

163650-2026 - Concurso

Finlândia – Pacotes de software e sistemas de informação – Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy

OJ S 47/2026 09/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Certia Oy

Correio eletrónico: hankinta@certia.fi

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy

Descrição: Certia Oy pyytää kiinnostuneita tarjoajaehdokkaita antamaan osallistumishakemuksen tämän osallistumispyynnön/tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesta matkanhallinnan järjestelmän hankintaprosessiin osallistumisesta tarjoajan asemassa. Osallistumishakemus tulee laatia suomen kielellä. Jättäessään osallistumishakemuksen tarjoajaehdokas sitoutuu tarjouspyynnön ja sen liitteiden ehtoihin, eikä tarjoajalla ole oikeutta liittää tarjouksensa liitteeksi sellaisia ehtoja, jotka ovat ristiriidassa tarjouspyynnön ja sen liitteiden kanssa.

Identificador do procedimento: fe875d5c-f4fa-4143-a1e1-25e9ece4b216

Identificador interno: 602339

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Hankinta suoritetaan noudattaen neuvottelumenettelyä, koska hankinnan luonteen vuoksi tarjouspyyntöä ja sen liitteitä ei kyetä laatimaan niin tarkasti, että paras tarjous voitaisiin valita avointa tai rajoitettua menettelyä käyttäen. Hankinnan luonteeseen ja monimutkaisuuteen liittyvistä syistä sekä niihin liittyvien riskien vuoksi hankintaa ei voida toteuttaa ilman edeltäviä neuvotteluita. Menettely on neuvottelutapaamiset mukaan lukien sähköinen. Hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen Hankintailmoitukset.fi (HILMA) palvelussa. Hankintamenettelyyn osallistuvia sekä muita toimittajia tullaan kohtelemaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa Certia pyytää osallistumishakemuksia kiinnostuneilta tarjoajaehdokkailta kilpailutukseen.

Tarjoajaehdokkaiden on täytettävä osallistumispyynnöllä/tarjouspyynnöllä esitetyt soveltuvuusvaatimukset, jotka löytyvät osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdasta "Muut ehdot". Hankinnan vähimmäisvaatimukset käyvät ilmi osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdasta "Hankinnan kohteen kriteerit". Certia arvioi osallistumishakemukset osallistumispyynnössä/tarjouspyynnössä mainittujen kriteerien ja arviointiperusteiden perusteella ja valitsee neuvotteluihin toimittajat, joiden kanssa neuvottelee. Arviointiperusteet käyvät ilmi osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdista "Hankinnan taustaa" ja "Päätöksenteon perusteet". Osallistumishakemukset ja alustavat tarjoukset pisteytetään ja

neuvotteluihin valitaan enintään viisi (5) eniten pisteitä saanutta, osallistumispyynnön /tarjouspyynnön vaatimukset täyttävää tarjoajaehdokasta. Osallistumishakemuskierroksen arvioinnit/pisteytykset eivät vaikuta lopullisen tarjouskierroksen tarjousten arviointiin. Osallistumispyynnössä/tarjouspyynnössä mainitun tarjousten jättämisen määräajan päättymisen jälkeen osallistumishakemukset ja alustavat tarjoukset avataan ja vertaillaan. Osallistumispyynnön/tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset tullaan sulkemaan vertailusta. Valituista osallistumishakemuksista ja alustavista tarjouksista julkaistaan kirjallinen välipäätös ja päätöksessä ilmoitetaan valinnat ja valintojen perustelut. Osallistumishakemus ja alustavat tarjoukset toimivat yhdessä alustavan tarjouspyynnön kanssa neuvottelujen lähtökohtana. Certia lähettää välipäätöksen jälkeen neuvotteluihin valituille tarjoajaehdokkaille neuvottelukutsun, jossa kerrotaan tarkemmin neuvottelujen ajankohta, sekä muu neuvotteluihin liittyvä ohjeistus. Neuvottelujen jälkeen Certia toimittaa neuvotteluihin osallistuneille toimittajille varsinaisen tarjouspyynnön, jonka perusteella toimittajat voivat toimittaa sitovan lopullisen tarjouksen. Hankintamenettelyn aikataulu on nähtävissä osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdassa "Hankinnan taustaa". Lopullisessa tarjouspyynnössä mainitun tarjousten jättämisen määräajan päättymisen jälkeen tarjoukset avataan ja vertaillaan. Tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset tullaan sulkemaan vertailusta. Hankinnasta tehdään kirjallinen päätös ja päätöksessä ilmoitetaan valinta ja valinnan perustelut. Mikäli osallistumishakemuksessa ja alustavassa tarjouksessa tai lopullisessa tarjouksessa olevat tiedot tai asiakirjat ovat puutteellisia tai virheellisiä taikka jotkut asiakirjat tai tiedot puuttuvat, Certia voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään tietoja tai asiakirjoja hankintayksikön asettamassa määräajassa hankintalaissa tarkoitetulla tavalla. Neuvotteluihin osallistumisesta, tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajaehdokkaille ja tarjoajille korvausta. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-hankinnan rajan.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

