

168497-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de implementação de software – SAP S/4HANA Transformation und Fachberatung

OJ S 49/2026 11/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Universitätsklinikum Heidelberg

Correio eletrónico: vergabestelle.GB3@med.uni-heidelberg.de

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: SAP S/4HANA Transformation und Fachberatung

Descrição: SAP S/4HANA Transformation und Fachberatung Los 1: SAP-Transformation Los 2: Change-Management

Identificador do procedimento: 901f1552-aff-4755-ae79-a784c65d5918

Identificador interno: 2026-020

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72263000 Serviços de implementação de software

Classificação adicional (cpv): 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software, 72000000

Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72230000

Serviços de desenvolvimento de software à medida

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Im Neuenheimer Feld 672

Cidade: Heidelberg

Código postal: 69120

Subdivisão do país (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXRAYY6Y5B2# Der Auftraggeber behält sich eine Aufhebung des Vergabeverfahrens gem. der in § 63 Abs. 1 VgV aufgeführten Gründe vor. Für den Fall, dass das Vergabeverfahren aufgehoben wird, ist der Auftraggeber weder zur Zahlung einer Aufwandsentschädigung, noch zur Zahlung von Schadensersatz - soweit rechtlich zulässig - verpflichtet.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.5. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento do concurso

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Participação numa organização criminosa:

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:

Fraude:

Corrupção:

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos:

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:

Violação das obrigações no domínio da legislação social:

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral:

Insolvência:

Ativos sob gestão por um liquidatário:

Atividades suspensas:

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:

Falta profissional grave:

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis:

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:

5. Lote**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Core - S4HANA-Transformation

Descrição: Die im Rahmen der vorliegenden Vergabe ausgeschriebenen Leistungen umfassen - Los 1 S/4HANA-Transformation ("Core"): Haupt- oder Kernprojekt zur Vorbereitung und Durchführung der Implementierung inkl. Wahrnehmung ergänzender zugeordneter Dienstleistungen (Projektmanagement, Fachberatung, Testen, Schulung und Inbetriebnahme sowie weiterer Unterstützungsleistungen nach Absprache). - Los 2 Change-Management: Ausgeschrieben sind Leistungen, um Individuen, Teams und Organisationen von einem aktuellen Zustand (Ausgangssituation SAP ECC) in einen gewünschten Zielzustand (Nutzung SAP S/4HANA) zu überführen. Das Change-Management umfasst die Strategien, Prozesse und Techniken, die sicherstellen, dass die organisatorischen

Veränderungen erfolgreich implementiert und die gewünschten Ergebnisse nachweislich erzielt werden. Die genauen Beschreibungen der Ausschreibungsgegenstände sind der Leistungsbeschreibung zu entnehmen (Teile 1 bis 4).

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72263000 Serviços de implementação de software

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Im Neuenheimer Feld 672

Cidade: Heidelberg

Código postal: 69120

Subdivisão do país (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Die Laufzeit der Verträge von Los 1 und Los 2 beträgt je vier Jahre und beginnt nach Zuschlag. Die Verträge können zweimal um jeweils 1 Jahr verlängert werden. Der Auftraggeber kann die Verträge 3 Monate vor Ablauf einseitig verlängern. Die Verträge enden spätestens nach 6 Jahren Gesamtlaufzeit. Die reine Projektlaufzeit von Los 1 ist aktuell mit einer Dauer von ca. 32 Monaten geplant mit Beginn nach Zuschlag und Ende nach Abnahme.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Los 1 und Los 2 Unternehmensvorstellung (Ifd. Nr. A1.1 der Eignungskriterien) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten) nachgewiesen werden. Für Unterauftragnehmer ist eine Unternehmensvorstellung nicht erforderlich.

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Los 1 und Los 2 Darstellung von Eigentümer-/Gesellschafterverhältnissen, Struktur und Organisation des Unternehmens sowie der für die Leistungserbringung zuständigen Standorte (Ifd. Nr. A1.1 der Eignungskriterien) Hinweis: Für

Unterauftragnehmer ist eine Darstellung von Eigentümer-/Gesellschafterverhältnissen, Struktur und Organisation des Unternehmens sowie der für die Leistungserbringung zuständigen Standorte nicht erforderlich.

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Los 1 und Los 2 Beschäftigtenzahl (Ifd. Nr. A1.2 der Eignungskriterien) Angaben zur Anzahl der durchschnittlich in den letzten drei Jahren Beschäftigten des Unternehmens, getrennt nach Deutschland und EU, inklusive assoziierter Staaten (§ 46 Abs. 3 Nr. 8 VgV) Durchschnittliche Mitarbeiteranzahl Deutschland: 2023 / 2024 / 2025 Durchschnittliche Mitarbeiteranzahl EU inkl. assoziierter Staaten: 2023 / 2024 / 2025

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para realizar o trabalho

Descrição do critério de seleção: Los 1 Anzahl Experten (Ifd. Nr. A1.3 der Eignungskriterien) Angabe der Anzahl der im Unternehmen im aktuellen Geschäftsjahr beschäftigten Mitarbeiter, die mit der Beratung und Implementierung der Standardsoftware SAP S/4HANA beschäftigt sind. Die Mindestanzahl von Vollzeitäquivalenten (FTE) liegt bei 50. Jahr 2026: Anzahl (Bewerber-/Bieterangabe)

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Los 1 und Los 2 Bankauskunft (Ifd. Nr. A2.1 der Eignungskriterien) Nachweis einer Bankauskunft des Bewerbers, die nicht älter als 6 Monate zum Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrages ist (§ 45 Abs. 4 Nr. 1 VgV). Hinweis 1: Für Unterauftragnehmer ist eine Bankauskunft nicht erforderlich. Hinweis 2: Eine Bonitätsauskunft ist nicht ausreichend.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Los 1 Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung (Ifd. Nr. A2.2 der Eignungskriterien) Nachweis einer gültigen Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung des Bewerbers zur Abdeckung aller sich aus der im Zusammenhang mit den Leistungen des Vertrages ergebenden in Deutschland gesetzlich und tarifmäßig versicherbaren Risiken. - in Umfang und Deckungshöhe dem zu vergebenden Auftrag entsprechender Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherungsnachweis (§ 45 Abs. 4 Nr. 2 VgV; mindestens 10 Mio. EUR pro Schadensfall jährlich und für Personen- und Sachschäden) - oder eine Eigenerklärung, dass der Bewerber eine solche Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung spätestens bis zum Zuschlagszeitpunkt abgeschlossen haben wird. Wird der Versicherungsnachweis nicht spätestens vor Zuschlag des Angebotes eingereicht, wird das Angebot ausgeschlossen.

