

200482-2026 - Concurso

Itália – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

OJ S 58/2026 24/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Correio eletrónico: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Descrição: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Identificador do procedimento: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Cidade: POTENZA (PZ)

Subdivisão do país (NUTS): Potenza (ITF51)

País: Itália

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 43 556 612,67 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Descrição: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Opções:

Descrição das opções: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Potenza (ITF51)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 23 426 956,16 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Offerta tecnica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Offerta economica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 270 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TAR per la Basilicata

Informações sobre os prazos de recurso: Vedi documentazione di gara

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organização que recebe pedidos de participação: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Descrição: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 75122000 Serviços administrativos na área da saúde

Opções:

Descrição das opções: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Potenza (ITF51)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 20 129 656,51 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Offerta tecnica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Offerta economica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 270 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TAR per la Basilicata

Informações sobre os prazos de recurso: Vedi documentazione di gara

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organização que recebe pedidos de participação: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Número de registo: 80002950766

Endereço postal: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Cidade: POTENZA (PZ)

Código postal: 85100

Subdivisão do país (NUTS): Potenza (ITF51)

País: Itália

Correio eletrónico: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Telefone: 0971668249

Fax: 0971666836

Endereço Internet: <http://regione.basilicata.it>

Perfil do adquirente: <https://www.sua-rb.it>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TAR per la Basilicata

Número de registo: 96003350764

Endereço postal: Via Rosica n. 89
Cidade: POTENZA (PZ)
Código postal: 85100
Subdivisão do país (NUTS): Potenza (ITF51)
País: Itália
Correio eletrónico: tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefone: 0971414111
Funções desta organização:
Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 23/03/2026 13:57:38 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano
Número de publicação do anúncio: 200482-2026
N.º de edição do JO S: 58/2026
Data de publicação: 24/03/2026