

210710-2026 - Concurso

Dinamarca – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

OJ S 60/2026 26/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Beredskabsstyrelsen

Correio eletrónico: nicare@oes.dk

O adquirente é uma entidade adjudicante

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

Descrição: Udbuddet vedrører indgåelse af én samlet kontrakt om drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-Systemet. Kontrakten omfatter endvidere udvikling af funktionalitet, der skal muliggøre modtagelse og anvendelse af Real Time Text (RTT) i 112-Systemet. Den udbudte leverance skal opfylde behovet for en sikker, stabil og robust drift af et samfundskritisk system, herunder tilgængelighed og svartider i overensstemmelse med aftalte servicemål. Det er ordregivers forretningsmæssige behov, at alle ydelser leveres med høj leverancesikkerhed og robusthed, samt at leverandøren udviser proaktivitet i samarbejdet. Leverandøren skal i transition ind overtage driftsansvaret for 112-systemet og fra transitionsdagen levere løbende ydelser. Afgrænsning og kontekst for leverancen Det er Center for Beredskabskommunikation (CFB) i Beredskabsstyrelsen, der er systemejer af 112-systemet, der gennemfører udbuddet. 112-systemet understøtter, at der kan modtages 112-opkald fra indringere, og at alarmcentraler kan viderestille indringer til den myndighed, der er relevant i forbindelse med indringerens alarmering. 112-systemet behandler alarmcentralopkald fra hele Danmark med undtagelse af Storkøbenhavn, og fungerer desuden som backup for it-systemet, der understøtter modtagelse af 112-opkald fra Storkøbenhavn. 112-systemet kommunikerer med en række eksterne systemer og består af en telefonidel og en applikationsdel fordelt på klient- og serverkomponenter. Leverandøren skal sikre, at drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling sker på en måde, der bevarer stabil og sikker drift i denne systemkontekst. Driften af alarmcentralerne (med undtagelse af alarmcentral i Hovedstadsområdet), herunder også dele af it-driften af 112-systemet, har tidligere været varetaget af Rigspolitiet. Eftersom denne opgave er overdraget til Beredskabsstyrelsen, vil der i forbindelse med indgåelse af ny driftskontrakt skulle ske en transition ud af Rigspolitiets it-landskab, herunder transition ud af Rigspolitiets datacenter. Kontraktgenstanden kan overordnet beskrives således: 1. Transition ind Transition ind, herunder bl.a. en sikker og stabil overtagelse af driftsansvaret for 112-systemet, gennemførelse af fx projektstyring, transitionsorganisation, overførsel af kildekode og Dokumentation, gennemførelse af teknisk transition og nødvendig transformation, overtagelse af viden fra afgivende leverandører, samt etablering af driftsorganisationen, herunder etablering af samarbejdet med ordregiver. 2. Drift, vedligeholdelse og support Løbende ydelser til 112-systemet, herunder; a. support, herunder bl.a. ansvar for 24/7 service desk, 2. og 3. line support, brugeradministration, håndtering af

incidents, problems, service requests, jf. de operationelle processer, mhp. at sikre høj tilgængelighed for brugerne; b. Drift af 112-systemet, herunder bl.a. serverdrift, netværksdrift, samt underliggende driftsinfrastruktur (eksempelvis kabling, fysiske netværk, sikkerhedskomponenter, køling, strøm, backup) i to-centerdrift på to fysiske adskilte lokationer i Danmark, databasedrift, drift af middleware, backup, restore, overvågning og logning, configuration-, patch-, og release- og deployment management, jf. de operationelle processer, og driftsrapportering med høje krav til oppe- og svartider; c. vedligeholdelse, herunder bl.a. løbende og forebyggende vedligeholdelse af IT-systemerne inkl. hardware og al software, mindre ændringer, nye versioner, fejlrettelser, release management, change management, jf. de operationelle processer, mhp. at understøtte høje krav til oppe- og svartider; d. governance, herunder et tæt samarbejde med ordregiver, operationelle processer, sikkerhedsydelser, dokumentation, driftsrapportering og korrekt fakturering af gennemførte ydelser. 3. Videreudvikling og modernisering Udvikling omfatter ny udvikling af 112-systemet samt rådgivning af kunden i forbindelse med udvikling. Rådgivning vil være i form af konsulentbistand til brug for optimering af fx drift og vedligeholdelse samt sikkerhed i relation til 112-systemet. Udvikling vil være i form af større selvstændige udviklingsprojekter, der kan igangsættes af kunden fx som følge af nye lovkrav. 4. Implementering af Real Time Text (RTT) 112-systemet skal understøtte tekstbaseret kommunikation mellem indringer og alarmoperatør i henhold til EU-krav og dermed især forbedre tilgængeligheden for indringer, der ikke kan anvende traditionelle taleopkald. Som en del af kontrakten skal leverandøren derfor levere udviklingsydelser, der gør det muligt for indringer at kontakte alarmcentralen med et RTT-opkald fra dennes mobiltelefon. Af den anslåede kontraktværdi på 185 mio. kr. udgør cirka 39 mio. kr. videreudvikling og implementering, herunder RTT.

