

195452-2026 - Concurso

Portugal – Centrais telefónicas digitais – Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

OJ S 56/2026 20/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Município de Seia

Correio eletrónico: cm-seia@cm-seia.pt

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

Descrição: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

Identificador do procedimento: 9224eced-e05c-463c-b927-29681e9d72fd

Identificador interno: DSP/02/2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: As peças do procedimento estão disponíveis em www.acingov.pt.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 32552310 Centrais telefónicas digitais

2.1.2. Local de execução

Cidade: União das Freguesias de Seia, São Romão e Lapa dos Dinheiros

Subdivisão do país (NUTS): Beiras e Serra da Estrela (PT16J)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 250 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

Descrição: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

Identificador interno: DSP/02/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 32552310 Centrais telefónicas digitais

5.1.2. Local de execução

Cidade: União das Freguesias de Seia, São Romão e Lapa dos Dinheiros

Subdivisão do país (NUTS): Beiras e Serra da Estrela (PT16J)

País: Portugal

5.1.3. Duração estimada

Duração: 90 Dias

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 250 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preço

Descrição: Preço

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: português

Endereço dos documentos do concurso: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTA2OTaxMA

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.acingov.pt>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: português

Catálogo eletrónico: Permitido

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 19/04/2026 23:59:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes, tendo em consideração o caderno de encargos.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Consórcio Externo

Condições financeiras: As condições de pagamento e faturação estão indicadas na cláusula 6.º do Caderno de Encargos.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Município de Seia

Informações sobre os prazos de recurso: Instância de recurso: Município de Seia; Prazo de recurso: 10 dias

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Município de Seia

Número de registo: 506676170

Departamento: Serviço de Contratação Pública

Endereço postal: Largo Dr. António Borges Pires

Cidade: Seia

Código postal: 6270-494

Subdivisão do país (NUTS): Beiras e Serra da Estrela (PT16J)

País: Portugal

Ponto de contacto: Serviço de Contratação Pública

Correio eletrónico: cm-seia@cm-seia.pt

Telefone: 238310230

Fax: 238310232

Endereço Internet: <https://www.cm-seia.pt>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.acingov.pt>

Funções desta organização:

Adquirente
Instância de recurso

8.1. **ORG-0002**

Nome oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Número de registo: 500792887
Departamento: Unidade do Diário da República
Endereço postal: Avenida António José de Almeida
Cidade: Lisboa
Código postal: 1000-042
Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
País: Portugal
Ponto de contacto: Ponto de contacto
Correio eletrónico: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefone: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Endereço Internet: <https://diariodarepublica.pt>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c0604a02-a746-4631-b1b8-5d9d12bb5a50 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 18/03/2026 12:07:48 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: português
Número de publicação do anúncio: 195452-2026
N.º de edição do JO S: 56/2026
Data de publicação: 20/03/2026