

199162-2026 - Concurso

França – Pacotes de software e sistemas de informação – Accord Cadre pour l'acquisition et le maintien en condition opérationnelle d'une solution de NLU et d'agents conversationnels pour les clients d'EDF

OJ S 57/2026 23/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: EDF SA

Correio eletrónico: naima.zohir@edf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Accord Cadre pour l'acquisition et le maintien en condition opérationnelle d'une solution de NLU et d'agents conversationnels pour les clients d'EDF

Descrição: L'objet du marché porte sur la fourniture et la MCO d'une solution de NLU et d'agents conversationnels. Le produit permettra la mise à disposition d'un agent conversationnel qui analyse des transcripts issus de conversation par la voix et d'un agent conversationnel qui analyse des conversations écrites via un ChatBOT. Cette solution doit proposer une IHM de consultation. On entend par agent conversationnel des technologies d'intelligence artificielle permettant de comprendre les intentions des clients et leur proposer des réponses adaptées. Cet agent conversationnel doit pouvoir s'interfacer via API au service de téléphonie de l'ENTREPRISE (un SpeechToText (STT) et à un TextToSpeech (TTS)) pour le SVILN et doit comporter une couche de présentation qui peut s'intégrer à diverses solutions de l'ENTREPRISE (site Web et applications natives) en ce qui concerne le ChatBOT. La solution devra permettre d'extraire et d'exploiter de façon asynchrone les verbatims et l'étiquetage pour qualifier les conversations à des fins d'exploitation marketing, de professionnalisation et d'analyses exploratoires pour l'ENTREPRISE (détection de signaux faibles, engagement client...) et inclure des technologies d'Intelligence Artificielle Générative. Cette solution sera hébergée et infogérée par le TITULAIRE du marché. EDF SA émet cet avis de marché en son nom, et, pour le compte de sa filiale G2S (bénéficiaire direct). La valeur maximale de ce présent Accord Cadre est estimée à 3,2M€. Le volume de sollicitations clients traité suivra le potentiel et la saisonnalité des activités de l'ENTREPRISE. Pour rappel, l'ENTREPRISE traite environ 30 millions de requêtes par an pour le SVILN et 11 millions pour le ChatBOT. La filiale ENEDIS pourra bénéficier (stipulation pour autrui), si elle le souhaite et à leur première demande, des conditions commerciales du marché passé par EDF SA pour ses besoins. Il est précisé que le besoin de la filiale ENEDIS est estimé (à date) à une valeur indicative d'environ 2,5M€. Une description du besoin est disponible dans le document "CCTP solutions NLU agent conversationnel", référencé DOCUMENT n°5 et disponible sur le Portail Achat d'EDF <https://pha2.edf.com> - AVIS023361. Le marché aura une durée de 8 ans dont 2 ans fermes et 6 périodes optionnelles d'une durée de 12 mois chacune.

Identificador do procedimento: edf31f29-b2bd-4566-b018-7cfef5700072

Identificador interno: AVIS023361

Tipo de procedimento: Outro processo em múltiplas fases

Principais características do processo: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142-15, R2142-16 et R. 2142-18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9 Critères de sélection - Autre. EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de (s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché seront précisées le cas échéant, dans la rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 200 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'EDF <https://pha2.edf.com> . - Demande d'information AVIS N°023361 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure - Identifiant interne, et rattacher les documents demandés. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'auto-référencer depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Candidatures en Groupement : EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » référencé DOCUMENT N°4 est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Base jurídica:

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Motivos de exclusão puramente nacionais: Motifs d'exclusion : DOCUMENT N°1 : Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). DOCUMENT N°2 : Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe ENEDIS, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). DOCUMENT N°3 : Chaque soumissionnaire doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature). Ces documents sont à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Accord Cadre pour l'acquisition et le maintien en condition opérationnelle d'une solution de NLU et d'agents conversationnels pour les clients d'EDF

