

171468-2026 - Concurso

Grécia – Serviços de Internet – «Δράσεις προβολής και επικοινωνίας του ολοκληρωμένου συστήματος Gov.gr Messenger»

OJ S 50/2026 12/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Correio eletrónico: mdrakou@ktpae.gr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: «Δράσεις προβολής και επικοινωνίας του ολοκληρωμένου συστήματος Gov.gr Messenger»

Descrição: Αντικείμενο της σύμβασης είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσεων προβολής και επικοινωνίας του ολοκληρωμένου συστήματος Gov.gr Messenger. Το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις: Δράση: Προβολή και δημοσιότητα στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και το διαδίκτυο Δράση: Διαχείριση Ιστοσελίδας Δράση: Σχεδιασμός & Παραγωγή Ενημερωτικού & Προωθητικού Υλικού Δράση: Έρευνες Κοινής Γνώμης Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 79340000-9 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ 79342000-3 Υπηρεσίες μάρκετινγκ 72400000-4 Υπηρεσίες Διαδικτύου 92111200-4 Παραγωγή διαφημιστικών 79310000-0 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα καθώς αυτό απαρτίζεται από ενέργειες αλληλένδετες και αλληλοεξαρτώμενες, οι οποίες αποτελούν ενιαίο σύνολο με κοινή αισθητική ταυτότητα και στόχευση, ταυτίζονται δε με το συνολικό φυσικό αντικείμενο της σύμβασης και απαιτούν ενοποιημένη ανάθεση και εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται. Συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των οκτακοσίων σαράντα τριών χιλιάδων διακοσίων Ευρώ 843.200,00€, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 680.000,00 €, ΦΠΑ: 163.200,00 €) Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και όχι πέραν της επιλέξιμης περιόδου του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, όπως αυτή ισχύει κάθε φορά. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Identificador do procedimento: 02fa92f4-64cf-40b2-a54f-45033bf5ad74

Identificador interno: «Συμβουλευτικές υπηρεσίες και προετοιμασία φορέων του Δημοσίου τομέα και Τοπικής Αυτοδιοίκησης για λήψη πιστοποίησης έναντι του Συστήματος Διαχείρισης κατά της Διαφθοράς ISO 37001»

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72400000 Serviços de Internet

Classificação adicional (cpv): 79340000 Serviços de publicidade e marketing, 79342000 Serviços de marketing, 92111200 Produção de filmes e videocassetes para publicidade, propaganda e informação, 79310000 Serviços de estudos de mercado

2.1.2. Local de execução

Cidade: ΑΘΗΝΑ

Subdivisão do país (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

País: Grécia

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 680 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιωμάτων προαίρεσης), ήτοι ποσού δέκα τριών χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (13.600,00€). [παρ. 2.2.2.1 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης].

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

N. 4412/2016 Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento do concurso

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: «Δράσεις προβολής και επικοινωνίας του ολοκληρωμένου συστήματος Gov.gr Messenger»

Descrição: Αντικείμενο της σύμβασης είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσεων προβολής και επικοινωνίας του ολοκληρωμένου συστήματος Gov.gr Messenger. Το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις: Δράση: Προβολή και δημοσιότητα στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και το διαδίκτυο Δράση: Διαχείριση Ιστοσελίδας Δράση: Σχεδιασμός & Παραγωγή Ενημερωτικού & Προωθητικού Υλικού Δράση: Έρευνες Κοινής Γνώμης Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 79340000-9 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ 79342000-3 Υπηρεσίες μάρκετινγκ

72400000-4 Υπηρεσίες Διαδικτύου 92111200-4 Παραγωγή διαφημιστικών 79310000-0 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα καθώς αυτό απαρτίζεται από ενέργειες αλληλένδετες και αλληλοεξαρτώμενες, οι οποίες αποτελούν ενιαίο σύνολο με κοινή αισθητική ταυτότητα και στόχευση, ταυτίζονται δε με το συνολικό φυσικό αντικείμενο της σύμβασης και απαιτούν ενοποιημένη ανάθεση και εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται. Συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των οκτακοσίων σαράντα τριών χιλιάδων διακοσίων Ευρώ 843.200,00€, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 680.000,00 €, ΦΠΑ: 163.200,00 €) Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και όχι πέραν της επιλέξιμης περιόδου του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, όπως αυτή ισχύει κάθε φορά. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Identificador interno: «Δράσεις προβολής και επικοινωνίας του ολοκληρωμένου συστήματος Gov.gr Messenger»

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72400000 Serviços de Internet

Classificação adicional (cpv): 79340000 Serviços de publicidade e marketing, 79342000 Serviços de marketing, 79342000 Serviços de marketing, 92111200 Produção de filmes e videocassetes para publicidade, propaganda e informação, 79310000 Serviços de estudos de mercado

Opções:

Descrição das opções: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Εάν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.2 της παρούσας. [παρ. 6.2.2. της Διακήρυξης].

