

188218-2026 - Concurso

França – Serviços de manutenção e reparação de software – Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire - Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

OJ S 54/2026 18/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Compagnie Nationale du Rhône

Correio eletrónico: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Descrição: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Identificador do procedimento: 26263e21-08e6-44e7-84fb-9a67fe0fc66b

Identificador interno: 26-040 - AOF_084048

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

Classificação adicional (cpv): 50312610 Manutenção de equipamento para as tecnologias da informação

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: 2 rue André Bonin

Cidade: Lyon

Código postal: 69004

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Un accord-cadre mono attributaire de 5 ans ferme et 3 renouvellements tacites de 1 an (durée maximum 8 ans) Lot unique (La dévolution en lots séparés est de nature à restreindre la concurrence ou risque de rendre techniquement difficile ou financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations) Montant maximum de l'accord cadre : 4 000 000 euros.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral:

Corrupção:

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:

Fraude:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Descrição: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Identificador interno: 26-040 & AOF_084048

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

Classificação adicional (cpv): 50312610 Manutenção de equipamento para as tecnologias da informação

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: 2 rue andré bonin

Cidade: Lyon

Código postal: 69004

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 96 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Ainda não é conhecida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: L'ensemble des informations de la procédure sont disponibles sur le profil acheteur Masaï : <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Voir AAPC disponible sur la plateforme Masaï

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 4

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: francês

Endereço dos documentos do concurso: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Masaï

URL: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

Descrição: En cas de dysfonctionnement quelconque, contactez directement notre hotline SI Achats_SI_CNR@cnr.tm.fr ou au 0472006161

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: CPA / CGA

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Voir AAPC sur Masaï

Condições financeiras: Montant maximum de l'accord-cadre : 4 000 000 euros

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Tribunal Judiciaire de LYON

Instância de recurso: Tribunal Judiciaire de LYON

Informações sobre os prazos de recurso: Tribunal judiciaire de LYON - Le référé précontractuel conformément aux articles 14411 et 14412 du code de procédure civile qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ou le référé contractuel conformément aux articles 14413, 144131 et 14413 de ce même code.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Compagnie Nationale du Rhône

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Judiciaire de LYON

Organização que recebe pedidos de participação: Compagnie Nationale du Rhône

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Compagnie Nationale du Rhône

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Compagnie Nationale du Rhône

Número de registo: 957 520 901

Departamento: Direction Des Achats

Endereço postal: 2 rue André Bonin

Cidade: Lyon

Código postal: 69004

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

Correio eletrónico: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Telefone: +33426106391

Endereço Internet: <https://www.cnr.tm.fr/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Judiciaire de LYON

Número de registo: 176 901 114 00403

Endereço postal: 67 rue Servient

Cidade: Lyon

Código postal: 69433

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

Correio eletrónico: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Telefone: +33426106391

Endereço Internet: <https://www.justice.fr/annuaire/tribunal-judiciaire-lyon>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 8a6c6113-7f7b-42d7-8c83-c59e6791a913 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 17/03/2026 13:46:45 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 188218-2026

N.º de edição do JO S: 54/2026

Data de publicação: 18/03/2026