

## 199469-2025 - Concurso

Espanha – Serviços de publicidade e marketing – Servicio consistente en la gestión integral de las Redes Sociales del Instituto de Turismo de la Región de Murcia

OJ S 62/2025 28/03/2025

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

Correio eletrónico: [contratacion-itrem@listas.carm.es](mailto:contratacion-itrem@listas.carm.es)

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Servicio consistente en la gestión integral de las Redes Sociales del Instituto de Turismo de la Región de Murcia

Descrição: Procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada dividido en dos lotes.

Identificador do procedimento: 8ae53df0-2f09-43f7-a51f-02b90c363591

Identificador interno: RC1690

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79340000 Serviços de publicidade e marketing

##### 2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)

País: Espanha

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 738 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

##### 2.1.5. Condições do concurso

**Condições de apresentação:**

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

**Condições do contrato:**

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio consistente en la gestión de las redes sociales de promoción turística en español y en inglés, y las redes institucionales del ITREM

Descrição: La gestión de las redes sociales de promoción turística en español y en inglés, y las redes institucionales del ITREM

Identificador interno: 1

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79340000 Serviços de publicidade e marketing

#### 5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)

País: Espanha

#### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 588 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informações gerais

##### Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

#### 5.1.9. Critérios de seleção

Critério:

Tipo: Competência para o exercício da atividade profissional

Descrição do critério de seleção: Capacidad de obrar

Utilização deste critério: Utilizado

Critério:

Tipo: Capacidade económica e financeira

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Utilização deste critério: Utilizado

Critério:

Tipo: Capacidade técnica e profesional

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

Utilização deste critério: Utilizado

#### 5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Capacidad de respuesta. . Realización de vídeos cortos redes Turismo Región de Murcia.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Oferta económica. . Realización de vídeos cortos redes Visit Región de Murcia.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 19

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: .Caso práctico con calendario para las redes de ITREM.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: .Caso práctico con calendario para Turismo Región de Murcia.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: .Caso práctico con calendario para Visit Región de Murcia.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de Itrem.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de Turismo Región de Murcia.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de Visit Región de Murcia.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

#### 5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: espanhol

Endereço dos documentos do concurso: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CFJgUvq0jtE%2Bk2oCbDoslw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CFJgUvq0jtE%2Bk2oCbDoslw%3D%3D)

### 5.1.12. Condições do concurso

#### Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 28/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

#### Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 29/04/2025 12:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Data de abertura: 21/05/2025 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Data de abertura: 08/05/2025 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

#### Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: conciliación del trabajo y la vida familiar.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

### 5.1.15. Técnicas

#### Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

#### Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

Leilão eletrónico: não

### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: hasta 2025-04-16+02:00

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

### 5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servicio consistente en la gestión de las redes sociales de promoción turística del producto gastronómico 1001 Sabores Región de Murcia y las redes institucionales de CCT  
Descrição: La gestión de las redes sociales de promoción turística del producto gastronómico 1001 Sabores Región de Murcia y las redes institucionales de CCT  
Identificador interno: 2

### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79340000 Serviços de publicidade e marketing

### 5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)

País: Espanha

### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

### 5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 150 000,00 EUR

### 5.1.6. Informações gerais

#### Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

### 5.1.9. Critérios de seleção

Critério:

Tipo: Competência para o exercício da atividade profissional

Descrição do critério de seleção: Capacidade de obrar

Utilização deste critério: Utilizado

Critério:

Tipo: Capacidade económica e financeira

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Utilização deste critério: Utilizado

Critério:

Tipo: Capacidade técnica e profissional

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

Utilização deste critério: Utilizado

### 5.1.10. Critérios de adjudicação

#### Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Capacidad de respuesta. . Realización de vídeos cortos 1.001 Sabores Región de Murcia.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

#### Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Oferta económica. . Realización de vídeos cortos redes CCT Murcia.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 19

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

#### Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Caso práctico con calendario para 1.001 Sabores Región de Murcia.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7,5

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Caso práctico con calendario para CCT Región de Murcia.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7,5

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de 1.001 Sabores Región de Murcia.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de CCT Murcia.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

### 5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: espanhol

Endereço dos documentos do concurso: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CFJgUvq0jtE%2Bk2oCbDoslw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CFJgUvq0jtE%2Bk2oCbDoslw%3D%3D)

### 5.1.12. Condições do concurso

**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 28/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

**Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 29/04/2025 12:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Data de abertura: 21/05/2025 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Data de abertura: 08/05/2025 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: conciliación del trabajo y la vida familiar.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

### 5.1.15. Técnicas

**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

Leilão eletrónico: não

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: hasta 2025-04-16+02:00

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

## 8. Organizações

---

**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

Número de registo: 51261750169935

Número de registo: Q3000763G

Cidade: Murcia

Código postal: 30006

Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)

País: Espanha

Ponto de contacto: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

Correio eletrónico: [contratacion-itrem@listas.carm.es](mailto:contratacion-itrem@listas.carm.es)

Telefone: 968357761

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=LQqfUsDW%2FgSiEJrVRqloyA%3D%3D>

**Outros pontos de contacto:**

Nome oficial: INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

Cidade: Murcia

Código postal: 30006

País: Espanha

Telefone: 968357732

Endereço Internet: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>

**Outros pontos de contacto:**

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Telefone: 913491441

Endereço Internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.aspx>

**Funções desta organização:**

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 22981d7e-c679-4b08-b1b3-259f0584a9cd - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 26/03/2025 15:26:49 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 199469-2025

N.º de edição do JO S: 62/2025

Data de publicação: 28/03/2025