

170633-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços telefónicos e de transmissão de dados – Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Cloud-Telekommunikationsanlage

OJ S 49/2026 11/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle

Correio eletrónico: vergaben@schwaebischhall.de

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Cloud-Telekommunikationsanlage

Descrição: Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Telekommunikationsanlage in 74523 Schwäbisch Hall Cloudbasierte Plattform für Telekommunikation und Zusammenarbeit

Identificador do procedimento: 713a9337-810e-4f09-818e-4c168d557aa7

Identificador interno: 01-2026 OD

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

Classificação adicional (cpv): 48510000 Pacote de software para comunicações

2.1.2. Local de execução

Cidade: Schwäbisch Hall

Código postal: 74523

Subdivisão do país (NUTS): Schwäbisch Hall (DE11A)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vqv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento do concurso

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:

Corrupção:

Participação numa organização criminosa:

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:
Fraude:
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:
Insolvência:
Violação das obrigações no domínio da legislação laboral:
Ativos sob gestão por um liquidatário:
Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:
Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:
Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:
Falta profissional grave:
Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis:
Violação das obrigações no domínio da legislação social:
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:
Atividades suspensas:
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos:
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Cloud-Telekommunikationsanlage
Descrição: Gegenstand der Ausschreibung ist die Ablösung der bestehenden TK-Infrastruktur der Stadt Schwäbisch Hall durch die Implementierung und den Betrieb einer hochverfügbaren, cloudbasierten Telekommunikations- und Contact-Center-Plattform für rund 600 Nutzer. Die Leistung umfasst Telefonie, UCC, Messaging, Contact Center, PSTN-Anbindung sowie den Betrieb als Managed Service unter Einhaltung definierter SLAs und datenschutzrechtlicher Vorgaben (DSGVO, EU-Datenresidenz).
Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados
Classificação adicional (cpv): 48510000 Pacote de software para comunicações

Opções:

Descrição das opções: Laufzeit ab 01.01.27: 5 Jahre, Option 3-malige Verlängerung

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/06/2026
Data de fim da duração: 31/12/2026

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.
Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Preis

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19cd6c03ded-39102fcfaae4438f>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://www.vergabe24.de>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 13/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 47 Dias

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: siehe Vergabeunterlagen

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 13/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: 74523 Schwäbisch Hall

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: siehe Vergabeunterlagen

Faturação eletrónica: Não autorizado

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer Baden Württemberg, Regierungspräsidium Karlsruhe
Informações sobre os prazos de recurso: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle

8. Organizações

8.1. ORG-7001

Nome oficial: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle
Número de registo: 08127076-A9872-51
Endereço postal: Am Markt 9
Cidade: Schwäbisch Hall
Código postal: 74523
Subdivisão do país (NUTS): Schwäbisch Hall (DE11A)
País: Alemanha
Ponto de contacto: Zentrale Vergabestelle
Correio eletrónico: vergaben@schwaebischhall.de
Telefone: +49 791751-469
Endereço Internet: <https://www.schwaebischhall.de>
Perfil do adquirente: <https://www.schwaebischhall.de>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-7004

Nome oficial: Vergabekammer Baden Württemberg, Regierungspräsidium Karlsruhe
Número de registo: ---
Endereço postal: Kapellenstraße 17
Cidade: Karlsruhe
Código postal: 76131
Subdivisão do país (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
País: Alemanha
Correio eletrónico: vergabekammer@rpk.bwl.de
Telefone: +49 72926-8730

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-7005

Nome oficial: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle
Número de registo: 08127076 - A9872 - 51
Endereço postal: Am Markt 9
Cidade: Schwäbisch Hall
Código postal: 74523
Subdivisão do país (NUTS): Schwäbisch Hall (DE11A)
País: Alemanha
Correio eletrónico: vergaben@schwaebischhall.de
Telefone: +49 791751-469

Endereço Internet: <https://www.schwaebischhall.de>

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-7006

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: f634651f-aa58-42e7-a985-0a069256a406 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 10/03/2026 11:24:02 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 170633-2026

N.º de edição do JO S: 49/2026

Data de publicação: 11/03/2026