

209289-2026 - Concurso

França – Serviços de assistência social a pessoas idosas – Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Anúncio de concurso para trabalhos de conceção - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Fédération AGIRC-ARRCO

Correio eletrónico: amocanu@agirc-arrco.fr

Forma jurídica do adquirente: Entidade com direitos especiais ou exclusivos

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Descrição: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Identificador do procedimento: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Identificador interno: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Tipo de procedimento: Outro processo de fase única

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85311100 Serviços de assistência social a pessoas idosas

2.1.2. Local de execução

Cidade: France

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Informações adicionais: France métropolitaine

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Descrição: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85311100 Serviços de assistência social a pessoas idosas

Quantidade: 5 000 000 artigos

5.1.2. Local de execução

Cidade: France

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Informações adicionais: France métropolitaine

5.1.6. Informações gerais

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

Informações adicionais: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

5.1.12. Condições do concurso

Condições do regime do concurso para trabalhos de conceção:

A decisão do júri é vinculativa para o adquirente: não

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Variantes: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Fédération AGIRC-ARRCO

Informações sobre os prazos de recurso: Organisation chargée des procédures de recours:

Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée des

procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus

concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel :

conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables

aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel :

conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à

20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Fédération AGIRC-ARRCO

Número de registo: 77566106900044

Endereço postal: 16-18 Rue Jules César

Cidade: Paris cedex 12

Código postal: 75592

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: Alex MOCANU

Correio eletrónico: amocanu@agirc-arrco.fr

Telefone: 01 71 72 14 87

Endereço Internet: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

Perfil do adquirente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE

Descrição das alterações: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04/2026 13:00

Os documentos do concurso foram alterados em: 24/03/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso para trabalhos de conceção

Subtipo de anúncio: 23

Data de envio do anúncio: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 209289-2026

N.º de edição do JO S: 60/2026

Data de publicação: 26/03/2026