Identificador do procedimento: 9476e42c-b09b-44c5-a410-c8f0acc85c2b

Anúncio anterior: 834287-2025

Identificador interno: 65977877-5c28-48fd-87ca-b91622ac29f9

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling efter forsvars- og sikkerhedsdirektivets artikel 26. Udbuddet omfatter to faser: en ansøgningsfase og en tilbudsphase herunder eventuelt en eller flere forhandlingsrunder.

Ordregiver forhandler med alle de tilbudsgivere, der har afgivet et konditions-mæssigt tilbud. I tilfælde af flere forhandlingsrunder forbeholder ordregiver sig at reducere antallet af tilbudsgivere under forhandlingerne baseret på evaluering af tilbuddene i overensstemmelse med tildelingskriterierne. Deltagelse i udbuddet er begrænset til aktører, der er etableret i en EU- eller EFTA-medlemsstat. Dette gælder også enhver deltager i en sammenslutning af ansøgere og støttende enheder. 112-systemet er klassificeret som samfunds-kritisk.

Sikkerhedsmæssige risikovurderinger af tredjelande kan derfor efter en konkret vurdering begrunde, at Ordregiver udelukker en ansøger etableret i en EU- eller EFTA-medlemsstat, hvis ansøgeren er underlagt bestemmende indflydelse fra aktører i tredjelande. Dette gælder også enhver deltager i en sammenslutning af ansøgere, støttende enheder og underleverandører. Støttende enheder og underleverandører vil kunne udskiftes. Lov om investeringscreening (LBK nr. 1256 af 27/10/2023 med senere ændring) finder anvendelse på en vindende tilbudsgiver, der er en udenlandsk investor i lovens forstand. Ansøgere og tilbudsgivere, der er udenlandske investorer, opfordres til at orientere sig om ansøgning om tilladelse til at indgå kontrakten. <https://erhvervsstyrelsen.dk/screening-af-udenlandske-investeringer>

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48613000 Gestão electrónica de dados, 48810000 Sistemas de informação, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72263000 Serviços de implementação de software, 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação, 72268000 Serviços de fornecimento de software, 72510000 Serviços de gestão relacionados com a informática

2.1.2. Local de execução

País: Dinamarca

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 185 000 000,00 DKK

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler grundet leverancernes indbyrdes afhængighed. Inden udvælgelse som tilbudsgiver skal ansøgeren fremlægge dokumentation for, at de ikke er omfattet af de udelukkelsesgrunde, der er anført i bilag A (spørgeskema). Hvis en ansøger består af en sammenslutning af virksomheder, skal hver af deltagerne i sammenslutningen fremlægge dokumentationen. Det samme gælder støttende enheder. Ordregiver accepterer de former for bevis, der følger af FSD artikel 39, stk. 3. For danske virksomheder kan beviset bestå af en serviceattest. Serviceattester udstedes af Erhvervsstyrelsen og omfatter både danske og udenlandske personer i virksomhedens ledelsesorganer. I forbindelse med fremsendelse af anmodning om en serviceattest til Erhvervsstyrelsen skal tilbudsgiveren være særligt opmærksom på, at medlemmer af virksomhedens bestyrelse, direktion, tilsynsråd eller personer, som har beføjelse til at repræsentere, kontrollere eller træffe beslutninger i virksomhedens bestyrelse, direktion eller tilsynsråd, skal afgive en samtykkeerklæring vedrørende indhentning af straffeattest til offentlig brug samt en erklæring på tro og love vedrørende forhold, der ikke er dækket af straffeattesten til offentlig brug. For yderligere information om serviceattester og proceduren for anmodning om en serviceattest henvises til Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten må være udstedt maksimalt seks måneder før tidspunktet for tilbudsfristens udløb. Ordregiver skal udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k.

