

161005-2026 - Concurso

Suécia – Serviços prestados a clientes – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Statens servicecenter

Correio eletrónico: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Kö- och bokningssystem

Descrição: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identificador do procedimento: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Identificador interno: 2025-01325-2.3.1

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342300 Serviços prestados a clientes

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48100000 Pacote de software para sectores específicos, 64216200 Serviços de informação electrónica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Uppsala län (SE121)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Östergötlands län (SE123)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Örebro län (SE124)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Västmanlands län (SE125)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Jönköpings län (SE211)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Kronobergs län (SE212)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Kalmar län (SE213)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gotlands län (SE214)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Blekinge län (SE221)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Skåne län (SE224)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hallands län (SE231)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Värmlands län (SE311)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dalarnas län (SE312)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Jämtlands län (SE322)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Västerbottens län (SE331)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Norrbottens län (SE332)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Kö- och bokningssystem

Descrição: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identificador interno: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342300 Serviços prestados a clientes

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48100000 Pacote de software para sectores específicos, 64216200 Serviços de informação electrónica

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Uppsala län (SE121)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Östergötlands län (SE123)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Örebro län (SE124)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Västmanlands län (SE125)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Jönköpings län (SE211)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Kronobergs län (SE212)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Kalmar län (SE213)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gotlands län (SE214)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Blekinge län (SE221)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Skåne län (SE224)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hallands län (SE231)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Värmlands län (SE311)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dalarnas län (SE312)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Jämtlands län (SE322)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Västerbottens län (SE331)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Norrbottens län (SE332)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/02/2027

Data de fim da duração: 31/01/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=62714>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=62714>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: sueco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 183 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Förvaltningsrätten i Falun

Informações sobre os prazos de recurso: Se upphandlingsdokumenten

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Statens servicecenter

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Förvaltningsrätten i Falun

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Statens servicecenter

Número de registo: 202100-6453

Endereço postal: FE 15

Cidade: Gävle

Código postal: 801 71

Subdivisão do país (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

País: Suécia

Ponto de contacto: Charlotte Jonasson

Correio eletrónico: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Telefone: +46103505205

Endereço Internet: <https://www.statenssc.se>

Perfil do adquirente: <https://www.statenssc.se>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Förvaltningsrätten i Falun

Número de registo: 202100-2742

Endereço postal: Kullen 4

Cidade: Falun

Código postal: 79131

Subdivisão do país (NUTS): Dalarnas län (SE312)

País: Suécia

Correio eletrónico: forvaltningsrattenifalun@dom.se

Telefone: +46 233830000

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: sueco

Número de publicação do anúncio: 161005-2026

N.º de edição do JO S: 47/2026

Data de publicação: 09/03/2026