Descrição: L'objet du marché porte sur la fourniture et la MCO d'une solution de NLU et d'agents conversationnels. Le produit permettra la mise à disposition d'un agent conversationnel qui analyse des transcripts issus de conversation par la voix et d'un agent conversationnel qui analyse des conversations écrites via un ChatBOT. Cette solution doit proposer une IHM de consultation. On entend par agent conversationnel des technologies d'intelligence artificielle permettant de comprendre les intentions des clients et leur proposer des réponses adaptées. Cet agent conversationnel doit pouvoir s'interfacer via API au service de téléphonie de l'ENTREPRISE (un SpeechToText (STT) et à un TextToSpeech (TTS)) pour le SVILN et doit comporter une couche de présentation qui peut s'intégrer à diverses solutions de l'ENTREPRISE (site Web et applications natives) en ce qui concerne le ChatBOT. La solution devra permettre d'extraire et d'exploiter de façon asynchrone les verbatims et l'étiquetage pour qualifier les conversations à des fins d'exploitation marketing, de professionnalisation et d'analyses exploratoires pour l'ENTREPRISE (détection de signaux faibles, engagement client...) et inclure des technologies d'Intelligence Artificielle Générative. Cette solution sera hébergée et infogérée par le TITULAIRE du marché. EDF SA émet cet avis de marché en son nom, et, pour le compte de sa filiale G2S (bénéficiaire direct). La valeur maximale de ce présent Accord Cadre est estimée à 3,2M€. Le volume de sollicitations clients traité suivra le potentiel et la saisonnalité des activités de l'ENTREPRISE. Pour rappel, l'ENTREPRISE traite environ 30 millions de requêtes par an pour le SVILN et 11 millions pour le ChatBOT. La filiale ENEDIS pourra bénéficier (stipulation pour autrui), si elle le souhaite et à leur première demande, des conditions commerciales du marché passé par EDF SA pour ses besoins. Il est précisé que le besoin de la filiale ENEDIS est estimé (à date) à une valeur indicative d'environ 2,5M€. Une description du besoin est disponible dans le document "CCTP solutions NLU

agent conversationnel", référencé DOCUMENT n°5 et disponible sur le Portail Achat d'EDF <https://pha2.edf.com> - AVIS023361. Le marché aura une durée de 8 ans dont 2 ans fermes et 6 périodes optionnelles d'une durée de 12 mois chacune.

Identificador interno: LOT UNIQUE

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Opções:

Descrição das opções: Durée totale du marché : 8 ans (dont 2 ans fermes et 6 options de 12 mois).

5.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 8 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 6

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 3 200 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Aptitude à exercer l'activité professionnelle : a. Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. et notamment : DOCUMENT N°1 Déclaration sur l'honneur DOCUMENT N°2 Engagement conformité et devoir vigilance DOCUMENT N°3 Attestation_absence_lien_avec_la_Russie DOCUMENT N°4 IDENTIFICATION_DES_MEMBRES_DU_GROUPEMENT (si concerné) b. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché. ==> La trame de ces documents est disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). Le candidat joint à son dossier ces documents complétés et signés.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Capacité économique et financière : *** Les critères de SELECTION sont : CF1. Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : -Une déclaration indiquant, pour le dernier exercice disponible, le chiffre d'affaires annuel global. -Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents. (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) ==> Critère de SELECTION. Le candidat fournit ses justificatifs et complète sa réponse sur le fichier Excel intitulé "SVI_Cadre de réponses _ Aptitude & Sélection" disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). CF2. Le candidat doit fournir la part (en %) du chiffre d'affaires réalisé sur les activités de fourniture de solutions NLU agent conversationnel par rapport à votre chiffre d'affaires de 2024. ==> Critère de SELECTION. Le candidat fournit ses justificatifs et complète sa réponse sur le fichier Excel intitulé "SVI_Cadre de réponses _ Aptitude & Sélection" disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). *** Limitation des candidatures avec les critères de SELECTION (soumis à notation pour classement des offres) : EDF entend limiter le nombre de candidats aptes invités à la consultation à « 4 ». Cette limitation se fera sur la base d'une notation obtenue évaluant les réponses apportées et justificatifs associés, aux critères de sélection indiqués dans ce présent Avis et rappelés dans le fichier Excel "SVI_Cadre de réponses _ Aptitude & Sélection". Ce fichier est disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). Seules maximum, les 4 candidatures ayant eu les 4 meilleures notes globales et exæquo seront retenues, les autres seront rejetées. Les candidatures seront classées en fonction de la note obtenue aux critères de SELECTION référencés CF1, CF2 et CT5 à CT14. Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Capacité technique et professionnelle : *** Les critères d'APTITUDE sont : CT1. Le candidat est-il capable de fournir des solutions d'agents conversationnels en SaaS ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). CT2. Le candidat est-il capable de fournir une solution d'identification et de suppression des DCP dans des conversations orales et retranscrites ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). CT3. Le candidat est-il capable de fournir une solution qui traite nativement des données en langue française ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). CT4. Le candidat est-il capable de fournir une solution qui s'interface avec notre SI (transmission des transcripts du STT) ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). *** Les critères de SELECTION sont : CT5. Avez-vous déjà commercialisé une solution de gestion d'agents conversationnels en SaaS sur étagère et si oui depuis combien de temps en commercialisez vous ? ==> Oui/Non, Si oui : précisez le nombre d'année(s). CT6. Êtes-vous en capacité de fournir un outil de gestion des données du BOT (modèles, variables, parcours, etc) à la main d'un BOT manager EDF ? ==> Oui/Non, Si oui : citez le nombre et le descriptif des objets configurables. CT7. Votre solution est-elle capable de proposer une solution low code / no

