

206803-2026 - Concurso

**Alemanha – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Konzeption, Realisierung und Durchführung einer SAP IS-U zu SAP S/4HANA Utilities
Transformation inklusive Ablösung SAP CRM 7.0 und Einführung SAP Customer Experience
(CX) für einen Energievertrieb**

OJ S 59/2026 25/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: FACTUR Billing Solutions GmbH, vertreten durch die E.V.A

Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen

Correio eletrónico: eu-beschaffung@eva-aachen.de

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Konzeption, Realisierung und Durchführung einer SAP IS-U zu SAP S/4HANA Utilities Transformation inklusive Ablösung SAP CRM 7.0 und Einführung SAP Customer Experience (CX) für einen Energievertrieb

Descrição: Die FACTUR Billing Solutions GmbH ist Prozess- und IT-Dienstleister für Stadtwerke sowie Vertriebs- und Netzgesellschaften auf dem deutschen Energiemarkt. FACTUR erbringt für den hier betroffenen Kunden dauerhaft die Prozessdienstleistung für Zählwertmanagement, Abrechnung, Marktkommunikation und Zahlungs- und Forderungsmanagement sowie den überwiegenden Umfang des Kundenservices inkl. des Angebots- und Vertragsabschlussprozesses im B2C Geschäft. Darüber hinaus erbringt FACTUR das Applikations-Management für die aktuelle Systemlandschaft. Der Kunde leistet vorgenannte Kundenserviceprozesse für ausgewählte Kunden(segmente) im B2C Geschäft sowie die Vertriebs- und Kundenserviceprozesse im B2B und EDL Geschäft. Marketing und Produktmanagement werden durch den Kunden erbracht. Beschreibung der aktuellen Systemlandschaft: Die Ist-Systemlandschaft besteht aus einem SAP IS-U ECC 6.0 sowie einem SAP CRM 7.0, in der die Sparten Strom und Gas vollumfänglich zur Abbildung der Marktrolle Lieferant (LIEF) implementiert sind. Die Sparten Wasser und Wärme werden gegenüber dem Endkunden vollständig in dieser Landschaft abgebildet. Das Gerätemanagement und die physischen Ableseprozesse sind in der Systemlandschaft des assoziierten Netzbetreibers abgebildet und via Schnittstelle integriert. Die Marktkommunikation erfolgt derzeit über die Lösung B2Bbp der Fa. Arvato. Zielsetzung der Transformation: Die aktuell eingesetzte Systemlandschaft auf Basis von SAP IS-U und SAP CRM soll auf eine moderne Plattform auf Basis von SAP S/4HANA Utilities sowie SAP Customer Engagement bzw. SAP Customer Experience überführt werden. Ziel des Vorhabens ist insbesondere: - die Sicherstellung der regulatorischen Geschäftsfähigkeit über das Wartungsende der SAP Business Suite hinaus, - die nachhaltige Modernisierung der Systemlandschaft für energiewirtschaftliche Kernprozesse, - die Einführung einer integrierten Plattform für Abrechnung, Kundenservice und Vertrieb, - die Verbesserung der

Integrationsfähigkeit und Standardisierung der IT-Architektur. Der geplante Go-Live der neuen Systemlandschaft ist Anfang 2028 vorgesehen. Die FACTUR Billing Solutions GmbH beabsichtigt die Vergabe von Beratungs-, Konzeptions-, Realisierungs-, Integrations- und Migrationsleistungen zur vollständigen Transformation der bestehenden SAP IS-U ECC 6.0 Systemlandschaft in eine SAP S/4HANA Utilities Zielarchitektur für die Marktrolle Lieferant (LIEF) einschließlich Einführung und Integration von SAP Customer Experience (CX) Komponenten. Die Transformation erfolgt im Kontext einer hybriden CE/CX-Zielarchitektur mit SAP S/4HANA Utilities als führendem Kernsystem und der SAP Business Technology Plattform (BTP) als Integrations- und Erweiterungslayer. Zur Realisierung des Projektes sieht die FACTUR Billing Solutions GmbH eine Aufteilung der genannten Leistungen in folgende zwei Lose vor: Los 1 (SAP S/4HANA Utilities (LIEF)) umfasst insbesondere die Konzeption, Implementierung und Migration der zukünftigen Plattform für die energiewirtschaftlichen Kernprozesse der Marktrolle Lieferant auf Basis von SAP S/4HANA Utilities. Los 2 (CRM-Ablösung (SAP CE / CX)) umfasst insbesondere die Ablösung des bestehenden SAP CRM sowie die Implementierung einer modernen Plattform für Vertrieb und Kundenservice auf Basis von SAP Customer Engagement beziehungsweise SAP Customer Experience. Die Bewerbung auf mehrere Lose ist zulässig. Der Auftraggeber behält sich vor, die Leistungen aus wirtschaftlichen und technischen Gründen an einen einzigen Auftragnehmer zu vergeben. Beabsichtigt ist für beide Lose jeweils eine stufenweise Beauftragung: Beauftragungsstufe 1: Phase A - Discover / Prepare / Explore Beauftragungsstufe 2: Phase B - Implementierung (Realize / Deploy / Hypercare) Der Auftraggeber beabsichtigt für beide Lose, zunächst nur die Beauftragungsstufe 1 (Phase A - Discover / Prepare / Explore) abzurufen. Der Auftraggeber behält sich vor, die Beauftragungsstufe 2: Phase B - Implementierung (Realize / Deploy / Hypercare) zu einem späteren Zeitpunkt abzurufen. Ein Anspruch auf Weiterbeauftragung besteht nicht. Details werden nach dem Teilnahmewettbewerb bekanntgegeben.

