

**França-Paris: Centro de chamadas**  
**OJ S 66/2023 03/04/2023**  
**Anúncio de concurso**  
**Serviços**

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

**Secção I: Autoridade adjudicante**

---

**I.1. Nome e endereços**

Nome oficial: AFDAS PARIS 20

Número de registo nacional: 78471400800165

Endereço postal: 66 rue Stendhal

Localidade: Paris

Código NUTS: FR France

Código postal: 75020

País: França

Pessoa de contacto: Lauriane Arondel

Correio eletrónico: [L.arondel@afdass.com](mailto:L.arondel@afdass.com)**Endereço(s) Internet:**Endereço principal: <http://www.afdass.com>Endereço do perfil do adquirente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**I.3. Comunicação**

Os documentos do concurso estão disponíveis gratuitamente para acesso direto, completo e ilimitado em: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)

[https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)

Para obter mais informações, consultar o endereço indicado acima

As propostas ou pedidos de participação devem ser enviados para eletronicamente para:

[https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)

A comunicação eletrónica exige a utilização de ferramentas e dispositivos que não estão habitualmente disponíveis. O acesso direto, completo e ilimitado a estas ferramentas e dispositivos é possível gratuitamente em: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_J5N24gN5Qr](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr)

**I.4. Tipo de autoridade adjudicante**

Outro tipo: Association

**I.5. Atividade principal**

Outra atividade: Opérateur de Compétences

**Secção II: Objeto**

---

**II.1. Quantidade ou âmbito do concurso****II.1.1. Título**

Externalisation de la Prise d'Appel

Número de referência: 2022\_75\_Externalisation De La Prise D'Appel

**II.1.2. Código CPV principal**

79512000 Centro de chamadas

**II.1.3. Tipo de contrato**

Serviços

**II.1.4. Descrição resumida**

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

**II.1.5. Valor total estimado****II.1.6. Informação sobre os lotes**

Contrato dividido em lotes: não

**II.2. Descrição****II.2.2. Código(s) CPV adicional(is)**

79512000 Centro de chamadas

**II.2.3. Local de execução**

Código NUTS: FR France

Local principal de execução: FRANCE

**II.2.4. Descrição do concurso**

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

**II.2.5. Critérios de adjudicação**

O preço não é o único critério de adjudicação e todos os critérios se encontram enunciados apenas na documentação do concurso

**II.2.6. Valor estimado****II.2.7. Duração do contrato, acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

Duração em meses: 24

O contrato é passível de recondução: não

**II.2.10. Informação sobre as variantes**

São aceites variantes: não

**II.2.11. Informação sobre as opções**

Opções: não

**II.2.13. Informação sobre os fundos da União Europeia**

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não

**II.2.14. Informação adicional****Secção IV: Procedimento**

---

**IV.1. Descrição****IV.1.1. Tipo de procedimento**

Procedimento concorrencial com negociação

**IV.1.3. Informação acerca do acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**

O concurso implica a celebração de um acordo-quadro  
Acordo-quadro com um único operador

**IV.1.4. Informação sobre a redução do número de soluções ou propostas durante a negociação ou o diálogo**

Recurso a procedimento faseado para redução gradual do número de soluções a discutir ou propostas a negociar

**IV.1.5. Informação relativa à negociação**

A autoridade adjudicante reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais sem realizar negociações

**IV.1.8. Informação relativa ao Acordo sobre Contratos Públicos (ACP)**

O contrato é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos: não

**IV.2. Informação administrativa**

**IV.2.2. Prazo para a receção das propostas ou pedidos de participação**

Data: 12/05/2023 Hora local: 18:00

**IV.2.3. Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas ou dos convites para participar aos candidatos selecionados**

**IV.2.4. Línguas em que as propostas ou os pedidos de participação podem ser apresentados**

Francês

**IV.2.6. Período mínimo durante o qual o concorrente é obrigado a manter a sua proposta**

Duração em meses: 6 (a contar da data-limite para receção das propostas)

**Secção VI: Informação complementar**

---

**VI.1. Informação sobre o carácter recorrente**

Contrato recorrente: não

**VI.3. Informação adicional**

**VI.4. Procedimentos de recurso**

**VI.4.1. Organismo responsável pelos processos de recurso**

Nome oficial: Tribunal de Paris

Endereço postal: Parvis du tribunal de

Localidade: Paris

Código postal: 75017

País: França

Endereço Internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

**VI.5. Data de envio do presente anúncio**

29/03/2023