

164383-2026 - Concurso

Noruega – Serviços de desenvolvimento de software para gestão de licenças – Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

OJ S 48/2026 10/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Direktoratet for byggkvalitet

Correio eletrónico: dma@dibk.no

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

Descrição: Background The Agency for Building Quality (DiBK) shall procure a new framework agreement for the purpose of establishing a more centralised and standardised licence management, as well as strengthened compliance reporting for Microsoft and Adobe licences, including accompanying cloud services. The need is driven by the desire for better control throughout the entire licence life cycle, reduced risk of licence deviations and increased compliance with the current licence terms. Furthermore, the procurement shall contribute to a better overview of actual use, licence coverage and cost development, as well as strengthened documentation and traceability with internal and external audits. DiBK needs licence management and reporting to be based on relevant and updated source systems and that the system supports automated processes connected to onboarding and offboarding, ordering, changes and completions. This shall ensure that the basis for awarding and recalling licences is at all times as correct and updated as possible, and that deviations can be uncovered and handled in an efficient and verifiable manner. Description of the assignment

The assignment is for the establishment of a framework agreement for the delivery of Microsoft and Adobe licences, accompanying cloud services, as well as an overall service for licence management and Software Asset Management (SAM). The framework agreement shall cover the administration and operative management of the licence portfolio, including orders, changes, terminations and ongoing follow-up of licence use. The contract shall also include standardised compliance reporting, consumption and costs, so that DiBK has a good decision basis to optimise the licence portfolio. The delivery shall support license management in relevant administration areas and services, including M365, Azure and Adobe Admin Console. Automated processes shall be facilitated for awarding and removing licences based on identity and life cycle data, as well as mechanisms that support control, certification and traceability when required. The service shall be able to collaborate with DiBK's central systems for identity, personnel and onboarding, ordering as well as configuration and device data (i.a. Entra ID, HR system, ITSM and relevant unit and fixture sources), so that the licence documentation and reporting are consistent, assembled and verifiable across sources.

Tenderers can submit a solution proposal themselves and state which systems are supported. Tenderers shall have full delivery and operational responsibility in the contract period, including user support, error handling and escalation with the software suppliers as needed. The framework agreement shall also ensure security and management requirements for access management, logging and audit tracks, as well as principles for data storage and protection of information in the delivery. André Stjernen is responsible for the contract in the Directorate of Building Quality.

Identificador do procedimento: 57295c59-23e1-46e3-9b44-3b1f202d870d

Identificador interno: cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212218 Serviços de desenvolvimento de software para gestão de licenças

Classificação adicional (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software, 72266000

Serviços de consultoria em matéria de software, 72227000 Serviços de consultoria em

matéria de integração de software, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72253000

Serviços de apoio e de help-desk, 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da

informação, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 72600000 Serviços

de consultoria e assistência informáticas, 79994000 Serviços de gestão de contratos

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Mariboes gate 13

Cidade: Oslo

Código postal: 0183

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Informações adicionais: Norway

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 000 000,00 NOK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

Descrição: Background The Agency for Building Quality (DiBK) shall procure a new framework agreement for the purpose of establishing a more centralised and standardised licence management, as well as strengthened compliance reporting for Microsoft and Adobe licences, including accompanying cloud services. The need is driven by the desire for better control throughout the entire licence life cycle, reduced risk of licence deviations and increased

compliance with the current licence terms. Furthermore, the procurement shall contribute to a better overview of actual use, licence coverage and cost development, as well as strengthened documentation and traceability with internal and external audits. DiBK needs licence management and reporting to be based on relevant and updated source systems and that the system supports automated processes connected to onboarding and offboarding, ordering, changes and completions. This shall ensure that the basis for awarding and recalling licences is at all times as correct and updated as possible, and that deviations can be uncovered and handled in an efficient and verifiable manner. Description of the assignment The assignment is for the establishment of a framework agreement for the delivery of Microsoft and Adobe licences, accompanying cloud services, as well as an overall service for licence management and Software Asset Management (SAM). The framework agreement shall cover the administration and operative management of the licence portfolio, including orders, changes, terminations and ongoing follow-up of licence use. The contract shall also include standardised compliance reporting, consumption and costs, so that DiBK has a good decision basis to optimise the licence portfolio. The delivery shall support license management in relevant administration areas and services, including M365, Azure and Adobe Admin Console. Automated processes shall be facilitated for awarding and removing licences based on identity and life cycle data, as well as mechanisms that support control, certification and traceability when required. The service shall be able to collaborate with DiBK's central systems for identity, personnel and onboarding, ordering as well as configuration and device data (i.a. Entra ID, HR system, ITSM and relevant unit and fixture sources), so that the licence documentation and reporting are consistent, assembled and verifiable across sources. Tenderers can submit a solution proposal themselves and state which systems are supported. Tenderers shall have full delivery and operational responsibility in the contract period, including user support, error handling and escalation with the software suppliers as needed. The framework agreement shall also ensure security and management requirements for access management, logging and audit tracks, as well as principles for data storage and protection of information in the delivery. André Stjernen is responsible for the contract in the Directorate of Building Quality.

Identificador interno: cmm4ncdjf000604jydnme0op5

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212218 Serviços de desenvolvimento de software para gestão de licenças

Classificação adicional (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software, 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software, 72227000 Serviços de consultoria em matéria de integração de software, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72253000 Serviços de apoio e de help-desk, 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas, 79994000 Serviços de gestão de contratos

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Mariboes gate 13

Cidade: Oslo

Código postal: 0183

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Informações adicionais: Norway

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 000 000,00 NOK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Climate and environment

Descrição: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Quality

Descrição: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Price

Descrição: The price form will be assessed under this criteria.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://hyyr.no/procurement/cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://hyyr.no/procurement/cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: norueguês , inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 10/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 60 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: See Tender Documents

Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: não
Condições financeiras: See tender documents

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: OSLO TINGRETT

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Direktoratet for byggkvalitet

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: OSLO TINGRETT

Organização que recebe pedidos de participação: Hyyr AS

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: OSLO TINGRETT

Número de registo: 926725939

Endereço postal: Postboks 2106 Vika

Cidade: OSLO

Código postal: 0125

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Ponto de contacto: OSLO TINGRETT

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Hyyr AS

Número de registo: 924998687

Endereço postal: Gaustadalléen 21

Cidade: Oslo

Código postal: 0349

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Ponto de contacto: Hyyr Support

Correio eletrónico: admin@hyyr.no

Telefone: +47 90 63 65 38

Endereço Internet: <https://hyyr.no>

Funções desta organização:

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Direktoratet for byggkvalitet
Número de registo: 974760223
Endereço postal: Mariboes gate 13
Cidade: Oslo
Código postal: 0183
Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)
País: Noruega
Ponto de contacto: Direktoratet for byggkvalitet
Correio eletrónico: dma@dibk.no
Telefone: +4741624336

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar: 1052b7a8-2cc3-4f23-886a-b5410b841192-01

Principal motivo da alteração: Informações atualizadas

Descrição: The price form was not uploaded, it has now been uploaded in the correct version.

Details: 1. Added document: prisskjema.xlsx

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001

Descrição das alterações: Added document: prisskjema.xlsx

Os documentos do concurso foram alterados em: 09/03/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5fee0d55-439a-4819-9f91-ac4d28843dbf - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 09/03/2026 13:07:08 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 164383-2026

N.º de edição do JO S: 48/2026

Data de publicação: 10/03/2026