Projektzeitplan: Der geplante Projektstart ist 2026 unmittelbar mit Zuschlagserteilung mit dem Ziel eines produktiven Go-Lives der neuen Systemlandschaft Anfang 2028.

Identificador do procedimento: a511a9bf-98b0-4c29-938e-47946a7a752b

Identificador interno: 20260323 MV-ST

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72227000 Serviços de consultoria em matéria de integração de software

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Am Gut Wolf 9a

Cidade: Aachen

Código postal: 52070

Subdivisão do país (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXQ1YDLYWMJ# 1. Bewerber dürfen sich nach § 27 Abs. 1 SektVO für beide Lose (Los 1 und Los 2) bewerben. Dies soll der Bewerber im Teilnahmeantrag entsprechend kenntlich machen. Der Auftraggeber behält sich zudem

gemäß § 27 Abs. 3 SektVO vor, den Zuschlag für Los 1 und Los 2 an einen einzigen Bieter zu erteilen. 2. Bewerber werden gebeten, Rückfragen zum Teilnahmeantrag ausschließlich über die in Ziffer 5.1.11. genannte Website einzureichen. Der Auftraggeber wird alle Fragen und Antworten auf der in Ziffer 5.1.11. genannten Website anonymisiert zur Verfügung stellen. Bewerbungen für Teilleistungen sind nicht möglich. Fragen können bis 7 Kalendertage vor Ablauf der Teilnahmefrist gestellt werden. 3. Ausreichend ist die Abgabe des Teilnahmeantrages in Textform (§ 126b BGB) über das in Ziffer 5.1.11. genannte Vergabeportal. Nähere Informationen stehen auf der Startseite des in Ziffer 5.1.11. genannten Vergabeportals zur Verfügung. Zur Formwahrung muss die Teilnahmeerklärung die Firma des Bewerbers/ des bevollmächtigten Bewerbergemeinschaftsmitglieds ausweisen. Eine Unterschrift oder Signatur ist nicht erforderlich. Bewerber werden gebeten, im Teilnahmeantrag einen Ansprechpartner mit Namen, Adresse, E-Mail, Telefon- und Faxnummer zu benennen. Die gesamte Kommunikation zwischen Auftraggeber und Bewerbern findet ausschließlich über das in Ziffer 5.1.11. genannte Vergabeportal statt. Der Auftraggeber wird alle Fragen und Antworten auf dem in Ziffer 5.1.11. genannten Vergabeportal anonymisiert zur Verfügung stellen. 4. Mehrfachbewerbungen innerhalb eines Loses, als Einzelbewerber sowie als Mitglied einer / mehrerer Bewerbergemeinschaften (BG) sind nicht zulässig. Soweit mehrere Unternehmen im Rahmen der Vergabe miteinander kooperieren (z. B. über ein gemeinsames Tochterunternehmen, als Nachunternehmer oder im Rahmen einer BG), behält sich der Auftraggeber vor, Nachweise dafür zu fordern, dass die Kooperation als Ganzes sowie die Teilnahme der einzelnen Unternehmen an der Kooperation zulässig ist, insbesondere keine unzulässige wettbewerbsbeschränkende Abrede getroffen wurde. Für jeden Teilnehmer der Kooperation wäre dann zu begründen, inwieweit sein Entschluss zur Teilnahme an der Kooperation eine im Rahmen von zweckmäßigen und kaufmännisch vernünftigen Handelns liegende Entscheidung ist, z. B. weil der jeweilige Teilnehmer zur Zeit der Bildung der Kooperation überhaupt nicht oder jedenfalls zu dieser Zeit nicht über die erforderliche Kapazität zur Durchführung des hier ausgeschriebenen Auftrages verfügt oder aus anderen Gründen erst die Kooperation den jeweiligen Teilnehmer in die Lage versetzt, ein erfolversprechendes Angebot abzugeben. 5. Die Bildung von BG innerhalb eines Loses ist bis zur Abgabe des Teilnahmeantrages möglich. Die Angaben zur Zusammensetzung der BG sind grundsätzlich bindend. Ein Austausch einzelner Mitglieder der BG vor Auftragsvergabe bedarf der Zustimmung des Auftraggebers. Die Abgabe von Angeboten durch BG ist nur bei gesamtschuldnerischer Haftung mit bevollmächtigtem Vertreter möglich. Hierzu ist eine von allen Mitgliedern unterschriebene Vollmacht mittels einer Bewerbergemeinschaftserklärung vorzulegen. Außerdem haben sämtliche Mitglieder der BG namentlich mit Anschrift einen bevollmächtigten Vertreter für das Vergabeverfahren sowie den Abschluss und die Durchführung des Vertrages zu bezeichnen. Der Auftraggeber behält sich ausdrücklich vor, diese Angaben nachzufordern. Bei der Eignungsprüfung wird die BG als Ganzes beurteilt. 6. Der Auftraggeber wird die von dem Bewerber übermittelten Informationen vertraulich behandeln und die anwendbaren Vorschriften zum Datenschutzrecht beachten. Dies gilt insbesondere für personenbezogene Informationen, die im Zusammenhang mit der Angabe von Referenzen an den Auftraggeber weitergegeben werden. 7. Verfahrensablauf: Anhand der im Teilnahmewettbewerb eingereichten Unterlagen und den dort festgelegten Auswahlkriterien wählt der Auftraggeber die aus seiner Sicht geeigneten Bewerber für das jeweilige Los aus und fordert diese zur Abgabe eines verbindlichen Angebotes auf. Gegenstand der Angebotsaufforderung ist neben der Leistungsbeschreibung der ausformulierte, mit dem obsiegenden Bieter zu schließende Vertrag für das jeweilige Los. Die Bieter haben die Möglichkeit, die Vergabeunterlagen durch die Angabe von Optimierungsvorschlägen mitzugestalten. Der Auftraggeber teilt den Bietern einen Verhandlungstermin mit, um ggf. Unklarheiten in den Vergabeunterlagen zu besprechen und