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Los 1 und Los 2 Umsatzentwicklung (gesamt) (Ifd. Nr. A2.3 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung), getrennt nach Deutschland, EU inklusive assoziierter Staaten und weltweit liegen vor (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 1. Alt. VgV Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland: 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU (inkl. assoziierter Staaten, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz weltweit (ohne EU / Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Los 1 Umsatzentwicklung im Bereich der ausgeschriebenen Dienstleistung (Ifd. Nr. A2.4 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren

Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung) im Bereich SAP-Beratung und Implementierung unterschieden nach Deutschland und der EU inkl. assoziiert-ter Staaten, wobei der Mindestumsatz pro Jahr bei insgesamt 5,0 Mio. EUR liegen muss (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 2. Alt. VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU inkl. assoziierter Staaten (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: Los 1 und Los 2 Angabe der Eigenkapitalquote des Unternehmens. Hierzu ist die Eigenkapitalquote der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre anzugeben. Die Bewertung des Gewinns vor Steuern erfolgt als Rangfolgenwertung. Der Bieter mit dem höchsten Gewinn vor Steuern erhält die Höchstpunktzahl von 10 Punkten. Die Bewertung der übrigen Angebote erfolgt proportional im Verhältnis zum höchsten angebotenen Gewinn vor Steuern nach folgender Formel: Punkte Bieter= (Gewinn vor Steuern Bieter / höchster Gewinn vor Steuern) × 10 Es wird kaufmännisch auf- bzw. abgerundet. (§ 45 Abs. 4 VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12 /2025) Eigenkapitalquote: 2023 / 2024 / 2025

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 10,00

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: Los 1 und Los 2 Gewinn vor Steuern (lfd. Nr. A2.6 der Eignungskriterien) Angabe des Gewinns vor Steuern des Unternehmens. Hierzu ist der Gewinn vor Steuern der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre anzugeben. Die Bewertung des Gewinns vor Steuern erfolgt als Rangfolgenwertung. Bewertet wird der Gesamtwert. (Deutschland + EU) Der Bieter mit dem höchsten Gewinn vor Steuern erhält die Höchstpunktzahl von 10 Punkten. Die Bewertung der übrigen Angebote erfolgt proportional im Verhältnis zum höchsten angebotenen Gewinn vor Steuern nach folgender Formel: Punkte Bieter= (Gewinn vor Steuern Bieter / höchster Gewinn vor Steuern) × 10 Es wird kaufmännisch auf- bzw. abgerundet. (§ 45 Abs. 4 VgV): Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12 /2025) Gewinn vor Steuern (Deutschland): 2023 / 2024 / 2025 Gewinn vor Steuern (EU (inkl. assoziierter Staaten): 2023 / 2024 / 2025 Gewinn vor Steuern weltweit (ohne EU): 2023 / 2024 / 2025

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 10,00

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Los 1 Projekte (lfd. Nr. B3.1 und B3.2 der Eignungskriterien) Es wird die Vorlage und Beschreibung von vier Referenzen zu vergleichbaren Projekten, von denen mindestens zwei zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe abgeschlossen sein müssen, gefordert. Hinweis: Eine Referenz muss den Ansprechpartner und seine Funktion beim Auftraggeber sowie seine Kontaktdaten (Adresse und mindestens E-Mail ODER Telefonnummer, optimalerweise beides) enthalten, ansonsten wird dieses Projekt nicht als Referenzprojekt gewertet. Bei den Referenzgebern muss mindestens ein Universitätsklinikum vertreten sein (Mindestanforderung). Kurzbeschreibung von mindestens vier Referenzen in den letzten 5 Jahren bzw. ab dem Jahr der Firmengründung. Mindestens zwei der angegebenen Referenzen müssen abgeschlossene Umsetzungsprojekte im Bereich S/4HANA-

Transformation / -implementierung sein. Aus der Referenz muss hervorgehen, welche Ziele erreicht und welche Leistungen im Projekt umgesetzt werden sollten und zu welchem Grad dies erfüllt wurde. Die Referenzen müssen folgende Angaben enthalten: - Branche und Name des Auftraggebers sowie Kontaktdaten des Ansprechpartners beim Referenzgeber. Prioritär bewertet werden - in dieser Reihenfolge - Referenzen bei (1) Universitätskliniken, (2) Krankenhäuser und Spitäler, (3) Institutionen des Gesundheitswesens oder (4) sonstige Branchen - Kurzbeschreibung des Projektes, des Anwendungsbereichs/-umfelds, der verwendeten SAP-Module, des konkreten Auftragsgegenstandes, der gewählten Methodik und Vorgehensweise sowie der Herausforderungen im Rahmen des Projekts - Inhalte des Projektes (Stichpunkte - Bereiche wie Logistik, FI; Schritte der Umsetzung; SAP Activate-Methodik) (min. FI, Einkauf, zwei weitere) - Projektlaufzeit (Start/Ende bzw. Start/lfd.) - Bei noch laufenden Projekten sollten diese zu mindestens 75% abgeschlossen sein. Erbrachte und noch ausstehende Leistungen sind zu benennen. - Anzahl Nutzer (min. 3.000) - Aufwand durch den Bieter bzw. sein beauftragtes Personal in Personentagen (min. 5.000 PT) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten, ca. 2 DIN A4 Seiten pro Referenz), allerdings zwingend unter Berücksichtigung der aufgeführten Anforderungen, nachgewiesen werden.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 100,00

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para realizar o trabalho

Descrição do critério de seleção: Los 2 Anzahl Experten (lfd. Nr. A1.3 der Eignungskriterien)

Angaben zu der Anzahl der im Unternehmen zum Zeitpunkt der Abgabe des

Teilnähmeantrages beschäftigten Mitarbeiter (Experten) - mind. zwei je Kompetenzprofil.

