

## 208019-2026 - Concurso

**Alemanha – Pacotes de software e sistemas de informação – Kundenkommunikations-App**  
**OJ S 60/2026 26/03/2026**  
**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal**  
**Fornecimentos**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Rostocker Straßenbahn AG

Correio eletrónico: [vergabestelle@rsag-online.de](mailto:vergabestelle@rsag-online.de)

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços urbanos de caminho de ferro, de elétricos, de tróleis ou de autocarros

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Kundenkommunikations-App

Descrição: Beschaffung einer modularen Kundenkommunikations-App als SaaS-Gesamtplattform einschließlich Frontend-App, Hintergrundsystem inkl. Adminportal, Anbindung bestehender Hintergrundsysteme (Abo-Portal, CMS), Customizing, Betrieb, Wartung und Support.

Identificador do procedimento: c6f81f89-d0ff-4455-a200-959a07533a50

Identificador interno: 2615\_MV

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

##### 2.1.2. Local de execução

Cidade: Rostock

Código postal: 18069

Subdivisão do país (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

País: Alemanha

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/25/UE

sektvo -

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

### 5. Lote

---

## 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Kundenkommunikations-App

Descrição: Beschaffung einer modularen Kundenkommunikations-App als SaaS-Gesamtplattform einschließlich Frontend-App, Hintergrundsystem inkl. Adminportal, Anbindung bestehender Hintergrundsysteme (Abo-Portal, CMS), Customizing, Betrieb, Wartung und Support.

Identificador interno: 2615\_MV

### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

#### Opções:

Descrição das opções: Folgende Optionen sind Inhalt der Ausschreibung: Option Ticketing, Option CiBo/CiCo, Option Fahrplanauskunft, Option Fahrplan-Bot, Option Motics, Option Interaktion, Option Gamification

### 5.1.2. Local de execução

Cidade: Rostock

Código postal: 18069

Subdivisão do país (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

País: Alemanha

### 5.1.3. Duração estimada

Data de início: 15/07/2026

Data de fim da duração: 31/12/2026

### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

### 5.1.6. Informações gerais

#### Participação reservada:

A participação não está reservada.

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

Informações adicionais: Die RSAG behält sich vor, den Auftrag auf der Grundlage des Erstangebotes zu vergeben, ohne in die Verhandlung einzutreten.

### 5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Nachweis erfolgt über die Einreichung des Handelsregistrauszuges.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Der ("allgemeine") Jahresumsatz des Unternehmens in den letzten 3 Geschäftsjahren ist anzugeben Alternativ zur Angabe können die Bilanzen der letzten 3 Geschäftsjahre eingereicht werden.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Critério: Faturamento anual específico**

Descrição do critério de seleção: Der ("spezifische") Jahresumsatz des Unternehmens in dem Tätigkeitsbereich des Auftrages gemäß der Auftragsbekanntmachung in den letzten 3 Geschäftsjahren ist anzugeben.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Critério: Inscrição em um registro profissional relevante**

Descrição do critério de seleção: Vorlage einer Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft [nicht älter als 6 Monate].

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Critério: Seguro de indenização de risco profissional**

Descrição do critério de seleção: Das Unternehmen hat eine Sach- und Vermögensschaden sowie eine Berufshaftpflichtversicherung abgeschlossen oder erklärt, im Auftragsfall eine entsprechende Versicherung abzuschließen. Hierfür ist ein Nachweis mit der Angabe der Deckungssumme einzureichen.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros**

Descrição do critério de seleção: Weitere einzureichende Unterlagen zur Prüfung der Eignung: Unbedenklichkeitsbescheinigung Finanzamt, Creditreform-Auskunft (oder vergleichbare Institution) oder eine Bankenerklärung, Unbedenklichkeitsbescheinigung Krankenkasse

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Critério: Referências sobre obras especificadas**

Descrição do critério de seleção: Es sind 3 geeignete Referenzen innerhalb der letzten 3 Jahre, deren Anforderungen mit denen der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind, zu benennen.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Critério: Média anual de mão de obra**

Descrição do critério de seleção: Die durchschnittliche jährliche Beschäftigtenzahl des Unternehmens und die Zahl seiner Führungskräfte in den letzten drei Jahren sind anzugeben.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Critério: Proporção de subcontratação**

Descrição do critério de seleção: Sofern der Bewerber beabsichtigt Teile als Unterauftrag zu vergeben, ist der Anteil (Prozentsatz) und die Teilleistung des Auftrags zu benennen.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:**