eingegangene Optimierungsvorschläge zu verhandeln. Der Verhandlungstermin wird voraussichtlich während der Angebotsfrist stattfinden. Nach Abschluss der Verhandlungsgespräche übersendet der Auftraggeber den Bietern für das jeweilige Los die ggf. angepassten Vergabeunterlagen, die dem verbindlichen Angebot zugrunde zu legen sind. Nach Angebotsabgabe werden Angebotspräsentationen stattfinden. Der Auftraggeber prüft und bewertet die verbindlichen Angebote nach Maßgabe der mitgeteilten Zuschlagskriterien für das jeweilige Los. 8. Der Auftraggeber behält sich gemäß § 15 Abs. 4 SektVO das Recht vor, den Auftrag für das jeweilige Los aufgrund der Erstangebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben. 9. Darüber hinaus behält sich der Auftraggeber vor, das Vergabeverfahren im jeweiligen Los aus einem schwerwiegenden Grund aufzuheben. Der Auftraggeber behält sich für das jeweilige Los insbesondere vor, das Verfahren ganz oder teilweise einzustellen, wenn erforderliche Gremienbeschlüsse nicht erteilt werden oder die Finanzierung des Projektes nicht gewährleistet werden sollte. 10. Der Auftraggeber wird den Vorgaben in § 41 SektVO dadurch nachkommen, dass er in dieser Bekanntmachung die wesentlichen Eckpunkte und Besonderheiten der zu erbringenden Leistung für das jeweilige Los skizziert sowie auf der in Ziffer 5.1.11 genannten Website die bisherigen Planungen und sonstigen Informationen zu dem Projekt zur Verfügung stellt. Da der Auftraggeber wegen nicht abschließend beschreibbarer Leistung ein Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb durchführt, erfüllt dies die Anforderungen des § 41 SektVO. Ziel des Verhandlungsverfahrens ist, die konkreten Anforderungen an die Leistung mit den Bietern im jeweiligen Los gemeinsam im Rahmen eines dynamischen Prozesses zu konkretisieren. Zum jetzigen Zeitpunkt stehen deshalb zahlreiche Unterlagen noch nicht fest. 11. Für den Fall, dass ein Bewerber einzelne Unternehmen als Nachunternehmer einsetzen möchte, wird auf die Möglichkeit der Eignungsleihe und die in § 47 SektVO genannten Voraussetzungen hingewiesen. Wenn und soweit sich der Bewerber auf die Eignung des Nachunternehmers beruft, ist mit dem Teilnahmeantrag insbesondere eine Verpflichtungserklärung des Nachunternehmers, dass dieser seine Ressourcen und Kapazitäten dem Bewerber im Auftragsfall zur Verfügung stellt sowie die erforderlichen Referenzen und/oder Nachweise einzureichen. 12. Bewerber sollten die auf der in Ziffer 5.1.11 genannten Website hinterlegten Vordrucke für ihre nach der Bekanntmachung erforderlichen Eigenerklärungen für das jeweilige Los verwenden. Der Auftraggeber behält sich vor, Unterlagen im Rahmen des § 51 Abs. 2 SektVO nachzufordern. Hierauf besteht kein Rechtsanspruch. 13. Der Auftraggeber weist darauf hin, dass bereits im Vorfeld ein Unternehmen mit einer Grobanalyse und Projektvorbereitung vorbefasst war. Die Arbeitsergebnisse bilden die Grundlage für die weiteren Leistungen des Auftragnehmers und werden den ausgewählten Bietern zur Angebotsphase über die in Ziffer 5.1.11 genannte Website zur Verfügung gestellt. Hierdurch stellt der Auftraggeber sicher, dass der Wettbewerb durch eine etwaige Teilnahme dieser vermeintlich vorbefassten Unternehmen nicht verzerrt wird (vgl. § 7 Abs. 1 und 2 SektVO).

