

175082-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de controlo do estacionamento – Servicio integral que comprende el suministro, desarrollo, adaptación, implantación, puesta en funcionamiento y mantenimiento de una aplicación integral para la gestión e interposición de denuncias, así como para el control y la vigilancia del estacionamiento regulado (ORA) en la ciudad de Palma.

OJ S 51/2026 13/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S. A.

Correio eletrónico: licitacions@smap.palma.es

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio integral que comprende el suministro, desarrollo, adaptación, implantación, puesta en funcionamiento y mantenimiento de una aplicación integral para la gestión e interposición de denuncias, así como para el control y la vigilancia del estacionamiento regulado (ORA) en la ciudad de Palma.

Descrição: El sistema deberá cubrir un conjunto de funcionalidades esenciales, que, sin constituir una lista cerrada, incluirán al menos las siguientes: Gestión general de zonas, sectores y tarifas. Gestión de denuncias y anulaciones, tanto a través de aplicación móvil (APP) como de entorno web (WEB). Integración y tratamiento de propuestas de denuncia procedentes de los vehículos de detección automatizada de matrículas (Visual Car). Gestión de residentes, zonas ACIRE y otros colectivos autorizados. Servicio de control de ocupación y seguimiento de plazas disponibles. Integración con la aplicación móvil de pago por defecto (MobiAPParc) y compatibilidad con otras aplicaciones del mercado. Integración transaccional con expendedores centralizados, independientemente del fabricante. Generación de informes, estadísticas y control de pagos. Gestión de incidencias en la vía pública, incluyendo módulo de mensajería interna, alarmas de emergencia, entre otros. Control de presencia y actividad del personal de control. Lectura por matrícula y fotodetección OCR (reconocimiento óptico de caracteres).

Identificador do procedimento: c8a78dc2-8bc2-4d47-b638-edf7dac41111

Identificador interno: 9/2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 98351110 Serviços de controlo do estacionamento

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48211000 Pacote de software para interconectividade de plataformas, 98351000 Serviços de gestão de parques de estacionamento

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 291 600,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Solo podrán contratar con el sector público las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, que tengan plena capacidad de obrar, que no estén incurso en alguna prohibición de contratar de acuerdo con el artículo 71 LCSP.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio integral que comprende el suministro, desarrollo, adaptación, implantación, puesta en funcionamiento y mantenimiento de una aplicación integral para la gestión e interposición de denuncias, así como para el control y la vigilancia del estacionamiento regulado (ORA) en la ciudad de Palma.

Descrição: El sistema deberá cubrir un conjunto de funcionalidades esenciales, que, sin constituir una lista cerrada, incluirán al menos las siguientes: Gestión general de zonas, sectores y tarifas. Gestión de denuncias y anulaciones, tanto a través de aplicación móvil (APP) como de entorno web (WEB). Integración y tratamiento de propuestas de denuncia procedentes de los vehículos de detección automatizada de matrículas (Visual Car). Gestión de residentes, zonas ACIRE y otros colectivos autorizados. Servicio de control de ocupación y seguimiento de plazas disponibles. Integración con la aplicación móvil de pago por defecto (MobiAPParc) y compatibilidad con otras aplicaciones del mercado. Integración transaccional con expendedores centralizados, independientemente del fabricante. Generación de informes, estadísticas y control de pagos. Gestión de incidencias en la vía pública, incluyendo módulo de mensajería interna, alarmas de emergencia, entre otros. Control de presencia y actividad del personal de control. Lectura por matrícula y fotodetección OCR (reconocimiento óptico de caracteres).

Identificador interno: 9/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 98351110 Serviços de controlo do estacionamento

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48211000 Pacote de software para interconectividade de plataformas, 98351000 Serviços de gestão de parques de estacionamento

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 60 Dias

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Dos prórrogas de duración anual.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: MEJORA PLAZO ENTREGA.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: PROPOSICIÓN ECONÓMICA.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 65

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: PROPOSICIÓN TÉCNICA.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HhIfT20HIfG8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HhIfT20HIfG8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 27/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 11/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Oficinas SMAP

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Se remite a lo dispuesto en la página 20 del PCAP..

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S.A. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informações sobre os prazos de recurso: 15 días hábiles. Dicho plazo se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S.A. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S. A.

Número de registo: 51055480149308

Número de registo: A57060105

Cidade: Palma
Código postal: 07003
Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)
País: Espanha
Ponto de contacto: Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S.A.
Correio eletrónico: licitacions@smap.palma.es
Telefone: 971214646
Fax: 971214646
Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=THE4fUgjYdcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES
Cidade: Madrid
Código postal: 28020
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
Correio eletrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES
Cidade: Madrid
Código postal: 28020
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
Correio eletrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Funções desta organização:

Adquirente
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 73b35c34-7449-4e97-9059-e1c6bc70ac22 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 12/03/2026 09:25:15 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol
Número de publicação do anúncio: 175082-2026
N.º de edição do JO S: 51/2026
Data de publicação: 13/03/2026