

202572-2026 - Concurso

**Áustria – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Implementierung einer Omnichannel-Contact-Center- und einer Workforcemanagement-Lösung
für den Kundenservice der EVN**

OJ S 58/2026 24/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Netz Niederösterreich GmbH

Correio eletrónico: martina.bischof-haidinger@evn.at

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Implementierung einer Omnichannel-Contact-Center- und einer Workforcemanagement-Lösung für den Kundenservice der EVN

Descrição: Das Projekt gliedert sich in 2 Lose: Im Los 1 ist die Beschaffung einer Omnichannel-Contact-Center-Lösung zur Ablöse des bestehenden OpenScape Contact Centers (OSCC) geplant und im Los 2 ist die Beschaffung (Lieferung und Implementierung) einer Workforcemanagement-Lösung zur Ablöse des bestehenden Dienstplanungs-System InVision geplant.

Identificador do procedimento: da77b5bd-916b-446e-b974-502ea35d2b44

Identificador interno: MBI-2603020004

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: EVN Platz

Cidade: Maria Enzersdorf

Código postal: 2344

Subdivisão do país (NUTS): Niederösterreich-Süd (AT122)

País: Áustria

Informações adicionais: AT12

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Los 1: Implementierung einer Omnichannel-Contact-Center-Lösung für den Kundenservice des EVN

Descrição: EVN plant die Beschaffung (Lieferung und Implementierung) einer Omnichannel-Contact-Center-Lösung zur Ablöse des bestehenden OpenScape Contact Centers (OSCC)

Identificador interno: MBI-2603020004 Los 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: EVN Platz

Cidade: Maria Enzersdorf

Código postal: 2344

Subdivisão do país (NUTS): Niederösterreich-Süd (AT122)

País: Áustria

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2028

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Ainda não é conhecida

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 10

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://beschaffung.evn.at>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://beschaffung.evn.at>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: siehe Ausschreibungsunterlagen

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 17/04/2026 09:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: siehe Auftragsunterlagen

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: 30 Tage netto

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Netz Niederösterreich GmbH - Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Netz Niederösterreich GmbH

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Netz Niederösterreich GmbH

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Netz Niederösterreich GmbH

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Los 2: Implementierung einer Workforcemanagement-Lösung für den Kundenservice des EVN

Descrição: Die EVN plant die Beschaffung (Lieferung und Implementierung) einer Workforcemanagement-Lösung zur Ablöse des bestehenden Dienstplanungs-System InVision.

Identificador interno: MBI-2603020004 Los 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: EVN Platz

Cidade: Maria Enzersdorf

Código postal: 2344

Subdivisão do país (NUTS): Niederösterreich-Süd (AT122)

País: Áustria

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2028

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Ainda não é conhecida

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 10

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://beschaffung.evn.at>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://beschaffung.evn.at>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: siehe Ausschreibungsunterlagen

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 17/04/2026 09:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: siehe Auftragsunterlagen

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: 30 Tage netto

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Netz Niederösterreich GmbH - Landesverwaltungsgericht
Niederösterreich

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Netz
Niederösterreich GmbH

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Netz
Niederösterreich GmbH

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Netz
Niederösterreich GmbH

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Netz Niederösterreich GmbH

Número de registo: FN 268133 p

Endereço postal: EVN Platz

Cidade: Maria Enzersdorf

Código postal: 2344

Subdivisão do país (NUTS): Niederösterreich-Süd (AT122)

País: Áustria

Ponto de contacto: Martina Bischof-Haidinger

Correio eletrónico: martina.bischof-haidinger@evn.at

Telefone: 0223620012938

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Funções desta organização:

Adquirente

TED eSender

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 94570787-0482-4223-bc85-da649abcba45 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 23/03/2026 10:04:02 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 202572-2026

N.º de edição do JO S: 58/2026

Data de publicação: 24/03/2026