Experten/Rollen/Kompetenzprofile: Anzahl (Bewerber-/Bieterangabe) Rolle 1: Change

Manager Rolle 2: Projekt-Management-Office Rolle 3: Schulungsverantwortlicher/Trainer

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Los 2 Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung (lfd. Nr. A2.

2 der Eignungskriterien) Nachweis einer gültigen Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung

des Bewerbers zur Abdeckung aller sich aus der im Zusammenhang mit den Leistungen des

Vertrages ergebenden in Deutschland gesetzlich und tarifmäßig versicherbaren Risiken. - in

Umfang und Deckungshöhe dem zu vergebenden Auftrag entsprechender Berufs- oder

Betriebshaftpflichtversicherungsnachweis (§ 45 Abs. 4 Nr. 2 VgV; mindestens 5 Mio. EUR pro

Schadensfall jährlich und für Personen- und Sachschäden) - oder eine Eigenerklärung, dass

der Bewerber eine solche Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung spätestens bis zum

Zuschlagszeitpunkt abgeschlossen haben wird. Wird der Versicherungsnachweis nicht

spätestens vor Zuschlag des Angebotes eingereicht, wird das Angebot ausgeschlossen.

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Los 2 Umsatzentwicklung im Bereich der ausgeschriebenen

Leistungen (lfd. Nr. A2.4 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung des

Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren

Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung) im Bereich Change-Management im SAP-

Umfeld unterschieden nach Deutschland und der EU inkl. assoziierter Staaten, wobei der

Mindestumsatz pro Jahr bei jeweils 250.000,00 EUR liegen muss (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 2. Alt.

VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland (im Bereich SAP-

Beratung und Implementierung): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU inkl. assoziierter Staaten (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Los 2 Projekte (Lfd. Nr. B3.1 und B3.2 der Eignungskriterien)

Es wird die Vorlage und Beschreibung von vier Referenzen zu vergleichbaren Projekten gefordert, von denen mindestens zwei abgeschlossen sein müssen. Hinweis: Eine Referenz muss den Ansprechpartner und seine Funktion beim Auftraggeber sowie seine Kontaktdaten (Adresse und mindestens E-Mail ODER Telefonnummer, optimalerweise beides) enthalten, ansonsten wird dieses Projekt nicht als Referenzprojekt gewertet. Bei den Referenzgebern muss mindestens ein Universitätsklinikum vertreten sein (Mindestanforderung). Die Referenzen müssen folgende Angaben enthalten: Vorlage und Detailbeschreibung von vier Referenzprojekten (nicht älter als 5 Jahre, bezogen auf das Projektende) bzw. ab dem Jahr der Firmengründung. Die Referenzen sollten einen ähnlichen Gegenstand, wie die ausgeschriebenen Leistungen haben (Change-Management im Rahmen einer S/4HANA-Transformation). Hierbei müssen folgende Angaben enthalten sein: - Branche und Name des Auftraggebers sowie Kontaktdaten des Ansprechpartners beim Referenzgeber. Prioritär bewertet werden - in dieser Reihenfolge - Referenzen bei (1) Universitätskliniken, (2) Krankenhäuser und Spitäler, (3) Institutionen des Gesundheitswesens oder (4) sonstige Branchen # Beschreibung des Projekts: - Transformationsansatz (Greenfield, Brownfield, Bluefield/selektive Datenmigration), - Konkreter Leistungsumfang des Bieters im Change Management (z. B. Konzeption, Befähigung, Monitoring/Wirkungsnachweise), - Eingesetzte Werkzeuge und Vorgehensweise, sowie - Benennung der Change-Maßnahmen, die im Rahmen des Projekts umgesetzt wurden (insbesondere Prozessstandardisierung, Rollen- und Berechtigungskonzepte, Fiori-basierte Arbeitsweise, veränderte Verantwortlichkeiten sowie Cutover-/Hypercare-Phasen). # Projektlaufzeit: Start/Ende (mind. 6 Monate) # Bei noch laufenden Projekten sollten diese zu mindestens 75% abgeschlossen sein. Erbrachte und noch ausstehende Leistungen sind zu benennen. # Anzahl Nutzer (min. 2000) # Aufwand des Bieters bzw. des eingesetzten Personals in Personentagen (mind. 600 PT) # Vergleichbarkeit zur ausgeschriebenen Leistung (Begründung anhand von Scope, Komplexität, Organisationsumfang und Go-Live-Bezug) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten, ca. 2 DIN A4 Seiten pro Referenz), allerdings zwingend unter Berücksichtigung der aufgeführten Anforderungen, nachgewiesen werden.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 100,00

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Los 1 Vertraulichkeitsvereinbarung (lfd. Nr. A1.4 der Eignungskriterien) Der Bieter ist aufgefordert, das unterschriebene Dokument "C5 Vertraulichkeitsvereinbarung" einzureichen. Die Unterschrift ist in Textform gem. §126 b BGB zu erbringen.