5.1.2. Local de execução

Cidade: ΑΘΗΝΑ

Subdivisão do país (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

País: Grécia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 680 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να αναφέρουν τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης με τα οποία συμμορφώνονται και τα οποία σχετίζονται και είναι ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη - μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Ως ισοδύναμος οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης, θεωρείται επίσης και αυτός: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement - EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA). Επίσης, η αναθέτουσα αρχή κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Συγκεκριμένα, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, να διαθέτουν και να προσκομίζουν τα αντίστοιχα σε ισχύ πιστοποιητικά, επί ποινή αποκλεισμού: i. Το πρότυπο Πιστοποίησης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο του εν ισχύ από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό. ii. Το Πρότυπο Πιστοποιητικό ΕΛΟΤ: 1435:2009 “Υπηρεσίες επικοινωνίας – Απαιτήσεις για παρόχους” ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. iii) Το Πρότυπο Πιστοποίησης Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας ISO 37001:2016 ή μεταγενέστερο του εν ισχύ από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό. Τα ως άνω πιστοποιητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από φορέα διαπιστευμένο από το ΕΣΥΔ ή από διεθνώς διαπιστευμένο φορέα, έως (30) τριάντα ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης θα πρέπει να διαθέτει αθροιστικά και τα τρία (3) ανωτέρω Πιστοποιητικά και όλα τα μέλη της ένωσης θα πρέπει να διαθέτουν το πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο και το πρότυπο ΕΛΟΤ 1435 ή ισοδύναμο. Για τα ανωτέρω είναι αποδεκτά και άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών, για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. [παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης]

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη τού εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η ως άνω απαίτηση αφορά και πρέπει να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. [παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης].

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2022-2023-2024) κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. [παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης].

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να ικανοποιούν συνολικά τις ακόλουθες απαιτήσεις: α) κατά τη διάρκεια των ετών 2022 – 2023 – 2024 και έως την υποβολή της προσφοράς, να έχουν εκτελέσει και ολοκληρώσει επιτυχώς συμβάσεις συνολικής αξίας άνω του 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεσης έργου πλέον ΦΠΑ ως ακολούθως: i) τουλάχιστον δύο (2) συγχρηματοδοτούμενα έργα τα οποία να περιλαμβάνουν έκαστο τα παρακάτω αντικείμενα: • Σχεδιασμό στρατηγικής επικοινωνίας σε ψηφιακά μέσα και διαδίκτυο. • Δημιουργικό Σχεδιασμό και παραγωγή έντυπου, οπτικοακουστικού και λοιπού προωθητικού υλικού, • Έρευνα κοινού ii) τουλάχιστον δύο (2) έργα τα οποία να περιλαμβάνουν αθροιστικά τα παρακάτω αντικείμενα: • ανάπτυξη και διαχείριση ψηφιακών μέσων • διαχείριση και ανάπτυξη ιστοσελίδας • Δημιουργικό Σχεδιασμό και παραγωγή έντυπου, οπτικοακουστικού και λοιπού προωθητικού υλικού Σε περίπτωση έργων που έχουν υλοποιηθεί από Ένωση εταιρειών, λαμβάνεται υπόψη ο προϋπολογισμός του έργου που έχει υλοποιηθεί από τον προσφέροντα βάσει του ποσοστού (%) συμμετοχής του στην Ένωση και όχι ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. β) να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και επαγγελματικά προσόντα για την υλοποίηση του εν λόγω έργου. Η Ομάδα Έργου θα πρέπει να αποτελείται από: 1. Έναν (1)

