

181745-2026 - Concurso

Noruega – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Consultancy services CRO Personalisation.

OJ S 52/2026 16/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Norsk Rikstoto

Correio eletrónico: erlend.kokaas@rikstoto.no

Forma jurídica do adquirente: Entidade com direitos especiais ou exclusivos

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Consultancy services CRO Personalisation.

Descrição: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

Identificador do procedimento: 8a3591c1-724f-4452-a990-e190b8779362

Identificador interno: 26-006

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - See the tender documentation

2.1.6. Motivos de exclusão

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Consultancy services CRO Personalisation.

Descrição: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

Identificador interno: 26-006

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

Opções:

Descrição das opções: 2 years, including the mentioned 48 months

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: norueguês

Prazo para solicitar informações adicionais: 07/04/2026 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://permalink.mercell.com/279290127.aspx>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://permalink.mercell.com/279290127.aspx>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: norueguês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Oslo Tingrett

Informações sobre os prazos de recurso: See the tender documentation

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Norsk Rikstoto

Número de registo: 956444586

Endereço postal: Trondheimsveien 273

Cidade: OSLO

Código postal: 0589

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Ponto de contacto: Stiftelsen Norsk Rikstoto

Correio eletrónico: erlend.kokaas@rikstoto.no

Telefone: +47 22956100

Fax: +47 22956161

Endereço Internet: <http://www.rikstoto.no>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Oslo Tingrett

Número de registo: 974714647

Cidade: Oslo

Código postal: 0164

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5d74e732-eb2e-437a-a34b-598e2dbb56a7 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 12/03/2026 12:08:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 12/03/2026 14:00:05 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 181745-2026

N.º de edição do JO S: 52/2026

Data de publicação: 16/03/2026