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio
Participação numa organização criminosa:
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:
Fraude:
Corrupção:
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos:
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:
Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:
Violação das obrigações no domínio da legislação social:
Violação das obrigações no domínio da legislação laboral:
Insolvência:
Ativos sob gestão por um liquidatário:
Atividades suspensas:
Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:
Falta profissional grave:
Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:
Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:
Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:
Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis:
Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SAP S/4HANA Utilities (LIEF)

Descrição: Los 1 umfasst insbesondere die Konzeption, Implementierung und Migration der zukünftigen Plattform für die energiewirtschaftlichen Kernprozesse der Marktrolle Lieferant auf Basis von SAP S/4HANA Utilities. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: - Konzeption und Implementierung von SAP S/4HANA Utilities - Ablösung der bestehenden SAP IS-U Systemlandschaft - Umsetzung der energiewirtschaftlichen Kernprozesse entlang der Meter-to-Cash-Prozesskette - Integration relevanter Umsysteme - Integration der Marktkommunikation gemäß regulatorischen Anforderungen - Umsetzung der Datenmigration aus der bestehenden Systemlandschaft - Integration der neuen Plattform in die bestehende IT- und Umsystemlandschaft - Unterstützung bei Testmanagement, Cutover-Planung, Go-Live und Hypercare - Unterstützung beim Übergang in den stabilen Betrieb. Der funktionale Scope umfasst insbesondere Prozesse in den Bereichen Ablesung, Energiedatenverarbeitung, Abrechnung, Vertrags- und Stammdatenmanagement, Forderungsmanagement, Zahlungsverkehr sowie Marktkommunikation. Migrationsansatz: Die Transition soll als selektive Datenmigration auf eine neu aufgebaute SAP S/4HANA Utilities Zielumgebung durch den Auftragnehmer erfolgen (Shell-Conversion-naher Ansatz / Selective DataTransition). Ziel ist die Übernahme fachlich und regulatorisch relevanter Stamm- und Bewegungsdaten für die Marktrolle Lieferant (LIEF) unter bewusster Vermeidung der Übernahme technischer Altlasten und historischer Individualentwicklungen. Idealerweise kann der Bieter bereits abgeschlossene oder laufende Projekte über einen eigenen oder exklusiv genutzten, professionellen und im Markt etablierten Ansatz zur selektiven Datenmigration (SDT) mit SAP

S/4HANA Utilities vorweisen, der für SAP IS-U zu SAP S/4HANA Utilities Transformationen geeignet ist und bereits in vergleichbaren Projekten produktiv eingesetzt wurde. Derzeit geht der Auftraggeber von einem Leistungsumfang von ca. 6.400 Projekttagen aus.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72227000 Serviços de consultoria em matéria de integração de software

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Am Gut Wolf 9a

Cidade: Aachen

Código postal: 52070

Subdivisão do país (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 21 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

Informações adicionais: Objektive Kriterien für die Auswahl der begrenzten Zahl von Bewerbern: Der Auftraggeber wird zur Auswahl der Bewerber bzw. Bewerbergemeinschaften in 3 Stufen vorgehen: 1) Formelle Prüfung des Teilnahmeantrags, 2) Materielle Prüfung der Eignung des Bewerbers bzw. der Bewerbergemeinschaft anhand der in der Bekanntmachung genannten Eignungsanforderungen, 3) Auswahl der Bewerber, die die Eignungskriterien am besten erfüllen: Der Auftraggeber wird zur Abgabe eines Angebotes die Bewerber bzw. Bewerbergemeinschaften auffordern, die die Eignungsanforderungen am besten erfüllen (Ranking). Er behält sich vor, nur die besten 3 - 5 Bewerber aufzufordern, auch wenn mehr Bewerber die Eignungsanforderungen erfüllen. Bei Ermittlung des Rankings wird der Auftraggeber wie folgt vorgehen: Der Auftraggeber bewertet die technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Fachkunde) der Bewerber. Maßgeblich sind die unter Ziffer 5.1.9 (Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen) genannten Angaben und Nachweise. Die Bewertung erfolgt in einem relativen Vergleich der Bewerber miteinander. Die Lose werden anhand des beschriebenen Vorgehens separat betrachtet und bewertet. Dabei gilt: Je mehr und besser mit dem Auftragsgegenstand vergleichbare Referenzen, desto mehr Punkte erhält der Bewerber. Die Vergleichbarkeit richtet sich nach den in Ziffer 5.1.9 (Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen) genannten Merkmalen/Besonderheiten. Von Vorteil ist dabei, wenn eine Referenz möglichst viele der genannten Merkmale/Besonderheiten umfasst. Hierbei handelt es sich um Auswahl-, nicht um Zuschlagskriterien. Bewerber werden gebeten, Rückfragen zum Teilnahmeantrag ausschließlich über die in Ziffer 5.1.11 genannte Website einzureichen. Der Auftraggeber wird alle Fragen und Antworten auf der in Ziffer 5.1.11

genannten Website anonymisiert zur Verfügung stellen. Bewerbungen für Teilleistungen sind nicht möglich. Fragen können bis 7 Kalendertage vor Ablauf der Teilnahmefrist gestellt werden.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber möglichst folgende Unterlagen vorlegen (bei BG von jedem Mitglied): a) Formlose Eigenerklärung, aus der hervorgeht, - dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§ 123,124 GWB vorliegen bzw. erfolgreiche Selbstreinigungsmaßnahmen im Sinne des § 125 GWB durchgeführt worden sind; - dass der Bewerber in das einschlägige Berufsregister (Handelsregister oder Handwerksrolle) oder ein vergleichbares Register (Standeskammern et cetera) des Herkunftslandes eingetragen ist sowie für seine Berufshaftpflichtversicherung, seine Krankenkasse(n) und seiner Berufsgenossenschaft rückstandslos Beiträge entrichtet hat sowie seinen steuerlichen Verpflichtungen nachgekommen ist. b) Eigenerklärung Russland-Sanktionen (nach Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833 /2014 in der Fassung des Artikel 1 Ziffer 16 der Verordnung (EU) 2025/2033 des Rates vom 23. Oktober 2025 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage der Ukraine destabilisieren.

