

178963-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de desenvolvimento de software para vendas ou marketing – Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía
OJ S 52/2026 16/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Correio eletrónico: contratacion@museoreinasofia.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Descrição: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Identificador do procedimento: 003513a6-0f05-4d08-84c0-26004f5e1e2f

Identificador interno: 202600000026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212481 Serviços de desenvolvimento de software para vendas ou marketing

Classificação adicional (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 524 793,40 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Acordo com os credores: Según lo establecido en la LCSP

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Descrição: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Identificador interno: 202600000026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212481 Serviços de desenvolvimento de software para vendas ou marketing

Classificação adicional (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

Contratos Públicos de Inovação: As obras, fornecimentos ou serviços adquiridos são inovadores ou significativamente melhorados em comparação com obras, fornecimentos ou serviços já existentes no mercado.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Otros.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 55

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Outros juízo valor.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lqlrr0yXFX%2FkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lqlrr0yXFX%2FkY6rls5tG9A%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 13/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 16/04/2026 10:05:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sala de reuniones nº 3 Edificio Sabatini

Data de abertura: 21/05/2026 10:05:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sala de reuniones nº 3 Edificio Sabatini

Data de abertura: 23/04/2026 10:05:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sala de reuniones nº 3 Edificio Sabatini

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía - Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Informações sobre os prazos de recurso: Recurso especial en materia de contratación

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía - Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Número de registo: 10000390065862

Número de registo: Q2828032I

Cidade: Madrid

Código postal: 28012

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Ponto de contacto: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Correio eletrónico: contratacion@museoreinasofia.es

Telefone: +34 917741000

Fax: +34 917741050

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=zZMEvcDuZ%2Bk%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Cidade: Madrid

Código postal: 28012

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: contratacion@museoreinasofia.es

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Cidade: Madrid

Código postal: 28012

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: contratacion@museoreinasofia.es

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b8f1bcd3-70be-4685-ae9a-768b5f1b8180 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 13/03/2026 12:47:17 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 178963-2026

N.º de edição do JO S: 52/2026

Data de publicação: 16/03/2026