Υπεύθυνο Έργου με κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα προσόντα: ο Κάτοχος Πανεπιστημιακού Τίτλου Σπουδών της Ελλάδας ή αντίστοιχου αναγνωρισμένου τίτλου σπουδών του εξωτερικού με κατεύθυνση στην επικοινωνία ή/ και διαφήμιση. ο Να διαθέτει κατ' ελάχιστον 10έτη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση έργων επικοινωνίας, ή/και προβολής ή/και διαφήμισης εκ των οποίων 5ετή εμπειρία στη διαχείριση και διοίκηση έργων δημοσιότητας και επικοινωνίας. ο Να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον δύο (2) συγχρηματοδοτούμενα έργα επικοινωνίας και προβολής 2. Έναν (1) Υπεύθυνο Δημιουργικού με κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα προσόντα: ο Κάτοχος Πανεπιστημιακού Τίτλου Σπουδών της Ελλάδας ή αντίστοιχου αναγνωρισμένου τίτλου σπουδών του εξωτερικού ο Να διαθέτει κατ' ελάχιστον 10έτη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση έργων επικοινωνίας, ή/και προβολής ή/και διαφήμισης εκ των οποίων κατ' ελάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε συναφές με τη θέση αντικείμενο. ο Να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον ένα (1) συγχρηματοδοτούμενο έργο επικοινωνίας και προβολής. 3. Ένα (1) Στέλεχος ομάδας σχεδιασμού και υλοποίησης ψηφιακού πλάνου μέσων με τα ακόλουθα προσόντα: • Κάτοχος Πανεπιστημιακού Τίτλου Σπουδών της Ελλάδας ή αντίστοιχου αναγνωρισμένου τίτλου σπουδών του εξωτερικού • Να διαθέτει τουλάχιστον 5ετή ειδική εμπειρία στο σχεδιασμό και υλοποίηση ψηφιακού πλάνου μέσων. • Να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον ένα (1) συγχρηματοδοτούμενο έργο επικοινωνίας και προβολής 4. Δύο (2) Στελέχη Υποστήριξης δράσεων επικοινωνίας με κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα προσόντα: • Τουλάχιστον ένα στέλεχος να είναι κάτοχος Πανεπιστημιακού Τίτλου Σπουδών της Ελλάδας ή αντίστοιχου αναγνωρισμένου τίτλου σπουδών του εξωτερικού • Να διαθέτουν τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στο συντονισμό και παρακολούθηση σε δράσεις επικοινωνίας, ή προβολής ή διαφήμισης. • Να έχουν συμμετάσχει σε τουλάχιστον ένα (1) συγχρηματοδοτούμενο έργο επικοινωνίας και προβολής Στη περίπτωση της ένωσης οικονομικών φορέων, οι ανωτέρω απαιτήσεις ως προς τον πληθυσμό και τα επαγγελματικά προσόντα της ομάδας εργασίας μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. Επιπρόσθετα, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να συμμορφώνονται με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα. [παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης].

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Κατανόηση αντικειμένου και ειδικών απαιτήσεων του αντικειμένου και των ιδιοτεροτήτων της διακήρυξης

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Μεθοδολογία υλοποίησης και ποιότητα υπηρεσιών

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Δημιουργικές προτάσεις βάσει των απαιτήσεων του φυσικού αντικείμενου

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Καταλληλότητα προτεινόμενης δομής, οργάνωσης και διοίκησης Ομάδας Έργου

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο Λ_i ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο: $\Lambda_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 1

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: grego

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: grego

Prazo para solicitar informações adicionais: 27/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/375921>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/375921>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: grego

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιωμάτων προαίρεσης), ήτοι ποσού δέκα τριών χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (13.600,00€). [παρ. 2.2.2.1. της Διακήρυξης]

Prazo para a receção das propostas: 20/04/2026 13:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 12 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 24/04/2026 13:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: όπως προβλέπεται στο τεύχος διακήρυξης

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Informações sobre os prazos de recurso: Σε περίπτωση προσβολής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.[παρ. 3.4 της Διακήρυξης]

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Organização que recebe pedidos de participação: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Organização responsável pelo tratamento das propostas: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Número de registo: 1053.E00553.0001

Endereço postal: Λεωφόρος Συγγρού 194 Καλλιθέα

Cidade: Αθήνα

Código postal: 17671

Subdivisão do país (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

País: Grécia

Ponto de contacto: Μερóπη Δράκου

Correio eletrónico: mdrakou@ktpae.gr

Telefone: +30 21313 00 813

Fax: +30 2131300801

Endereço Internet: <https://www.ktpae.gr>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. **ORG-0002**

Nome oficial: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Número de registo: 1000.E00961.0001

Endereço postal: ΔΩΡΟΥ 7-9

Cidade: ΑΘΗΝΑ

Código postal: 10432

Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grécia

Correio eletrónico: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefone: +302132141227

Fax: +302132141227

Endereço Internet: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. **ORG-0000**

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e1cf3f00-6f5f-46e1-a8df-a24d30be6467 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 11/03/2026 10:16:22 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: grego

Número de publicação do anúncio: 171468-2026

N.º de edição do JO S: 50/2026

Data de publicação: 12/03/2026