

169417-2026 - Concurso

Áustria – Serviços de organização de negócios – ÖGK - Telemedizin

OJ S 49/2026 11/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Österreichische Gesundheitskasse

Correio eletrónico: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: ÖGK - Telemedizin

Descrição: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identificador do procedimento: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Identificador interno: ÖGK-4/25

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-

Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79996000 Serviços de organização de negócios

Classificação adicional (cpv): 72262000 Serviços de desenvolvimento de software, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 72310000 Serviços de processamento de dados, 79994000 Serviços de gestão de contratos, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software, 79633000 Serviços de desenvolvimento do pessoal, 79421000 Serviços de gestão de projectos, excepto projectos de construção, 48180000 Pacote de software para medicina, 32232000 Equipamento para videoconferências, 48515000 Pacote de software para videoconferências, 72212515 Serviços de desenvolvimento de software para videoconferências, 85000000 Serviços de saúde e acção social

2.1.2. Local de execução

País: Áustria

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: ÖGK - Telemedizin

Descrição: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identificador interno: ÖGK-4/25

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79996000 Serviços de organização de negócios

5.1.2. Local de execução

País: Áustria

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Ilimitado

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-01

Identificador da parte do anúncio anterior: LOT-0001

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação**Critério:**

Tipo: Preço

Descrição: Siehe Teilnahmeunterlagen

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 500

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Siehe Teilnahmeunterlagen

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 500

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://schiefer.vemap.com>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://schiefer.vemap.com>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://schiefer.vemap.com>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 18/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Österreichische Gesundheitskasse

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Österreichische Gesundheitskasse

Número de registo: 9110027589349

Endereço postal: Wienerbergstraße 15-19

Cidade: Wien

Código postal: 1100

Subdivisão do país (NUTS): Wien (AT130)

País: Áustria

Correio eletrónico: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Telefone: +43 5076611

Endereço Internet: <https://schiefer.vemap.com>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://schiefer.vemap.com>

Perfil do adquirente: <https://schiefer.vemap.com>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0100

Nome oficial: Bundesverwaltungsgericht

Número de registo: 9110008059823

Endereço postal: Erdbergstraße 192 - 196

Cidade: Wien

Código postal: 1030

Subdivisão do país (NUTS): Wien (AT130)

País: Áustria

Correio eletrónico: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefone: +43 1601490

Fax: +43 1711238891541

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-9999

Nome oficial: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Número de registo: TED20

Endereço postal: Berggasse 31

Cidade: Wien

Código postal: 1090

Subdivisão do país (NUTS): Wien (AT130)

País: Áustria

Correio eletrónico: office@vemap.com

Telefone: +43 13157940

Endereço Internet: <https://www.vemap.com>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.vemap.com>

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-02

Principal motivo da alteração

:

Correção pelo editor

Descrição

:

Der Auftraggeber hat eine konsolidierte Fragenbeantwortung über die Vergabeplattform veröffentlicht. Im Zuge der Fragenbeantwortung wurde eine Berichtigung der Angaben in 3.4 der Teilnahmeunterlage hinsichtlich der Kosten für den Mietvertrag vorgenommen. Weiters wurde die Subunternehmerregelung in Punkt 5.5.2 der Teilnahmeunterlage angepasst und eine Zusammenrechnungsregelung für Referenzaufträge (Management) gemäß Punkt 6.4.1.2 der Teilnahmeunterlage festgelegt. Für Details siehe die Fragenbeantwortung.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 03

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 09/03/2026 20:29:29 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 169417-2026

N.º de edição do JO S: 49/2026

Data de publicação: 11/03/2026