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 5

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 7

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Zuschlagskriterien sind Preis und Leistung, die zueinander in gleichen Verhältnissen gewichtet sind. Die Gewichtung der einzelnen Leistungskriterien ergibt sich aus dem Kriterienkatalog. Sollten mehr als ein Angebot den gleichen Wert "Z" erzielen, dann ist der günstigste Preis das Entscheidungskriterium. Der Preis wird auf Basis des ausgefüllten Preisblattes und der in der Excel-Datei des Preisblattes mittels vorgegebener Formel berechneten Gesamtsumme festgestellt. Bewertungsmethode zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes Im Rahmen der Feststellung des wirtschaftlichsten Angebotes erfolgt eine Gegenüberstellung von Leistungspunkten und dem Preis nach einer Methode, die nachfolgend beschrieben wird. Die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes erfolgt gemäß der einfachen Richtwertmethode nach UfAB (kostenlos zu beziehen unter der Webadresse <https://www.cio.bund.de>). Im Rahmen der einfachen Richtwertmethode erfolgt die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes mittels der Kennzahl Z für das Leistungs-Preis-Verhältnis: $Z(\text{Bieter}) = L(\text{Bieter}) / P(\text{Bieter})$ Die einzelnen Formelbestandteile sind wie folgt definiert: Z (Bieter) = Kennzahl für Leistungs-Preis-Verhältnis des zu bewertenden Angebotes L(Bieter) = Gesamtleistungspunktzahl des zu bewertenden Angebotes P(Bieter) = Bruttopreis des zu bewertenden Angebotes gemäß Preisblatt (in Euro)] Aus einer Gegenüberstellung aller Bewertungskriterien nach Bewertung der finalen Angebote sowie unter Berücksichtigung der Erfüllung aller definierter Mindestanforderungen noch in der Auswahl befindlichen Angebote wird dann auf Basis der Kennzahl Z das wirtschaftlichste Angebot ausgewählt. Dieses ist das Angebot mit dem höchsten Quotienten Z. Der Zuschlag wird auf dieses Angebot erteilt. Haben verschiedene Angebote den gleichen Wert Z, so erhält von diesen Angeboten das preisgünstigste Angebot den Zuschlag

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Gesamtleistungspunkte

Descrição: Zuschlagskriterien sind Preis und Leistung, die zueinander in gleichen Verhältnissen gewichtet sind. Die Gewichtung der einzelnen Leistungskriterien ergibt sich aus dem Kriterienkatalog. Sollten mehr als ein Angebot den gleichen Wert "Z" erzielen, dann ist der günstigste Preis das Entscheidungskriterium. Sofern bei einem B-Kriterium keine individuellen Hinweise auf die Bepunktung stehen, gelten folgende Aussagen: Die Angebote werden bei jedem Einzelkriterium, das kein K.O.-Kriterium ist, anhand einer Punkteskala von 0 bis 10 Punkte bewertet, siehe dazu auch den Reiter "Bewertungsmaßstäbe". Dabei erhält das Angebot mit der unter Abwägung aller Vor- und Nachteile relativ besten Lösung die höchste Punktzahl - unter Berücksichtigung der Inhalte der Beschreibung. Die Punktzahl der Antworten der anderen Angebote wird in Abhängigkeit der Unterschiede/Nachteile gegenüber dem Angebot mit der relativ besten Lösung bestimmt. Bei der Bepunktung wird nicht die Länge eines Textes bzw. dessen Quantität bewertet. Vielmehr bezieht sich die Bewertung auf den fachlichen Bezug zum Ausschreibungsgegenstand und dessen Inhalt. Der Auftraggeber erwartet bei der Beantwortung der Fragen einen praxisgerechten Bezug zum ausgeschriebenen Projekt. Lehrbuchhafte Ausführungen sind zu vermeiden. Antworten mit Textgeneratoren führen zu einer Abwertung. Gehen Sie bei Ihren Antworten bitte kurz, aber prägnant auf die Fragestellung und die Angaben in der Leistungsbeschreibung ein. Allgemeine / generelle Aussagen ohne oder mit nur wenig Bezug zur Fragestellung und / oder der Leistungsbeschreibung sowie den weiteren Unterlagen des Auftraggebers führen zum Abzug

von Punkten. Beantworten Sie die B-Kriterienfragen bitte direkt in der Bewertungsmatrix oder - mit klar erkennbarer Zuordnung - in EINEM beigefügten Dokument "Ergänzende Antworten_ (Bietername).pdf" im PDF-Format. Die Übererfüllung eines Bewertungskriteriums (d. h. im Hinblick auf Aspekte, nach denen nicht gefragt wurde, oder über eine etwaige Obergrenze in den Erwartungshaltungen hinausgehend) wird bei der Bewertung nicht mit einem Bewertungsvorteil honoriert und gleicht auch keine Defizite bei einem anderen Bewertungskriterium aus. Bei gestellten "Ja / Nein"-Fragen (bspw. "Sichert der Bieter zu...", "Sichern Sie zu...", "Der Bieter verpflichtet sich..." etc.) gilt, soweit nicht anders angegeben, folgende Bewertungsgrundlage: Ja = uneingeschränkte Zustimmung ohne weiteren Kommentar = 10 Punkte; Nein = Ablehnung ohne weiteren Kommentar = 0 Punkte; Ja (NICHT uneingeschränkt) oder Nein, aber mit (im Falle von z. B. "Ja, aber..." oder "nein, jedoch..." einschränkenden) Erläuterungen, Erklärungen oder Eingrenzungen laut Vorgabe im Kriterium kann zu einer Punktereduzierung führen. Die Gesamtleistungspunkte ergeben sich durch Addition aller gewichteten Leistungspunkte der Einzelkriterien. Die Bewertung der Angebote erfolgt unter Nutzung der UfAB-Methodik Mindestanforderungen an die Leistung Es bestehen folgende Mindestanforderungen an die Leistungen: - Erfüllung aller Ausschlusskriterien (A-Kriterien) des Kriterienkataloges - Erfüllung von Mindestanforderungen für die insgesamt zu erreichende Kriterienhauptgruppenpunktzahl: Mindestpunktzahl = 60% des erreichbaren Gesamtwertes für Leistungspunkte für jede Kriterienhauptgruppe - Erfüllung von Mindestanforderungen für die insgesamt zu erreichende Leistungspunktzahl: Mindestpunktzahl = 65% des erreichbaren Gesamtwertes für Leistungspunkte Ein Nichterreichen dieser Mindestanforderungen führt zum Ausschluss des betreffenden Angebotes.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 31/03/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYY6Y5B2/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYY6Y5B2>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYY6Y5B2>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 10/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Alle im Zusammenhang mit diesem Vergabeverfahren erlangten Informationen sind vom Bieter vertraulich zu behandeln. Als vertraulich gelten insbesondere alle Unterlagen, die der Bieter über die Vergabeplattform erhält. Die vertraulichen Informationen dürfen ausschließlich für die Zusammenarbeit mit dem Universitätsklinikum Heidelberg im Zuge des Vergabeverfahrens sowie des ggf. erteilten Auftrags verwendet werden.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer Baden-Württemberg

Informações sobre os prazos de recurso: Ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens ist entsprechend § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Universitätsklinikum Heidelberg

