

## 162469-2026 - Concurso

**Irlanda – Serviços de atendimento a clientes – DCU-25055-S Social Media Monitoring Services**  
**OJ S 47/2026 09/03/2026**  
**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal**  
**Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Dublin City University  
Correio eletrónico: [procurement@dcu.ie](mailto:procurement@dcu.ie)  
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público  
Atividade da autoridade adjudicante: Educação

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: DCU-25055-S Social Media Monitoring Services  
Descrição: DCU is seeking to engage the services of a suitably qualified supplier who can monitor the University's social media channels and engagement and manage and mitigate any risks that may arise.  
Identificador do procedimento: fce07cae-2a84-4839-b5c3-cc789044f4be  
Tipo de procedimento: Limitado  
O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços  
Classificação principal (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes  
Classificação adicional (cpv): 72212500 Serviços de desenvolvimento de software para comunicações e multimédia, 79416000 Serviços de relações públicas, 72310000 Serviços de processamento de dados, 71700000 Serviços de controlo e monitorização

##### 2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)  
País: Irlanda

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 350 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**  
Diretiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: DCU-25055-S Social Media Monitoring Services

Descrição: DCU is seeking to engage the services of a suitably qualified supplier who can monitor the University's social media channels and engagement and manage and mitigate any risks that may arise.

Identificador interno: 0

#### **5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

Classificação adicional (cpv): 72212500 Serviços de desenvolvimento de software para comunicações e multimédia, 79416000 Serviços de relações públicas, 72310000 Serviços de processamento de dados, 71700000 Serviços de controlo e monitorização

#### **5.1.2. Local de execução**

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

#### **5.1.3. Duração estimada**

Duração: 48 Meses

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 350 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informações gerais**

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

#### **5.1.7. Contratação estratégica**

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

##### **Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:**

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

#### **5.1.11. Documentos do concurso**

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 26/03/2026 16:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7651314>

#### **5.1.12. Condições do concurso**

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7651314>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 10/04/2026 16:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:  
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

**5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Dublin City University

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: Dublin City University

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Dublin City University

## 8. Organizações

---

**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Dublin City University

Número de registo: IE6517957E

Endereço postal: Glasnevin, Dublin 9

Cidade: Dublin

Código postal: D09 DXA0

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correio eletrónico: [procurement@dcu.ie](mailto:procurement@dcu.ie)

Telefone: 017008343

Endereço Internet: <https://www.dcu.ie>

Perfil do adquirente: <https://www.dcu.ie>

**Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

**8.1. ORG-0002**

Nome oficial: The High Court of Ireland

Número de registo: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Cidade: Dublin  
Código postal: D07 WDX8  
Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)  
País: Irlanda  
Correio eletrónico: [HighCourtCentralOffice@courts.ie](mailto:HighCourtCentralOffice@courts.ie)  
Telefone: +353 1 8886000

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Nome oficial: European Dynamics S.A.  
Número de registo: 002024901000  
Departamento: European Dynamics S.A.  
Cidade: Athens  
Código postal: 15125  
Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
País: Grécia  
Correio eletrónico: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)  
Telefone: +30 2108094500

**Funções desta organização:**

TED eSender

## **Informações sobre o anúncio**

---

Identificador/versão do anúncio: da853d37-3617-4ff8-820b-cda8dca3ec37 - 01  
Tipo de formulário: Concurso  
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal  
Subtipo de anúncio: 16  
Data de envio do anúncio: 06/03/2026 12:28:34 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT  
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês  
Número de publicação do anúncio: 162469-2026  
N.º de edição do JO S: 47/2026  
Data de publicação: 09/03/2026