

160868-2026 - Concurso

Espanha – Serviços relacionados com as tecnologias da informação – Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.

OJ S 47/2026 09/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Correio eletrónico: malcdiac@gobiernodecanarias.org

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.

Descrição: Servicio de soporte y mantenimiento de 102.200 licencias del servicio de correo electrónico corporativo, Zimbra Collaboration, actualmente instaladas.

Identificador do procedimento: 0c714936-4e29-45ba-b195-4ce457b0ba6f

Identificador interno: 26 008 SR JD AB UA31

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: sim

Justificação do procedimento acelerado: Se hace necesario acelerar los trámites de adjudicación, por razones de interés público, de conformidad con lo estipulado en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, visto el informe justificativo de urgencia de fecha 26.02.2026.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 810 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Insolvência: Insolvencia económica o profesional.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.

Descrição: Servicio de soporte y mantenimiento de 102.200 licencias del servicio de correo electrónico corporativo, Zimbra Collaboration, actualmente instaladas.

Identificador interno: 26 008 SR JD AB UA31

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 3 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Importe de la oferta.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Certificación de Nivel de Socio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Despliegue Organizativo y Técnico.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3pyK6XXzvNQ7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3pyK6XXzvNQ7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 23/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 24/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Data de abertura: 01/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Data de abertura: 24/03/2026 10:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: La persona contratista tiene la obligación de respetar la normativa vigente en materia de protección de datos (cláusula 24 del PCAP)..

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Informações sobre os prazos de recurso: Las cuestiones litigiosas que pudieran suscitarse en relación a los actos que se dicten en la contratación a realizar podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa. Asimismo, serán susceptibles de recurso potestativo especial en materia de contratación actos y decisiones relacionadas en el apartado 2 del artículo 44 de la LCSP.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Número de registo: 21050960148856

Número de registo: S3511001D

Cidade: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38071

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

Ponto de contacto: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Correio eletrónico: malcdiac@gobiernodecanarias.org

Telefone: 928211204

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gawJhYbwdLoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Cidade: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38003

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Telefone: +34 922951375

Endereço Internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Cidade: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38004

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Telefone: +34 922951375

Endereço Internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b239a8bd-3a0a-4b08-9c1b-5d830d62b7b7 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 06/03/2026 10:53:24 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 160868-2026

N.º de edição do JO S: 47/2026

Data de publicação: 09/03/2026