaisuus ei ole julkinen. 3. Menettelystä suljetaan pois sellaiset ehdokkaat, joita koskee hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Tarjouskilpailusta voidaan sulkea pois ehdokkaat, joita koskee hankintalain 81 §:n mukainen hankinnanvarainen poissulkemisperuste. Ehdokkaat, jotka eivät täytä hankintayksikön ehdokkaan soveltuvuudelle asettamia vähimmäisvaatimuksia, on suljettava tarjouskilpailun ulkopuolelle. Mikäli joku ehdokkaista on suljettava tarjouskilpailusta, tehdään tästä oma erillinen poissulkemispäätöksensä, joka annetaan tiedoksi vain kyseiselle ehdokkaalle. Hankintayksikkö antaa päätökset tiedoksi sähköisesti. 4. Hankintayksikkö vertailee tarvittaessa osallistumishakemukset osallistumispyynnössä ilmoitettujen kriteerien mukaisesti, mikäli osallistumishakemuksia saapuu enemmän kuin neljä (4). 5. Hankintayksikkö valitsee neuvotteluvaiheeseen neljä (4) osallistujaa valintakriteerien perusteella tai tarjousvertailun lopputuloksena, mikäli osallistumishakemuksia saapui enemmän kuin neljä (4). 6. Hankintayksikkö lähettää valituille tarjoajille neuvottelukutsun. 7. Neuvottelukierrokset. Hankintayksikkö neuvottelee tarjoajien kanssa, kunnes hankintayksikkö on valinnut ne ratkaisumallit, joilla kyetään täyttämään sen määrittelemät tarpeet. Hankintayksikkö voi pyytää hankintamenettelyyn valituilta tarjoajilta ratkaisukuvauksen, jossa tarjoajan tulee kuvata hankintayksikön tarpeisiin perustuva ratkaisunsa. Hankintayksikkö varaa oikeuden sulkea tarjoaja hankintamenettelyn ulkopuolelle, jos hankintayksikkö voi perustellusti epäillä, että tarjoaja ei pysty tosiasiallisesti tuottamaan hankinnan kohteena olevia palveluita hankintayksikön asettamien vaatimusten mukaisesti. 8. Hankintayksikkö päättää neuvottelut ja ilmoittaa siitä tarjoajille. 9. Hankintayksikkö pyytää tarjoajilta lopulliset tarjoukset. 10. Tarjoajat laativat tarjoukset 11. Hankintayksikkö avaa tarjoukset niiden jättämislle varatun määräajan päättymisen jälkeen. Avaustilaisuus ei ole julkinen 12. Hankintayksikkö tarkastaa onko tarjoajien soveltuvuutta koskeviin tietoihin tullut muutoksia. 13. Hankintayksikkö tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. Hankintayksikön on hylättävä tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset. 14. Soveltuvien tarjoajien tarjouspyynnön mukaisten tarjousten vertailu 15. Hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen ja antaa sen tiedoksi kaikille tarjoajille, joiden tarjoukset on otettu mukaan tarjousten vertailuun. Mikäli joku tarjoaja on suljettava tarjouskilpailusta, tehdään tästä oma erillinen poissulkemispäätöksensä, joka annetaan tiedoksi vain kyseiselle tarjoajalle. 16. Hankintayksikkö solmii hankintasopimuksen valituksi tulleen tarjoajan kanssa hankintalain mukaisen odotus- ja valitusajan (14 päivää) päättymisen jälkeen. Hankinnan alustava aikataulu on seuraava: 1) Osallistumispyynnön julkaisu, maaliskuu 2026 2) Neuvottelukutsu ja neuvottelut tarjoajien kanssa, huhti-syyskuu 2026 3) Hankintayksikkö pyytää tarjoukset lokakuu 2026 4) Hankintapäätös ja hankintasopimus marras-joulukuu 2026 Hankintamenettely toteutetaan suomen kielellä. Osallistumishakemuksen ja tarjouksen liitteitä ja teknisiä asiakirjoja voi esittää myös englannin kielellä, ellei erikseen ole toisin todettu.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Asiointipalvelun uudistus