Critério: Proporção de subcontratação

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung vorlegen, in der der Bewerber für das jeweilige Los, für das er sich bewirbt, erklärt, ob und wie (Nachunternehmer /Zusammenschluss als BG) er im Auftragsfall mit anderen Unternehmen kooperieren will und welches Unternehmen welche Leistungs- und/oder Teilleistungsbereiche im Auftragsfall erbringen wird.

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung über die Gesamtumsätze der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre mit vergleichbaren Leistungen, das heißt mit Leistungen im Bereich SAP S/4HANA Utilities / Energieversorgung (Los 1) bzw. Leistungen im Bereich SAP CE / CX (Los 2), vorlegen. Daraus sollte sich ergeben, dass der Bewerber in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) jeweils einen durchschnittlichen Jahresumsatz von 20 Mio. EUR oder mehr mit vergleichbaren Leistungen erwirtschaftet hat. Liegen Gesamtumsätze für das Jahr 2025 noch nicht vor, sind die Gesamtumsätze des Jahres 2022 anzugeben. BG werden hier als Ganzes betrachtet.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung vorlegen, aus der hervorgeht, dass der Bewerber eine Berufshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens 3 Mio. EUR pro Schadensfall, 2-fach maximiert, unterhält oder im Falle der Auftragserteilung abschließen wird.

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung vorlegen, aus der die Anzahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich in den abgefragten Leistungsbereichen beschäftigte Arbeitskräfte mit Hochschul- oder Fachhochschulabschluss (eigenes Personal, nicht Verwaltungskräfte) hervorgeht. Daraus sollte sich ergeben, dass der Bewerber in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) jeweils durchschnittlich 180 oder mehr Arbeitskräfte beschäftigt hat. BG werden hier als Ganzes betrachtet.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von jedem Mitglied) die vom Bewerber seit Januar 2023 erbrachten Leistungen (Referenzprojekte) möglichst unter Angabe des genauen Auftrags, der Auftragssumme, des Auftraggebers inkl. Erreichbarkeit, der Leistungsart und der Leistungszeiträume der Referenzen, die mit den hier zu erbringenden Leistungen vergleichbar sind, für das jeweilige Los, für das er sich bewirbt, detailliert darstellen. Der Auftraggeber wird insbesondere die 3 aus seiner Sicht am besten geeigneten Referenzen berücksichtigen. Kriterien für Los 1 In Summe sollten die Referenzprojekte den folgenden Kriterien genügen: - Bei drei Projekten sollte es sich um abgeschlossene oder laufende Projekte zur selektiven Datenmigration (SDT) mit SAP S/4HANA Utilities handeln; - Diese Projekte sollten zusätzlich den folgenden Anforderungen genügen: > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um die abgeschlossene Migration von SAP IS-U zu SAP S/4HANA Utilities aus dem Jahr 2025 mit dem Fokus auf die Leistungserbringung als Energielieferant handeln; > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um laufende oder abgeschlossene Projekte mit hoher regulatorischer und fachlicher Komplexität handeln, bei denen der Auftragnehmer die Leistungen als Lieferant, Messstellenbetreiber oder Netzbetreiber erbracht hat; > Bei einem der oben genannten Projekte sollte es sich idealerweise um die Einführung und Integration von SAP Customer Experience (CX) handeln. Kriterien für Los 2 In Summe sollten die Referenzprojekte den folgenden Kriterien genügen: - Bei drei Projekten sollte es sich um abgeschlossene oder laufende CX-Integrationsprojekte mit SAP S/4HANA Utilities (LIEF) handeln; - Diese Projekte sollten zusätzlich den folgenden Anforderungen genügen: > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um die abgeschlossene Produktivsetzung von SAP CX unter der Verwendung der Service Cloud V2.0 mit Integration in SAP S/4HANA Utilities über die SAP BTP aus dem Jahr 2025 mit dem Fokus auf die Leistungserbringung als Energielieferant in Deutschland handeln; > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um laufende oder abgeschlossene Projekte mit hoher regulatorischer und fachlicher Komplexität handeln, bei denen der Auftragnehmer die Leistungen als Lieferant, Messstellenbetreiber oder Netzbetreiber erbracht hat. Bei den vorgenannten Kriterien für das Los 1 und das Los 2 handelt es sich um keine Muss-Kriterien. Der Auftraggeber wird die vorgenannten Kriterien gemäß Ziffer 2.1.4 im Rahmen des Rankings berücksichtigen. BG werden hier als Ganzes betrachtet.

