

172266-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de fornecimento de software – Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein

OJ S 50/2026 12/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Gemeente Neder Betuwe

Correio eletrónico: info@nederbetuwe.nl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein
Descrição: De opdracht omvat de volgende aspecten: 1. De levering van de ICT Prestatie voor de ondersteuning van de gemeentelijke processen van het sociaal domein (WMO, Jeugdwet en Bijzondere bijstand/minimaregelingen), zowel front- als backoffice; 2. Het implementeren de ICT Prestatie; 3. Het realiseren van alle koppelingen uit het Programma van Eisen; 4. Het meewerken aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en het mitigeren van daaruit voortvloeiende risico's; 5. Het migreren/importeren van actieve dossiers: a. WMO: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen b. Jeugdzorg: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen c. Minimaregelingen: 100 dossiers met periodieke betalingen 6. Het trainen van 45 medewerkers, zodat zij zelfstandig gebruik kunnen maken de ICT Prestatie; 7. Beheren en onderhouden van de ICT prestatie De geplande ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 september 2026. De einddatum van de Overeenkomst is bepaald op zes (6) jaar en eindigt derhalve op 1 september 2032. Aanbestedende dienst heeft het recht deze basisduur van de Overeenkomst twee (2) keer te verlengen met een periode van twee (2) jaar. De totale duur van de Overeenkomst zal niet meer dan tien (10) jaar bedragen en eindigt aan het einde van de looptijd van rechtswege, dus op 1 september 2036.

Identificador do procedimento: 0d3eece2-1c16-4ea0-ae17-74fbe751f604

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

Classificação adicional (cpv): 72263000 Serviços de implementação de software, 72267100

Manutenção de software para as tecnologias da informação, 72311100 Serviços de conversão de dados

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Neder-Betuwe

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein
Descrição: De opdracht omvat de volgende aspecten: 1. De levering van de ICT Prestatie voor de ondersteuning van de gemeentelijke processen van het sociaal domein (WMO, Jeugdwet en Bijzondere bijstand/minimaregelingen), zowel front- als backoffice; 2. Het implementeren de ICT Prestatie; 3. Het realiseren van alle koppelingen uit het Programma van Eisen; 4. Het meewerken aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en het mitigeren van daaruit voortvloeiende risico's; 5. Het migreren/importeren van actieve dossiers: a. WMO: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen b. Jeugdzorg: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen c. Minimaregelingen: 100 dossiers met periodieke betalingen 6. Het trainen van 45 medewerkers, zodat zij zelfstandig gebruik kunnen maken de ICT Prestatie; 7. Beheren en onderhouden van de ICT prestatie De geplande ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 september 2026. De einddatum van de Overeenkomst is bepaald op zes (6) jaar en eindigt derhalve op 1 september 2032. Aanbestedende dienst heeft het recht deze basisduur van de Overeenkomst twee (2) keer te verlengen met een periode van twee (2) jaar. De totale duur van de Overeenkomst zal niet meer dan tien (10) jaar bedragen en eindigt aan het einde van de looptijd van rechtswege, dus op 1 september 2036.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

Classificação adicional (cpv): 72263000 Serviços de implementação de software, 72267100

Manutenção de software para as tecnologias da informação, 72311100 Serviços de conversão de dados

Opções:

Descrição das opções: Zie inschrijfleidraad

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Neder-Betuwe

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/09/2026

Data de fim da duração: 01/09/2032

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: twee jaar

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kwaliteit

Descrição: Kwaliteit

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 24/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415420>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415420>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 22/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 22/05/2026 16:15:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Gemeente Neder Betuwe - Rechtbank Gelderland

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Gemeente Neder Betuwe

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Gemeente Neder Betuwe

Organização que recebe pedidos de participação: Gemeente Neder Betuwe

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Gemeente Neder Betuwe

Número de registo: 61692057

Endereço postal: Burg Lodderstraat 20

Cidade: OPHEUSDEN

Código postal: 4043KM

Subdivisão do país (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: M Horst

Correio eletrónico: info@nederbetuwe.nl

Telefone: +31 488449900

Endereço Internet: <http://www.nederbetuwe.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Gelderland

Cidade: Arnhem

Código postal: 6811 CD

Subdivisão do país (NUTS): Veluwe (NL221)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: kanton.arnhem@rechtspraak.nl

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 798cb4e1-8b80-4541-ac22-575eb8875b2a - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 11/03/2026 11:34:59 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 172266-2026

N.º de edição do JO S: 50/2026

Data de publicação: 12/03/2026