

187629-2026 - Concurso

Espanha – Centro de chamadas – Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

OJ S 54/2026 18/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Consell Comarcal de la Selva

Correio eletrónico: contractacio@selva.cat

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Descrição: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva (presupuesto de licitación de 153.791,48 €, IVA incluido).

Identificador do procedimento: 8a2fd09e-ea46-4011-bf35-6120866371c0

Identificador interno: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: sim

Justificação do procedimento acelerado: Dado que el presente contrato que regula la prestación de este servicio finaliza en fecha 4 de mayo de 2026. La naturaleza esencial del servicio, vinculado a la atención directa a los contribuyentes y al ejercicio de sus derechos y obligaciones en relación con la Administración tributaria, hace necesario garantizar la continuidad de su prestación sin interrupciones. En este sentido, se considera imprescindible agilizar la tramitación del expediente de contratación mediante la declaración de urgencia, de acuerdo con lo que prevé la normativa de contratación del sector público, con el fin de que el nuevo contrato pueda estar formalizado lo antes posible.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

Informações adicionais: Paseo Sant Salvador, 25-27, 17430 - Santa Coloma de Farners

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 533 821,68 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Pedido de Documento Europeu Único de Contratação Pública

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Descrição: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva (presupuesto de licitación de 153.791,48 €, IVA incluido).

Identificador interno: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

Opções:

Descrição das opções: El contrato se podrá prorrogar por periodos anuales, hasta un máximo de 3 prórrogas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

Informações adicionais: Paseo Sant Salvador, 25-27, 17430 - Santa Coloma de Farners

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 533 821,68 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Oferta económica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Bolsa de horas adicionales

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Acreditación conocimiento idioma adicional

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: catalão

Endereço dos documentos do concurso: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1923388?categoria=0>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1923388?categoria=0>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol, catalão

Catálogo eletrónico: Permitido

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 02/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 08/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Telemático

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Català de Contractes

Informações sobre os prazos de recurso: Órgano competente en los procedimientos de recurso: El contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público. No se pueden interponer recursos administrativos ordinarios. Plazo de presentación del recurso: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Consell Comarcal de la Selva

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Consell Comarcal de la Selva

Organização que recebe pedidos de participação: Consell Comarcal de la Selva

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Consell Comarcal de la Selva

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Consell Comarcal de la Selva

Número de registo: P6700002F

Endereço postal: Paseo Sant Salvador, 25-27

Cidade: Santa Coloma de Farners

Código postal: 17430

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

Ponto de contacto: Secretaria

Correio eletrónico: contractacio@selva.cat

Telefone: 972842161

Endereço Internet: <https://portal.selva.cat/>

Perfil do adquirente: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1923388?categoria=0>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Català de Contractes

Número de registo: S-0811001-G
Endereço postal: Carrer del Foc, 5
Cidade: Barcelona
Código postal: 08038
Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: Espanha
Correio eletrónico: tccsp@gencat.cat
Telefone: +34938842038

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 402cf9ec-a6e8-4b6d-9817-cd275b48c3c7 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 17/03/2026 12:03:47 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 187629-2026

N.º de edição do JO S: 54/2026

Data de publicação: 18/03/2026