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber für das Los 2 (bei BG von mindestens einem Mitglied) folgende formlose Eigenerklärung vorlegen: Der Bewerber erklärt rechtverbindlich mit formgerechter Abgabe des Teilnahmeantrags, dass der Bewerber über ein Nachweis über eine SAP CX Zertifizierung der Consultants (oder gleichwertig) in Deutschland verfügt. (Los 2)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Vorläufiges Kriterium (auch bezüglich Gewichtung); die Vergütung soll auf Basis von Tagessätzen erfolgen. Details werden nach dem Teilnahmewettbewerb bekanntgegeben.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualifikation und Erfahrung des einzusetzenden Schlüsselpersonals

Descrição: Qualifikation und Erfahrung des einzusetzenden Schlüsselpersonals - vorläufiges Kriterium (auch bezüglich Gewichtung). Details werden nach dem Teilnahmewettbewerb bekanntgegeben.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualität des Konzepts und der Ausführungsbeschreibung

Descrição: Qualität des Konzepts und der Ausführungsbeschreibung - vorläufiges Kriterium (auch bezüglich Gewichtung). Details werden nach Teilnahmewettbewerb bekanntgegeben.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 15/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXQ1YDLYWMJ/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXQ1YDLYWMJ>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXQ1YDLYWMJ>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 23/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Der Auftraggeber behält sich vor, Unterlagen im Rahmen des § 51 SektVO nachzufordern. Hierauf besteht kein Rechtsanspruch.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Die Bedingungen für die Ausführung des Auftrags ergeben sich aus der Bekanntmachung und den Vergabeunterlagen.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Gemäß Bedingungen in den Unterlagen.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer Rheinland mit Sitz bei der Bezirksregierung Köln

Informações sobre os prazos de recurso: Das Verfahren für Verstöße gegen diese Vergabe richtet sich nach den Vorschriften der §§ 160 ff. des Gesetzes gegen

Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Zur Wahrung der Fristen wird auf die §§ 160 ff. GWB

verwiesen. Insbesondere weisen wir darauf hin, dass der Nachprüfungsantrag gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des

Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, zu stellen ist. Vergabeverstöße sind nach § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB vor Einreichen des Nachprüfungsantrags innerhalb von 10 Kalendertagen nachdem der Bieter den Verstoß erkannt hat, beim Auftraggeber zu rügen.

Vergabeverstöße, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der Teilnahmefrist nach Ziffer 5.1.12) bei den

Auftraggebern zu rügen.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: FACTUR Billing Solutions GmbH, vertreten durch die E.V.A Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen

Organização que recebe pedidos de participação: FACTUR Billing Solutions GmbH, vertreten durch die E.V.A Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen

5.1. Lote: LOT-0002

Título: CRM-Ablösung (SAP CE / CX)

Descrição: Los 2 umfasst insbesondere die Ablösung des bestehenden SAP CRM sowie die Implementierung einer modernen Plattform für Vertrieb und Kundenservice auf Basis von SAP Customer Engagement beziehungsweise SAP Customer Experience. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: - Implementierung einer Plattform für Vertrieb und Kundenservice - Umsetzung von Kundenservice- und Interaktionsprozessen - Aufbau einer integrierten 360°-Kundensicht - Umsetzung von Case- und Ticketmanagement - Umsetzung von Omnichannel-Kommunikation - Integration von Self-Service-Funktionalitäten - Integration der Plattform mit SAP S/4HANA Utilities - Umsetzung des Initial Loads sowie der Datenmigration aus der bestehenden Systemlandschaft - Unterstützung bei Testing, Cutover und Hypercare. Der funktionale Scope umfasst insbesondere Prozesse im Kundenservice, Vertriebs- und

Angebotsprozesse im B2C- und B2B-Kontext, Kundenkommunikation sowie die Integration kundenzentrierter Prozesse mit energiewirtschaftlichen Backendprozessen. Derzeit geht der Auftraggeber von einem Leistungsumfang von ca. 1.750 Projekttagen aus.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72227000 Serviços de consultoria em matéria de integração de software

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Am Gut Wolf 9a

Cidade: Aachen

Código postal: 52070

Subdivisão do país (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 21 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

Informações adicionais: Objektive Kriterien für die Auswahl der begrenzten Zahl von Bewerbern: Der Auftraggeber wird zur Auswahl der Bewerber bzw. Bewerbergemeinschaften in 3 Stufen vorgehen: 1) Formelle Prüfung des Teilnahmeantrags, 2) Materielle Prüfung der Eignung des Bewerbers bzw. der Bewerbergemeinschaft anhand der in der Bekanntmachung genannten Eignungsanforderungen, 3) Auswahl der Bewerber, die die Eignungskriterien am besten erfüllen: Der Auftraggeber wird zur Abgabe eines Angebotes die Bewerber bzw. Bewerbergemeinschaften auffordern, die die Eignungsanforderungen am besten erfüllen (Ranking). Er behält sich vor, nur die besten 3 - 5 Bewerber aufzufordern, auch wenn mehr Bewerber die Eignungsanforderungen erfüllen. Bei Ermittlung des Rankings wird der Auftraggeber wie folgt vorgehen: Der Auftraggeber bewertet die technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Fachkunde) der Bewerber. Maßgeblich sind die unter Ziffer 5.1.9 (Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen) genannten Angaben und Nachweise. Die Bewertung erfolgt in einem relativen Vergleich der Bewerber miteinander. Die Lose werden anhand des beschriebenen Vorgehens separat betrachtet und bewertet. Dabei gilt: Je mehr und besser mit dem Auftragsgegenstand vergleichbare Referenzen, desto mehr Punkte erhält der Bewerber. Die Vergleichbarkeit richtet sich nach den in Ziffer 5.1.9 (Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen) genannten Merkmalen/Besonderheiten. Von Vorteil ist dabei, wenn eine Referenz möglichst viele der genannten Merkmale/Besonderheiten umfasst. Hierbei handelt es sich um Auswahl-, nicht um Zuschlagskriterien. Bewerber werden gebeten, Rückfragen zum Teilnahmeantrag ausschließlich über die in Ziffer 5.1.11 genannte Website einzureichen. Der Auftraggeber wird alle Fragen und Antworten auf der in Ziffer 5.1.11