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Vergabekammer Baden-Württemberg

Organização que recebe pedidos de participação: Universitätsklinikum Heidelberg

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Change Management

Descrição: Die im Rahmen der vorliegenden Vergabe ausgeschriebenen Leistungen umfassen - Los 1 S/4HANA-Transformation ("Core"): Haupt- oder Kernprojekt zur Vorbereitung und Durchführung der Implementierung inkl. Wahrnehmung ergänzender zugeordneter Dienstleistungen (Projektmanagement, Fachberatung, Testen, Schulung und Inbetriebnahme sowie weiterer Unterstützungsleistungen nach Absprache). - Los 2 Change-Management: Ausgeschrieben sind Leistungen, um Individuen, Teams und Organisationen von einem aktuellen Zustand (Ausgangssituation SAP ECC) in einen gewünschten Zielzustand (Nutzung SAP S/4HANA) zu überführen. Das Change-Management umfasst die

Strategien, Prozesse und Techniken, die sicherstellen, dass die organisatorischen Veränderungen erfolgreich implementiert und die gewünschten Ergebnisse nachweislich erzielt werden. Die genauen Beschreibungen der Ausschreibungsgegenstände sind der Leistungsbeschreibung zu entnehmen (Teile 1 bis 4).

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79410000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Im Neuenheimer Feld 672

Cidade: Heidelberg

Código postal: 69120

Subdivisão do país (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Die Laufzeit der Verträge von Los 1 und Los 2 beträgt je vier Jahre und beginnt nach Zuschlag. Die Verträge können zweimal um jeweils 1 Jahr verlängert werden. Der Auftraggeber kann die Verträge 3 Monate vor Ablauf einseitig verlängern. Die Verträge enden spätestens nach 6 Jahren Gesamtlaufzeit. Die reine Projektlaufzeit von Los 1 ist aktuell mit einer Dauer von ca. 32 Monaten geplant mit Beginn nach Zuschlag und Ende nach Abnahme.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Los 1 und Los 2 Unternehmensvorstellung (Ifd. Nr. A1.1 der Eignungskriterien) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten) nachgewiesen werden. Für Unterauftragnehmer ist eine Unternehmensvorstellung nicht erforderlich.

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Los 1 und Los 2 Darstellung von Eigentümer-/Gesellschafterverhältnissen, Struktur und Organisation des Unternehmens sowie der für die Leistungserbringung zuständigen Standorte (Ifd. Nr. A1.1 der Eignungskriterien) Hinweis: Für Unterauftragnehmer ist eine Darstellung von Eigentümer-/Gesellschafterverhältnissen, Struktur und Organisation des Unternehmens sowie der für die Leistungserbringung zuständigen Standorte nicht erforderlich.

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Los 1 und Los 2 Beschäftigtenzahl (Ifd. Nr. A1.2 der Eignungskriterien) Angaben zur Anzahl der durchschnittlich in den letzten drei Jahren Beschäftigten des Unternehmens, getrennt nach Deutschland und EU, inklusive assoziierter Staaten (§ 46 Abs. 3 Nr. 8 VgV) Durchschnittliche Mitarbeiteranzahl Deutschland: 2023 / 2024 / 2025 Durchschnittliche Mitarbeiteranzahl EU inkl. assoziierter Staaten: 2023 / 2024 / 2025

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para realizar o trabalho

Descrição do critério de seleção: Los 1 Anzahl Experten (Ifd. Nr. A1.3 der Eignungskriterien) Angabe der Anzahl der im Unternehmen im aktuellen Geschäftsjahr beschäftigten Mitarbeiter, die mit der Beratung und Implementierung der Standardsoftware SAP S/4HANA beschäftigt sind. Die Mindestanzahl von Vollzeitäquivalenten (FTE) liegt bei 50. Jahr 2026: Anzahl (Bewerber-/Bieterangabe)

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Los 1 und Los 2 Bankauskunft (Ifd. Nr. A2.1 der Eignungskriterien) Nachweis einer Bankauskunft des Bewerbers, die nicht älter als 6 Monate zum Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrages ist (§ 45 Abs. 4 Nr. 1 VgV). Hinweis 1: Für Unterauftragnehmer ist eine Bankauskunft nicht erforderlich. Hinweis 2: Eine Bonitätsauskunft ist nicht ausreichend.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Los 1 Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung (Ifd. Nr. A2.2 der Eignungskriterien) Nachweis einer gültigen Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung des Bewerbers zur Abdeckung aller sich aus der im Zusammenhang mit den Leistungen des Vertrages ergebenden in Deutschland gesetzlich und tarifmäßig versicherbaren Risiken. - in Umfang und Deckungshöhe dem zu vergebenden Auftrag entsprechender Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherungsnachweis (§ 45 Abs. 4 Nr. 2 VgV; mindestens 10 Mio. EUR pro Schadensfall jährlich und für Personen- und Sachschäden) - oder eine Eigenerklärung, dass der Bewerber eine solche Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung spätestens bis zum Zuschlagszeitpunkt abgeschlossen haben wird. Wird der Versicherungsnachweis nicht spätestens vor Zuschlag des Angebotes eingereicht, wird das Angebot ausgeschlossen.

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Los 1 und Los 2 Umsatzentwicklung (gesamt) (Ifd. Nr. A2.3 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung), getrennt nach Deutschland, EU inklusive assoziierter Staaten und weltweit liegen vor (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 1. Alt. VgV Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland: 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU (inkl. assoziierter Staaten, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz weltweit (ohne EU / Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Los 1 Umsatzentwicklung im Bereich der ausgeschriebenen Dienstleistung (lfd. Nr. A2.4 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung) im Bereich SAP-Beratung und Implementierung unterschieden nach Deutschland und der EU inkl. assoziierter Staaten, wobei der Mindestumsatz pro Jahr bei insgesamt 5,0 Mio. EUR liegen muss (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 2. Alt. VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU inkl. assoziierter Staaten (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: Los 1 und Los 2 Angabe der Eigenkapitalquote des Unternehmens. Hierzu ist die Eigenkapitalquote der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre anzugeben. Die Bewertung des Gewinns vor Steuern erfolgt als Rangfolgenwertung. Der Bieter mit dem höchsten Gewinn vor Steuern erhält die Höchstpunktzahl von 10 Punkten. Die Bewertung der übrigen Angebote erfolgt proportional im Verhältnis zum höchsten angebotenen Gewinn vor Steuern nach folgender Formel: Punkte Bieter= (Gewinn vor Steuern Bieter / höchster Gewinn vor Steuern) × 10 Es wird kaufmännisch auf- bzw. abgerundet. (§ 45 Abs. 4 VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Eigenkapitalquote: 2023 / 2024 / 2025