País: Finlândia

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Corrupção: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraude: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä

päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participação numa organização criminosa: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Violação das obrigações no domínio da legislação social: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Falta profissional grave: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemistai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:

Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu

työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Atividades suspensas: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Falência: Tarjoaja on konkurssissa.

Acordo com os credores: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Insolvência: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Ativos sob gestão por um liquidatário: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy

Descrição: Certia Oy pyytää kiinnostuneita tarjoajaehdokkaita antamaan osallistumishakemuksen tämän osallistumispyynnön/tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesta matkanhallinnan järjestelmän hankintaprosessiin osallistumisesta tarjoajan asemassa. Osallistumishakemus tulee laatia suomen kielellä. Jättäessään osallistumishakemuksen tarjoajaehdokas sitoutuu tarjouspyynnön ja sen liitteiden ehtoihin, eikä tarjoajalla ole oikeutta liittää tarjouksensa liitteeksi sellaisia ehtoja, jotka ovat ristiriidassa tarjouspyynnön ja sen liitteiden kanssa.

Identificador interno: 602339

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

País: Finlândia

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Ilimitado

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Soveltuvuusvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyynnöltä.

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Soveltuvuusvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyynnöltä.

Critério: Proporção de subcontratação

Descrição do critério de seleção: Soveltuvuusvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyynnöltä.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Soveltuvuusvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyynnöltä.

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Teknisten määrittelyjen kriteerit

Descrição: IGA Requirements.xlsx

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Arvioitava alustava projektisuunnitelma

Descrição: Arvioitava alustava projektisuunnitelma

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Arvioitava järjestelmä- ja palvelukuvaus

Descrição: Arvioitava järjestelmä- ja palvelukuvaus

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Palvelutyytyväisyyskysely

Descrição: Palvelutyytyväisyyskysely

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

Prazo para solicitar informações adicionais: 20/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: <https://tarjouspalvelu.fi/certiaoy?id=602339&tpk=219652b1-3d3f-49e4-921f-2b0d14d1135f>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/certiaoy?id=602339&tpk=219652b1-3d3f-49e4-921f-2b0d14d1135f>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a recepção dos pedidos de participação: 07/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: Salassapitosopimus liitteenä.

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Markkinaoikeus

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefone: +358 295643300
Endereço Internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Certia Oy
Número de registo: 2327422-3
Endereço postal: Silmukkatie 6
Cidade: Vaasa
Código postal: 65100
Subdivisão do país (NUTS): Pohjanmaa (FI19A)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Pietari Jaakkola
Correio eletrónico: hankinta@certia.fi
Telefone: +358 509111423
Endereço Internet: <http://www.certia.fi>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registo: FI09880841
Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a
Cidade: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: eSender
Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefone: 029 55 636 30
Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 520817da-0e78-4e2c-b042-71bdbb450708 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 06/03/2026 11:01:03 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 06/03/2026 11:01:17 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês
Número de publicação do anúncio: 163650-2026