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 2  
Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 4  
O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

#### **5.1.10. Critérios de adjudicação**

Justificação para não indicar a ponderação dos critérios de adjudicação: In der ersten Stufe, dem Teilnahmewettbewerb, werden mind. 2, max. 4 Bieter anhand ihrer Eignung ausgewählt, die zur Abgabe eines ersten Angebotes aufgefordert werden. Aufgefordert werden nach den vergaberechtlichen Anforderungen nur fachkundige, leistungsfähige und zuverlässige Unternehmen. Die Auswahl zwischen den fachkundigen, leistungsfähigen und zuverlässigen Unternehmen erfolgt nach der Aussagekraft und Qualität der vorgelegten Referenzen, wobei insbesondere ihre Vergleichbarkeit mit den ausgeschriebenen Leistungen und – wenn und soweit bekannt – mögliche Erfahrungen anderer Auftraggeber mit dem Bewerber qualitativ anhand der eingereichten Unterlagen berücksichtigt werden. Sollten danach mehr als 4 Bewerber die geforderten Eignungsvoraussetzungen erfüllen, so wird der Auftraggeber die Bewerber auswählen, die die geforderten Eignungsvoraussetzungen am besten erfüllen („Begrenzung der Zahl der geeigneten Bewerber, die zur Abgabe eines Angebots aufgefordert werden“). Zur Ermittlung dieser am besten geeigneten Bewerber wird der Auftraggeber die vom Bewerber zu III.1 ff. der Auftragsbekanntmachung eingereichten Angaben, Erklärungen und Nachweise bewerten. Die 4 Bewerber, die die höchste Punktzahl erzielen, werden für das weitere Verfahren ausgewählt. Bei gleicher Eignung mehrerer Bewerber entscheidet das Zufallsprinzip.

#### **5.1.11. Documentos do concurso**

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/152849>

**Canal de comunicação ad hoc:**

Nome: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

#### **5.1.12. Condições do concurso**

**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: siehe Vergabeunterlagen

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 24/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

**Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:**

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Fehlende Unterlagen werden einmalig nachgefordert.

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Vertragsstrafe bei Lieferverzug gemäß Vergabeunterlagen

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

Condições financeiras: Siehe Vergabeunterlagen

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

##### **Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### **5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: Vergabekammern des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Informações sobre os prazos de recurso: Hinsichtlich der Einlegung von Rechtsbehelfen wird darauf hingewiesen, dass die Möglichkeit besteht, bei der bezeichneten Vergabekammer ein Nachprüfungsverfahren gemäß den §§ 160 ff. GWB einzuleiten. Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, wenn erkannte oder erkennbare Verstöße gegen Vergabevorschriften nicht binnen 15 Kalendertagen, gegenüber der RSAG gerügt werden. Ohne Rüge kann ein Bieter oder Bewerber sich auf diesen Verstoß nicht mehr berufen. Ebenfalls ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, wenn mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung der RSAG, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Rostocker Straßenbahn AG

## **8. Organizações**

---

### **8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Rostocker Straßenbahn AG

Número de registo: DE137373256

Departamento: Abt. Finanzen, Controlling und Einkauf

Endereço postal: Hamburger Str. 115

Cidade: Rostock

Código postal: 18069

Subdivisão do país (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

País: Alemanha

Correio eletrónico: [vergabestelle@rsag-online.de](mailto:vergabestelle@rsag-online.de)

Telefone: 0381 802-0

Endereço Internet: <https://www.rsag-online.de>

Perfil do adquirente: <https://www.rsag-online.de>

##### **Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

### **8.1. ORG-0002**

Nome oficial: Vergabekammern des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Número de registo: VKMV-13-L50010000000-78

Departamento: bei dem Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Gesundheit

Endereço postal: Johannes-Stelling-Straße 14

Cidade: Schwerin

Código postal: 19053

Subdivisão do país (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Babette Boucetta

Correio eletrónico: [vergabekammer@wm.mv-regierung.de](mailto:vergabekammer@wm.mv-regierung.de)

Telefone: 0385-588 15164

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

#### 8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefone: +49228996100

**Funções desta organização:**

TED eSender

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 3e3ad7e6-82b8-4759-8606-86731a070c59 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 25/03/2026 12:22:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 208019-2026

N.º de edição do JO S: 60/2026

Data de publicação: 26/03/2026