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 10,00

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: Los 1 und Los 2 Gewinn vor Steuern (lfd. Nr. A2.6 der Eignungskriterien) Angabe des Gewinns vor Steuern des Unternehmens. Hierzu ist der Gewinn vor Steuern der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre anzugeben. Die Bewertung des Gewinns vor Steuern erfolgt als Rangfolgenwertung. Bewertet wird der Gesamtwert. (Deutschland + EU) Der Bieter mit dem höchsten Gewinn vor Steuern erhält die Höchstpunktzahl von 10 Punkten. Die Bewertung der übrigen Angebote erfolgt proportional im Verhältnis zum höchsten angebotenen Gewinn vor Steuern nach folgender Formel: Punkte Bieter= (Gewinn vor Steuern Bieter / höchster Gewinn vor Steuern) × 10 Es wird kaufmännisch auf- bzw. abgerundet. (§ 45 Abs. 4 VgV): Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Gewinn vor Steuern (Deutschland): 2023 / 2024 / 2025 Gewinn vor Steuern (EU inkl. assoziierter Staaten): 2023 / 2024 / 2025 Gewinn vor Steuern weltweit (ohne EU): 2023 / 2024 / 2025

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 10,00

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Los 1 Projekte (lfd. Nr. B3.1 und B3.2 der Eignungskriterien) Es wird die Vorlage und Beschreibung von vier Referenzen zu vergleichbaren Projekten, von denen mindestens zwei zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe abgeschlossen sein müssen, gefordert. Hinweis: Eine Referenz muss den Ansprechpartner und seine Funktion beim Auftraggeber sowie seine Kontaktdaten (Adresse und mindestens E-Mail ODER Telefonnummer, optimalerweise beides) enthalten, ansonsten wird dieses Projekt nicht als Referenzprojekt gewertet. Bei den Referenzgebern muss mindestens ein Universitätsklinikum

vertreten sein (Mindestanforderung). Kurzbeschreibung von mindestens vier Referenzen in den letzten 5 Jahren bzw. ab dem Jahr der Firmengründung. Mindestens zwei der angegebenen Referenzen müssen abgeschlossene Umsetzungsprojekte im Bereich S/4HANA-Transformation / -implementierung sein. Aus der Referenz muss hervorgehen, welche Ziele erreicht und welche Leistungen im Projekt umgesetzt werden sollten und zu welchem Grad dies erfüllt wurde. Die Referenzen müssen folgende Angaben enthalten: - Branche und Name des Auftraggebers sowie Kontaktdaten des Ansprechpartners beim Referenzgeber. Priorität bewertet werden - in dieser Reihenfolge - Referenzen bei (1) Universitätskliniken, (2) Krankenhäuser und Spitäler, (3) Institutionen des Gesundheitswesens oder (4) sonstige Branchen - Kurzbeschreibung des Projektes, des Anwendungsbereichs/-umfelds, der verwendeten SAP-Module, des konkreten Auftragsgegenstandes, der gewählten Methodik und Vorgehensweise sowie der Herausforderungen im Rahmen des Projekts - Inhalte des Projektes (Stichpunkte - Bereiche wie Logistik, FI; Schritte der Umsetzung; SAP Activate-Methodik) (min. FI, Einkauf, zwei weitere) - Projektlaufzeit (Start/Ende bzw. Start/Ifd.) - Bei noch laufenden Projekten sollten diese zu mindestens 75% abgeschlossen sein. Erbrachte und noch ausstehende Leistungen sind zu benennen. - Anzahl Nutzer (min. 3.000) - Aufwand durch den Bieter bzw. sein beauftragtes Personal in Personentagen (min. 5.000 PT) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten, ca. 2 DIN A4 Seiten pro Referenz), allerdings zwingend unter Berücksichtigung der aufgeführten Anforderungen, nachgewiesen werden.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 100,00

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para realizar o trabalho

Descrição do critério de seleção: Los 2 Anzahl Experten (Ifd. Nr. A1.3 der Eignungskriterien) Angaben zu der Anzahl der im Unternehmen zum Zeitpunkt der Abgabe des Teilnahmeantrages beschäftigten Mitarbeiter (Experten) - mind. zwei je Kompetenzprofil. Experten/Rollen/Kompetenzprofile: Anzahl (Bewerber-/Bieterangabe) Rolle 1: Change Manager Rolle 2: Projekt-Management-Office Rolle 3: Schulungsverantwortlicher/Trainer

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Los 2 Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung (Ifd. Nr. A2.2 der Eignungskriterien) Nachweis einer gültigen Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung des Bewerbers zur Abdeckung aller sich aus der im Zusammenhang mit den Leistungen des Vertrages ergebenden in Deutschland gesetzlich und tarifmäßig versicherbaren Risiken. - in Umfang und Deckungshöhe dem zu vergebenden Auftrag entsprechender Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherungsnachweis (§ 45 Abs. 4 Nr. 2 VgV; mindestens 5 Mio. EUR pro Schadensfall jährlich und für Personen- und Sachschäden) - oder eine Eigenerklärung, dass der Bewerber eine solche Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung spätestens bis zum Zuschlagszeitpunkt abgeschlossen haben wird. Wird der Versicherungsnachweis nicht spätestens vor Zuschlag des Angebotes eingereicht, wird das Angebot ausgeschlossen.

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Los 2 Umsatzentwicklung im Bereich der ausgeschriebenen Leistungen (Ifd. Nr. A2.4 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung) im Bereich Change-Management im SAP-Umfeld unterschieden nach Deutschland und der EU inkl. assoziierter Staaten, wobei der Mindestumsatz pro Jahr bei jeweils 250.000,00 EUR liegen muss (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 2. Alt.

VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU inkl. assoziierter Staaten (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Los 2 Projekte (Lfd. Nr. B3.1 und B3.2 der Eignungskriterien)

Es wird die Vorlage und Beschreibung von vier Referenzen zu vergleichbaren Projekten gefordert, von denen mindestens zwei abgeschlossen sein müssen. Hinweis: Eine Referenz muss den Ansprechpartner und seine Funktion beim Auftraggeber sowie seine Kontaktdaten (Adresse und mindestens E-Mail ODER Telefonnummer, optimalerweise beides) enthalten, ansonsten wird dieses Projekt nicht als Referenzprojekt gewertet. Bei den Referenzgebern muss mindestens ein Universitätsklinikum vertreten sein (Mindestanforderung). Die Referenzen müssen folgende Angaben enthalten: Vorlage und Detailbeschreibung von vier Referenzprojekten (nicht älter als 5 Jahre, bezogen auf das Projektende) bzw. ab dem Jahr der Firmengründung. Die Referenzen sollten einen ähnlichen Gegenstand, wie die ausgeschriebenen Leistungen haben (Change-Management im Rahmen einer S/4HANA-Transformation). Hierbei müssen folgende Angaben enthalten sein: - Branche und Name des Auftraggebers sowie Kontaktdaten des Ansprechpartners beim Referenzgeber. Prioritär bewertet werden - in dieser Reihenfolge - Referenzen bei (1) Universitätskliniken, (2) Krankenhäuser und Spitäler, (3) Institutionen des Gesundheitswesens oder (4) sonstige Branchen # Beschreibung des Projekts: - Transformationsansatz (Greenfield, Brownfield, Bluefield/selektive Datenmigration), - Konkreter Leistungsumfang des Bieters im Change Management (z. B. Konzeption, Befähigung, Monitoring/Wirkungsnachweise), - Eingesetzte Werkzeuge und Vorgehensweise, sowie - Benennung der Change-Maßnahmen, die im Rahmen des Projekts umgesetzt wurden (insbesondere Prozessstandardisierung, Rollen- und Berechtigungskonzepte, Fiori-basierte Arbeitsweise, veränderte Verantwortlichkeiten sowie Cutover-/Hypercare-Phasen). # Projektlaufzeit: Start/Ende (mind. 6 Monate) # Bei noch laufenden Projekten sollten diese zu mindestens 75% abgeschlossen sein. Erbrachte und noch ausstehende Leistungen sind zu benennen. # Anzahl Nutzer (min. 2000) # Aufwand des Bieters bzw. des eingesetzten Personals in Personentagen (mind. 600 PT) # Vergleichbarkeit zur ausgeschriebenen Leistung (Begründung anhand von Scope, Komplexität, Organisationsumfang und Go-Live-Bezug) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten, ca. 2 DIN A4 Seiten pro Referenz), allerdings zwingend unter Berücksichtigung der aufgeführten Anforderungen, nachgewiesen werden.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 100,00

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Los 1 Vertraulichkeitsvereinbarung (lfd. Nr. A1.4 der Eignungskriterien) Der Bieter ist aufgefordert, das unterschriebene Dokument "C5 Vertraulichkeitsvereinbarung" einzureichen. Die Unterschrift ist in Textform gem. §126 b BGB zu erbringen.

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 5

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 7

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Zuschlagskriterien sind Preis und Leistung, die zueinander in gleichen Verhältnissen gewichtet sind. Die Gewichtung der einzelnen Leistungskriterien ergibt sich aus dem Kriterienkatalog. Sollten mehr als ein Angebot den gleichen Wert "Z" erzielen, dann ist der günstigste Preis das Entscheidungskriterium. Der Preis wird auf Basis des ausgefüllten Preisblattes und der in der Excel-Datei des Preisblattes mittels vorgegebener Formel berechneten Gesamtsumme festgestellt. Bewertungsmethode zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes Im Rahmen der Feststellung des wirtschaftlichsten Angebotes erfolgt eine Gegenüberstellung von Leistungspunkten und dem Preis nach einer Methode, die nachfolgend beschrieben wird. Die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes erfolgt gemäß der einfachen Richtwertmethode nach UfAB (kostenlos zu beziehen unter der Webadresse <https://www.cio.bund.de>). Im Rahmen der einfachen Richtwertmethode erfolgt die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes mittels der Kennzahl Z für das Leistungs-Preis-Verhältnis: $Z(\text{Bieter}) = L(\text{Bieter}) / P(\text{Bieter})$ Die einzelnen Formelbestandteile sind wie folgt definiert: $Z(\text{Bieter}) = \text{Kennzahl für Leistungs-Preis-Verhältnis des zu bewertenden Angebotes}$ $L(\text{Bieter}) = \text{Gesamtleistungspunktzahl des zu bewertenden Angebotes}$ $P(\text{Bieter}) = \text{Bruttopreis des zu bewertenden Angebotes gemäß Preisblatt (in Euro)}$ Aus einer Gegenüberstellung aller Bewertungskriterien nach Bewertung der finalen Angebote sowie unter Berücksichtigung der Erfüllung aller definierter Mindestanforderungen noch in der Auswahl befindlichen Angebote wird dann auf Basis der Kennzahl Z das wirtschaftlichste Angebot ausgewählt. Dieses ist das Angebot mit dem höchsten Quotienten Z. Der Zuschlag wird auf dieses Angebot erteilt. Haben verschiedene Angebote den gleichen Wert Z, so erhält von diesen Angeboten das preisgünstigste Angebot den Zuschlag