code ? ==> Oui/Non, Si oui : citez le nombre et le descriptif des objets configurables. CT8. Avez-vous la maîtrise totale de votre technologie ou faites-vous appel à des technologies tierces ? ==>Oui/Non, Si oui : décrivez l'architecture de votre solution avec les éventuelles dépendances externes. CT9. Parmi les projets réalisés équivalents à ceux objet du marché, quel volume annuel de verbatims et de conversations avez-vous été en capacité de traiter ? ==>Oui/Non, Si oui : présentez un projet en production pour un de vos clients en langue française indiquant le nombre de verbatims et de conversations traitées à l'année : précisez le nombre. CT10. Citez des références d'implémentations en production en langue française (entreprise, type de traitement, cas d'usage, volumétrie, secteur d'activité, durée et date de collaboration...). ==> Décrivez vos références en joignant à votre dossier tout justificatifs à votre description. CT11. Au titre du RGPD, précisez l'organisation proposée pour permettre à l'Entreprise d'avoir une vision claire et précise des transferts de données hors UE/pays adéquats réalisés dans le cadre de la prestation avec, notamment, pour chaque transfert, les pays des destinations, l'entité juridique qui procèdera au traitement, les catégories de données concernées, les garanties appropriées dont la mise en œuvre est proposée, et les mesures de sécurité mises en œuvre. ==> Décrivez votre organisation RGPD en joignant à votre dossier tout justificatifs à votre description. CT12. Disposez-vous d'un DPO ? ==> Oui/Non, Si oui : précisez si le DPO est salarié de votre entreprise et décrivez en colonne C, les ressources nécessaires dont il dispose pour exercer ses missions conformément aux articles 38 et 39 du RGPD CT13. Êtes-vous certifié SecNumCloud (ou équivalent) ? ==> Oui/Non, Si oui : joignez à votre dossier, une copie de cette certification ou équivalent ou preuve de la démarche lancée le cas échéant. CT14. Quelles mesures de gestion environnementale pourrez-vous appliquer pour l'exécution du marché? ==> Décrivez ces mesures de gestion environnementale et les démarches déjà menées en matière d'environnement en joignant à votre dossier tout justificatifs à votre description (certification ISO 14001, EMAS, Datacenter avec label "ecogreen"... ou équivalent). *** Limitation des candidatures avec les critères de SELECTION (soumis à notation pour classement des offres) : EDF entend limiter le nombre de candidats aptes invités à la consultation à « 4 ». Cette limitation se fera sur la base d'une notation obtenue évaluant les réponses apportées et justificatifs associés, aux critères de sélection indiqués dans ce présent Avis et rappelés dans le fichier Excel "SVI_Cadre de réponses _ Aptitude & Sélection". Ce fichier est disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361. Seules maximum, les 4 candidatures ayant eu les 4 meilleures notes globales et exæquo seront retenues, les autres seront rejetées. Les candidatures seront classées en fonction de la note obtenue aux critères de SELECTION référencés CF1, CF2 et CT5 à CT14.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 4

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Critère Prix

Descrição: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://pha2.edf.com>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://pha2.edf.com>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 21/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats EDF et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Faturação eletrónica: Não autorizado

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes puis révisables. Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Médiateur du groupe EDF

Instância de recurso: Tribunal Judiciaire de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: EDF SA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Judiciaire de Paris

Organização que recebe pedidos de participação: EDF SA

Organização responsável pelo tratamento das propostas: EDF SA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: EDF SA

Número de registo: 552081317

Departamento: Direction des Achats Groupe

Endereço postal: 5, place Antoinette Fouque

Cidade: Lyon

Código postal: 69007

Subdivisão do país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

País: França

Ponto de contacto: Mme Naïma Zohir - Direction des Opérations d'Achats TPIT - Département Informatique Télécom Prestations Intellectuelles -

Correio eletrónico: naima.zohir@edf.fr

Telefone: +33 622892143

Endereço Internet: <http://www.edf.fr>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://pha2.edf.com>

Perfil do adquirente: <https://pha2.edf.com>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Judiciaire de Paris

Número de registo: 17750111101763

Endereço postal: Parvis du Tribunal de Paris

Cidade: Paris Cedex 17

Código postal: 75859

Subdivisão do país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

País: França

Correio eletrónico: tj-paris@justice.fr

Telefone: +33 144325151

Endereço Internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Médiateur du groupe EDF

Número de registo: 552081317

Endereço postal: TSA 50026

Cidade: Paris CEDEX 08

Código postal: 75 804

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Ponto de contacto: Médiateur
Correio eletrónico: mailgenerique@mediateur.edf.fr
Telefone: +33 140422222
Endereço Internet: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

Funções desta organização:

Organização de mediação

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union
Número de registo: PUBL
Cidade: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu
Telefone: +352 29291
Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c67d6aba-cb7d-4369-99b7-5201398d6428 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 17
Data de envio do anúncio: 19/03/2026 15:06:48 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 199162-2026
N.º de edição do JO S: 57/2026
Data de publicação: 23/03/2026