

190459-2026 - Concurso

França – Pesquisa de mercado e económica; sondagem e estatísticas – Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

OJ S 55/2026 19/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: SEDIF

Correio eletrónico: sedif@sedif.com

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Descrição: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identificador do procedimento: 884d4d8a-cc6b-4173-98cc-986fa5ccdb33

Identificador interno: 2026_CRA_01

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79300000 Pesquisa de mercado e económica; sondagem e estatísticas

Classificação adicional (cpv): 79311210 Serviços de inquéritos por telefone, 79311000 Serviços relacionados com inquéritos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Essonne (FR104)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Yvelines (FR103)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: França

2.1.3. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 880 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Descrição: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identificador interno: 2026_CRA_01

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79300000 Pesquisa de mercado e económica; sondagem e estatísticas

Classificação adicional (cpv): 79311210 Serviços de inquéritos por telefone, 79311200

Serviços de realização de inquéritos, 79311000 Serviços relacionados com inquéritos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Yvelines (FR103)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Essonne (FR104)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 880 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: L'accord-cadre est passé pour une durée établie d'un an, renouvelable, par tacite reconduction, trois fois une année sans dépasser quatre ans, à compter de la date de notification. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et maximum annuel de 220 000 € H.T. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix (article 6.2 du RC)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: francês

Endereço dos documentos do concurso: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 5 000

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: CCIRA de paris

Instância de recurso: Tribunal administratif de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: voir documents de la consultation

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: SEDIF

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: SEDIF

Organização que recebe pedidos de participação: SEDIF

Organização responsável pelo tratamento das propostas: SEDIF

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: SEDIF

Número de registo: 25750001700039

Endereço postal: 79 boulevard Saint-Germain

Cidade: PARIS

Código postal: 75006

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: SEDIF

Correio eletrónico: sedif@sedif.com

Telefone: +33 153454242

Endereço Internet: <https://www.sedif.com/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Paris

Número de registo: 17750005500013

Endereço postal: 7 rue de Jouy

Cidade: PARIS

Código postal: 75181

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Endereço Internet: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: CCIRA de paris

Número de registo: 17750000600024

Endereço postal: 5 rue Leblanc

Cidade: Paris

Código postal: 75911

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques

Correio eletrónico: ccira@paris-idf.gouv.fr

Funções desta organização:

Organização de mediação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: ebackbf95-3eca-4e4c-88f1-cf8f259afa10 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 17/03/2026 17:02:39 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 190459-2026

N.º de edição do JO S: 55/2026

Data de publicação: 19/03/2026