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Gesamtleistungspunkte

Descrição: Zuschlagskriterien sind Preis und Leistung, die zueinander in gleichen Verhältnissen gewichtet sind. Die Gewichtung der einzelnen Leistungskriterien ergibt sich aus dem Kriterienkatalog. Sollten mehr als ein Angebot den gleichen Wert "Z" erzielen, dann ist der günstigste Preis das Entscheidungskriterium. Sofern bei einem B-Kriterium keine individuellen Hinweise auf die Bepunktung stehen, gelten folgende Aussagen: Die Angebote werden bei jedem Einzelkriterium, das kein K.O.-Kriterium ist, anhand einer Punkteskala von 0 bis 10 Punkte bewertet, siehe dazu auch den Reiter "Bewertungsmaßstäbe". Dabei erhält das Angebot mit der unter Abwägung aller Vor- und Nachteile relativ besten Lösung die höchste Punktzahl - unter Berücksichtigung der Inhalte der Beschreibung. Die Punktzahl der Antworten der anderen Angebote wird in Abhängigkeit der Unterschiede/Nachteile gegenüber dem Angebot mit der relativ besten Lösung bestimmt. Bei der Bepunktung wird nicht die Länge eines Textes bzw. dessen Quantität bewertet. Vielmehr bezieht sich die Bewertung auf den fachlichen Bezug zum Ausschreibungsgegenstand und dessen Inhalt. Der Auftraggeber erwartet bei der Beantwortung der Fragen einen praxisgerechten Bezug zum ausgeschriebenen Projekt. Lehrbuchhafte Ausführungen sind zu vermeiden. Antworten mit Textgeneratoren führen zu einer Abwertung. Gehen Sie bei Ihren Antworten bitte kurz, aber prägnant auf die Fragestellung und die Angaben in der Leistungsbeschreibung ein. Allgemeine / generelle Aussagen ohne oder mit nur wenig Bezug zur Fragestellung und / oder der

Leistungsbeschreibung sowie den weiteren Unterlagen des Auftraggebers führen zum Abzug von Punkten. Beantworten Sie die B-Kriterienfragen bitte direkt in der Bewertungsmatrix oder - mit klar erkennbarer Zuordnung - in EINEM beigefügten Dokument "Ergänzende Antworten_ (Bietername).pdf" im PDF-Format. Die Übererfüllung eines Bewertungskriteriums (d. h. im Hinblick auf Aspekte, nach denen nicht gefragt wurde, oder über eine etwaige Obergrenze in den Erwartungshaltungen hinausgehend) wird bei der Bewertung nicht mit einem Bewertungsvorteil honoriert und gleicht auch keine Defizite bei einem anderen Bewertungskriterium aus. Bei gestellten "Ja / Nein"-Fragen (bspw. "Sichert der Bieter zu...", "Sichern Sie zu...", "Der Bieter verpflichtet sich..." etc.) gilt, soweit nicht anders angegeben, folgende Bewertungsgrundlage: Ja = uneingeschränkte Zustimmung ohne weiteren Kommentar = 10 Punkte; Nein = Ablehnung ohne weiteren Kommentar = 0 Punkte; Ja (NICHT uneingeschränkt) oder Nein, aber mit (im Falle von z. B. "Ja, aber..." oder "nein, jedoch..." einschränkenden) Erläuterungen, Erklärungen oder Eingrenzungen laut Vorgabe im Kriterium kann zu einer Punktereduzierung führen. Die Gesamtleistungspunkte ergeben sich durch Addition aller gewichteten Leistungspunkte der Einzelkriterien. Die Bewertung der Angebote erfolgt unter Nutzung der UfAB-Methodik Mindestanforderungen an die Leistung Es bestehen folgende Mindestanforderungen an die Leistungen: - Erfüllung aller Ausschlusskriterien (A-Kriterien) des Kriterienkataloges - Erfüllung von Mindestanforderungen für die insgesamt zu erreichende Kriterienhauptgruppenpunktzahl: Mindestpunktzahl = 60% des erreichbaren Gesamtwertes für Leistungspunkte für jede Kriterienhauptgruppe - Erfüllung von Mindestanforderungen für die insgesamt zu erreichende Leistungspunktzahl: Mindestpunktzahl = 65% des erreichbaren Gesamtwertes für Leistungspunkte Ein Nichterreichen dieser Mindestanforderungen führt zum Ausschluss des betreffenden Angebotes.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão
Prazo para solicitar informações adicionais: 31/03/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYY6Y5B2/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYY6Y5B2>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYY6Y5B2>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 10/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Alle im Zusammenhang mit diesem Vergabeverfahren erlangten Informationen sind vom Bieter vertraulich zu behandeln. Als vertraulich gelten insbesondere alle Unterlagen, die der Bieter über die Vergabeplattform erhält. Die vertraulichen Informationen dürfen ausschließlich für die Zusammenarbeit mit dem Universitätsklinikum Heidelberg im Zuge des Vergabeverfahrens sowie des ggf. erteilten Auftrags verwendet werden.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer Baden-Württemberg

Informações sobre os prazos de recurso: Ein Antrag auf Einleitung eines

Nachprüfungsverfahrens ist entsprechend § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Universitätsklinikum Heidelberg

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Vergabekammer Baden-Württemberg

Organização que recebe pedidos de participação: Universitätsklinikum Heidelberg

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Universitätsklinikum Heidelberg

Número de registo: 08-A8120-40

Endereço postal: Im Neuenheimer Feld 672

Cidade: Heidelberg

Código postal: 69120
Subdivisão do país (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)
País: Alemanha
Ponto de contacto: Geschäftsbereich Konzerneinkauf und Logistikmanagement
Correio eletrónico: vergabestelle.GB3@med.uni-heidelberg.de
Telefone: +49 6221-560
Endereço Internet: <https://www.klinikum.uni-heidelberg.de/>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer Baden-Württemberg
Número de registo: 08-A9866-40
Endereço postal: beim Regierungspräsidium Karlsruhe, Durlacher Allee 100
Cidade: Karlsruhe
Código postal: 76137
Subdivisão do país (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
País: Alemanha
Correio eletrónico: vergabekammer@rpk.bwl.de
Telefone: +49 721926-8730
Fax: +49 721926-3985
Endereço Internet: <https://rp.baden-wuerttemberg.de/rpk/Abt1/Ref15/Seiten/default.aspx>

Funções desta organização:

Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registo: 0204:994-DOEVD-83
Cidade: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 2e6b61b4-d755-4a5e-bc76-268f8a8af20f - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 10/03/2026 13:40:37 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 168497-2026

N.º de edição do JO S: 49/2026

Data de publicação: 11/03/2026