Descrição: Hankinnan kohteena on Työllisyysrahaston sähköisen asiointipalvelun uudistaminen kokonaisuutena, joka sisältää sekä asiakkaiden käyttämän asiointikäyttöliittymän että asiakaspalvelun asiantuntijoille tarvittavat käyttöliittymät. Kyse on kokonaan uudesta toteutuksesta, joka korvaa nykyisen asiointipalvelun ja laajentaa sen toimintoja merkittävästi. Uusi asiointipalvelu mahdollistaa vahvan tunnistautumisen kautta tapahtuvan kirjautumisen sekä asiakkaiden dokumenttien, viestien ja muiden asioiden tarkastelun. Lisäksi palveluun toteutetaan uusia asiantuntijatoimintoja, kuten laskujen eräpäivän siirtäminen ja maksusuunnitelmien hakeminen. Nykyinen asiointipalvelu on toteutettu osana taustajärjestelmää, mutta uudistuksessa rakennetaan itsenäinen palvelukokonaisuus, joka hyödyntää useita taustajärjestelmiä rajapintojen kautta ja tarjoaa asiakaspalvelun asiantuntijoille erillisen käyttöliittymän asiakkaiden tietojen tarkasteluun ja viestintään. Toteutettava ratkaisukokonaisuus sisältää myös käyttöliittymän asiakaspalvelun asiantuntijoille. Tämä asiantuntijoiden käyttöliittymä toimii sisäisenä työvälineenä myös muuta kautta tulleiden viestien ja yhteydenottojen käsittelyssä (mm. puhelimitse tulevat yhteydenotot). Uusi asiointipalvelu tullaan toteuttamaan räätälöitynä ratkaisuna Työllisyysrahaston Microsoft Azure-ympäristöön, hyödyntäen ympäristön tarjoamia komponentteja ja palveluita. Valittava toimittaja vastaa uuden asiointipalvelun suunnittelusta ja teknisestä toteutuksesta sekä tarvittavista integraatioista. Ensimmäisen vaiheen julkaisun jälkeen valittava toimittaja tuottaa tuki- ja ylläpitopalveluita ratkaisulle yhteistyössä Työllisyysrahaston muiden kumppaneiden kanssa. Ensimmäisen toteutusvaiheen jälkeen Työllisyysrahasto voi hankkia toimittajalta palvelun jatkokehitystä ja pienkehitystä, mukaan lukien mahdolliset lisenssit, sovelluskomponentit ja muut ratkaisuun liittyvät lisäosat. Ensimmäisen vaiheen jälkeen ratkaisuun on suunnitteilla laajennuksina uusia asiantuntijatoimintoja muiden Työllisyysrahaston hoitamien prosessien tueksi. Hankintasopimus on voimassa toistaiseksi.

Identificador interno: 596125

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Opções:

Descrição das opções: Työllisyysrahaisto voi sopimuskaudella hankkia valitulta toimittajalta ratkaisun jatkokehitystä sekä ratkaisuun liittyviä tarvittavia lisenssejä, kirjastoja, sovelluskomponentteja ja muita vastaavia ratkaisun jatkokehittämisessä tarvittavia lisäkomponentteja.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Diligência devida em matéria de direitos humanos nas cadeias de abastecimento globais, Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 4

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 4

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Laadun osalta tarkastellaan ehdokkaiden taloudellista tilannetta, lisäreferenssejä sekä referenssiasiakkaiden palautteita.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

Prazo para solicitar informações adicionais: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: <https://tarjouspalvelu.fi/tyollisyysrahaisto?id=596125&tpk=1e615667-10b0-4161-9605-d378e2be8eb5>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/tyollisyysrahaisto?id=596125&tpk=1e615667-10b0-4161-9605-d378e2be8eb5>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 07/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Markkinaoikeus

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Työllisyysraho

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Työllisyysraho

Número de registo: 1098099-7

Endereço postal: PL 113

Cidade: Helsinki

Código postal: 00181

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: hankinnat

Correio eletrónico: hankinnat@tyollisyysraho.fi

Telefone: +358 912345678

Endereço Internet: <http://www.tyollisyysraho.fi>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização de mediação

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefone: 029 55 636 30

Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 33dd85fa-b5f0-4511-aa6c-bf6a1afec813 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 05/03/2026 14:32:48 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 05/03/2026 14:33:05 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 160076-2026

N.º de edição do JO S: 47/2026

Data de publicação: 09/03/2026