genannten Website anonymisiert zur Verfügung stellen. Bewerbungen für Teilleistungen sind nicht möglich. Fragen können bis 7 Kalendertage vor Ablauf der Teilnahmefrist gestellt werden.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber möglichst folgende Unterlagen vorlegen (bei BG von jedem Mitglied): a) Formlose Eigenerklärung, aus der hervorgeht, - dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§ 123,124 GWB vorliegen bzw. erfolgreiche Selbstreinigungsmassnahmen im Sinne des § 125 GWB durchgeführt worden sind; - dass der Bewerber in das einschlägige Berufsregister (Handelsregister oder Handwerksrolle) oder ein vergleichbares Register (Standeskammern et cetera) des Herkunftslandes eingetragen ist sowie für seine Berufshaftpflichtversicherung, seine Krankenkasse(n) und seiner Berufsgenossenschaft rückstandslos Beiträge entrichtet hat sowie seinen steuerlichen Verpflichtungen nachgekommen ist. b) Eigenerklärung Russland-Sanktionen (nach Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833 /2014 in der Fassung des Artikel 1 Ziffer 16 der Verordnung (EU) 2025/2033 des Rates vom 23. Oktober 2025 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage der Ukraine destabilisieren.

Critério: Proporção de subcontratação

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung vorlegen, in der der Bewerber für das jeweilige Los, für das er sich bewirbt, erklärt, ob und wie (Nachunternehmer /Zusammenschluss als BG) er im Auftragsfall mit anderen Unternehmen kooperieren will und welches Unternehmen welche Leistungs- und/oder Teilleistungsbereiche im Auftragsfall erbringen wird.

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung über die Gesamtumsätze der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre mit vergleichbaren Leistungen, das heißt mit Leistungen im Bereich SAP S/4HANA Utilities / Energieversorgung (Los 1) bzw. Leistungen im Bereich SAP CE / CX (Los 2), vorlegen. Daraus sollte sich ergeben, dass der Bewerber in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) jeweils einen durchschnittlichen Jahresumsatz von 20 Mio. EUR oder mehr mit vergleichbaren Leistungen erwirtschaftet hat. Liegen Gesamtumsätze für das Jahr 2025 noch nicht vor, sind die Gesamtumsätze des Jahres 2022 anzugeben. BG werden hier als Ganzes betrachtet.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung vorlegen, aus der hervorgeht, dass der Bewerber eine Berufshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens 3 Mio. EUR pro Schadensfall, 2-fach maximiert, unterhält oder im Falle der Auftragserteilung abschließen wird.

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von mindestens einem Mitglied) eine Eigenerklärung vorlegen, aus der die Anzahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich in den abgefragten Leistungsbereichen beschäftigte Arbeitskräfte mit Hochschul- oder Fachhochschulabschluss (eigenes Personal, nicht Verwaltungskräfte) hervorgeht. Daraus sollte sich ergeben, dass der Bewerber in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) jeweils durchschnittlich 180 oder mehr Arbeitskräfte beschäftigt hat. BG werden hier als Ganzes betrachtet.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber (bei BG von jedem Mitglied) die vom Bewerber seit Januar 2023 erbrachten Leistungen (Referenzprojekte) möglichst unter Angabe des genauen Auftrags, der Auftragssumme, des Auftraggebers inkl. Erreichbarkeit, der Leistungsart und der Leistungszeiträume der Referenzen, die mit den hier zu erbringenden Leistungen vergleichbar sind, für das jeweilige Los, für das er sich bewirbt, detailliert darstellen. Der Auftraggeber wird insbesondere die 3 aus seiner Sicht am besten geeigneten Referenzen berücksichtigen. Kriterien für Los 1 In Summe sollten die Referenzprojekte den folgenden Kriterien genügen: - Bei drei Projekten sollte es sich um abgeschlossene oder laufende Projekte zur selektiven Datenmigration (SDT) mit SAP S/4HANA Utilities handeln; - Diese Projekte sollten zusätzlich den folgenden Anforderungen genügen: > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um die abgeschlossene Migration von SAP IS-U zu SAP S/4HANA Utilities aus dem Jahr 2025 mit dem Fokus auf die Leistungserbringung als Energielieferant handeln; > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um laufende oder abgeschlossene Projekte mit hoher regulatorischer und fachlicher Komplexität handeln, bei denen der Auftragnehmer die Leistungen als Lieferant, Messstellenbetreiber oder Netzbetreiber erbracht hat; > Bei einem der oben genannten Projekte sollte es sich idealerweise um die Einführung und Integration von SAP Customer Experience (CX) handeln. Kriterien für Los 2 In Summe sollten die Referenzprojekte den folgenden Kriterien genügen: - Bei drei Projekten sollte es sich um abgeschlossene oder laufende CX-Integrationsprojekte mit SAP S/4HANA Utilities (LIEF) handeln; - Diese Projekte sollten zusätzlich den folgenden Anforderungen genügen: > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um die abgeschlossene Produktivsetzung von SAP CX unter der Verwendung der Service Cloud V2.0 mit Integration in SAP S/4HANA Utilities über die SAP BTP aus dem Jahr 2025 mit dem Fokus auf die Leistungserbringung als Energielieferant in Deutschland handeln; > Bei zwei der oben genannten Projekte sollte es sich um laufende oder abgeschlossene Projekte mit hoher regulatorischer und fachlicher Komplexität handeln, bei denen der Auftragnehmer die Leistungen als Lieferant, Messstellenbetreiber oder Netzbetreiber erbracht hat. Bei den vorgenannten Kriterien für das Los 1 und das Los 2 handelt es sich um keine Muss-Kriterien. Der Auftraggeber wird die vorgenannten Kriterien gemäß Ziffer 2.1.4 im Rahmen des Rankings berücksichtigen. BG werden hier als Ganzes betrachtet.

