

190948-2026 - Concurso

Croácia – Serviços de manutenção e reparação de software – Usluga održavanja i nadogradnje sustava eKultura

OJ S 55/2026 19/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Correio eletrónico: pisarnica@min-kulture.hr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Usluga održavanja i nadogradnje sustava eKultura

Descrição: Nabava usluge održavanja i nadogradnje sustava eKultura.

Identificador do procedimento: 1c0caa23-4339-4a08-8a7d-8a47980968eb

Identificador interno: 1/26-OP

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: Zagreb

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 309 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupção: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluga održavanja i nadogradnje sustava eKultura

Descrição: Nabava usluge održavanja i nadogradnje sustava eKultura.

Identificador interno: 1/26-OP

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: Zagreb

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 15/06/2026

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 309 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Specifično iskustvo ključnih stručnjaka

Descrição: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje specifično iskustvo ključnih stručnjaka sukladno odredbi članka 284., stavka 2., točke 2. Zakona o javnoj nabavi. Naručitelj je stava kako je za uspješnu i pravovremenu provedbu projekta nužno da u pružanju usluga koje su predmet ove nabave sudjeluju ključni stručnjaci sa značajnim stručnim iskustvom kako je navedeno u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 20. Naručitelj će svakoj ponudi dodijeliti odgovarajući broj bodova sukladno tablici iz privitka 'Kriteriji za odabir ponude'.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/77796>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/77796>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Nije definirano

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Usluga održavanja sustava plaćat će se mjesečno, u paušalnom iznosu, sukladno Troškovniku. Za navedene usluge Izvršitelj mora izraditi mjesečne izvještaje koje dostavlja Naručitelju po isteku svakog mjeseca provedbe ugovora i to do 10. u mjesecu

za prethodni mjesec. Ukoliko ugovor počinje u sredini mjeseca, prvo izvještajno razdoblje bit će duže za onoliko dana koliko je proteklo od potpisa ugovora do početka idućeg mjeseca. Usluga nadogradnje sustava će se plaćati na temelju broja stvarno odrađenih stručnjak dana, u skladu s odobrenom procjenom stručnjak dana za pojedinu uslugu i u skladu s cijenom stručnjak dana za navedene usluge definiranu Troškovnikom, a temeljem potpisanog Primopredajnog zapisnika za izvršene usluge. Predujem je isključen. Plaćanje će se izvršiti po računu kojeg će Izvršitelj Naručitelju ispostaviti nakon uredno izvršene usluge.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Número de registo: 37836302645

Endereço postal: Runjaninova 2

Cidade: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Glavno tajništvo

Correio eletrónico: pisarnica@min-kulture.hr

Telefone: +385 14866200

Endereço Internet: <https://min-kulture.gov.hr/>

Perfil do adquirente: <https://min-kulture.gov.hr/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registo: 95857869241

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Cidade: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Kontakt

Correio eletrónico: dkom@dkom.hr

Telefone: +385 14559 930
Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Narodne novine d.d.
Número de registo: TED94
Número de registo: HR64546066176
Endereço postal: Savski gaj XIII. 6
Cidade: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: EOJN Helpdesk
Correio eletrónico: ejn@nn.hr
Telefone: +385 16652889
Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 0bd2d625-d024-4f5a-8f44-1378fe85c82d - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 17/03/2026 18:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata
Número de publicação do anúncio: 190948-2026
N.º de edição do JO S: 55/2026
Data de publicação: 19/03/2026