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sollen die Bewerber für das Los 2 (bei BG von mindestens einem Mitglied) folgende formlose Eigenerklärung vorlegen: Der Bewerber erklärt rechtverbindlich mit formgerechter Abgabe des Teilnahmeantrags, dass der Bewerber über ein Nachweis über eine SAP CX Zertifizierung der Consultants (oder gleichwertig) in Deutschland verfügt. (Los 2)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Vorläufiges Kriterium (auch bezüglich Gewichtung); die Vergütung soll auf Basis von Tagessätzen erfolgen. Details werden nach dem Teilnahmewettbewerb bekanntgegeben.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualifikation und Erfahrung des einzusetzenden Schlüsselpersonals

Descrição: Qualifikation und Erfahrung des einzusetzenden Schlüsselpersonals - vorläufiges Kriterium (auch bezüglich Gewichtung). Details werden nach dem Teilnahmewettbewerb bekanntgegeben.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualität des Konzepts und der Ausführungsbeschreibung

Descrição: Qualität des Konzepts und der Ausführungsbeschreibung - vorläufiges Kriterium (auch bezüglich Gewichtung). Details werden nach Teilnahmewettbewerb bekanntgegeben.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 15/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXQ1YDLYWMJ/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXQ1YDLYWMJ>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXQ1YDLYWMJ>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 23/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Der Auftraggeber behält sich vor, Unterlagen im Rahmen des § 51 SektVO nachzufordern. Hierauf besteht kein Rechtsanspruch.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Die Bedingungen für die Ausführung des Auftrags ergeben sich aus der Bekanntmachung und den Vergabeunterlagen.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Gemäß Bedingungen in den Unterlagen.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer Rheinland mit Sitz bei der Bezirksregierung Köln

Informações sobre os prazos de recurso: Das Verfahren für Verstöße gegen diese Vergabe richtet sich nach den Vorschriften der §§ 160 ff. des Gesetzes gegen

Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Zur Wahrung der Fristen wird auf die §§ 160 ff. GWB verwiesen. Insbesondere weisen wir darauf hin, dass der Nachprüfungsantrag gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, zu stellen ist. Vergabeverstöße sind nach § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB vor Einreichen des Nachprüfungsantrags innerhalb von 10 Kalendertagen nachdem der Bieter den Verstoß erkannt hat, beim Auftraggeber zu rügen. Vergabeverstöße, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der Teilnahmefrist nach Ziffer 5.1.12) bei den Auftraggebern zu rügen.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: FACTUR Billing Solutions GmbH, vertreten durch die E.V.A Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen

Organização que recebe pedidos de participação: FACTUR Billing Solutions GmbH, vertreten durch die E.V.A Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: FACTUR Billing Solutions GmbH, vertreten durch die E.V.A Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen

Número de registo: HRB 11740

Endereço postal: Am Gut Wolf 9a

Cidade: Aachen

Código postal: 52070

Subdivisão do país (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

País: Alemanha

Correio eletrónico: eu-beschaffung@eva-aachen.de

Telefone: +49 2411814181

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer Rheinland mit Sitz bei der Bezirksregierung Köln

Número de registo: 05315-03002-81

Endereço postal: Zeughausstraße 2-10

Cidade: Köln

Código postal: 50933

Subdivisão do país (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

País: Alemanha

Correio eletrónico: VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de

Telefone: +49 2211473045

Fax: +49 2211472889

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 90ce0c28-eb7f-4da3-b566-0e1d9f6ab10b - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 23/03/2026 16:05:15 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 206803-2026

N.º de edição do JO S: 59/2026

Data de publicação: 25/03/2026