Base jurídica:

Diretiva 2009/81/CE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Corrupção: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra b)?

Fraude: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra c)?

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra e)?

Participação numa organização criminosa: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra a)?

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra d)?

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren har tilsidesat gældende forpligtelser inden for det miljø-, social- eller arbejdsretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, kollektive aftaler eller de miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF (EU-Tidende 2014, nr. L 94, side 65), eller er omfattet af retsakter, der vedtages af 3. februar 2025. 23 Nr. 116. Europa-Kommissionen i medfør af direktivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88.

Falta profissional grave: Har ansøgeren i forbindelse med udøvelsen af sit erhverv begået en alvorlig fejl, som de ordregivende myndigheder/ordregiverne bevisligt har konstateret, f.eks. misligholdelse af sine forpligtelser vedrørende informationssikkerhed eller forsyningssikkerhed i forbindelse med en tidligere kontrakt, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra d)?

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Har ansøgeren afgivet urigtige oplysninger ved besvarelsen af dette spørgeskema eller undladt at give oplysninger i dette spørgeskema, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra h)?

Infração relativa à conduta profissional no domínio dos contratos públicos no setor da defesa: Er ansøgeren ved en retskraftig dom efter landets retsforskrifter dømt for en strafbar handling, der rejser tvivl om dennes faglige hæderlighed, f.eks. overtrædelse af gældende lovbestemmelser om eksport af følsomt forsvarsudstyr og/eller sikkerhedsudstyr, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra c)?

Incerteza na exclusão de riscos para a segurança do país: Er virksomheden i besiddelse af den pålidelighed, der er nødvendig for at udelukke enhver sikkerhedsrisiko for medlemsstaten jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra e)?

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Har ansøgeren tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor ansøgeren er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra f)?

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Har ansøgeren tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor ansøgeren er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra g)?

Falência: Er ansøgeren begæret taget under konkursbehandling eller behandling med henblik på likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs eller enhver tilsvarende behandling, der er fastsat i national lovgivning jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra b)?

Acordo com os credores: Er ansøgeren under konkurs, likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs, har indstillet sin erhvervsvirksomhed eller befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure fastsat i national lovgivning jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra a)?

Insolvência: Er ansøgeren erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor ansøgeren er hjemhørende.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

Descrição: Udbuddet vedrører indgåelse af én samlet kontrakt om drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-Systemet. Kontrakten omfatter endvidere udvikling af funktionalitet, der skal muliggøre modtagelse og anvendelse af Real Time Text (RTT) i 112-Systemet. Den udbudte leverance skal opfylde behovet for en sikker, stabil og robust drift af et samfundskritisk system, herunder tilgængelighed og svartider i overensstemmelse med aftalte servicemål. Det er ordregivers forretningsmæssige behov, at alle ydelser leveres med høj leverancesikkerhed og robusthed, samt at leverandøren udviser proaktivitet i samarbejdet. Leverandøren skal i transition ind overtage driftsansvaret for 112-systemet og fra transitionsdagen levere løbende ydelser. Afgrænsning og kontekst for leverancen Det er Center for Beredskabskommunikation (CFB) i Beredskabsstyrelsen, der er systemejer af 112-systemet, der gennemfører udbuddet. 112-systemet understøtter, at der kan modtages 112-opkald fra indringere, og at alarmcentraler kan viderestille indringer til den myndighed, der er relevant i forbindelse med indringerens alarmering. 112-systemet behandler alarmcentralopkald fra hele Danmark med undtagelse af Storkøbenhavn, og fungerer desuden som backup for it-systemet, der understøtter modtagelse af 112-opkald fra Storkøbenhavn. 112-systemet kommunikerer med en række eksterne systemer og består af en telefonidel og en applikationsdel fordelt på klient- og serverkomponenter. Leverandøren skal sikre, at drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling sker på en måde, der bevarer stabil og sikker drift i denne systemkontekst. Driften af alarmcentralerne (med undtagelse af alarmcentral i Hovedstadsområdet), herunder også dele af it-driften af 112-systemet, har tidligere været varetaget af Rigspolitiet. Eftersom denne opgave er overdraget til Beredskabsstyrelsen, vil der i forbindelse med indgåelse af ny driftskontrakt skulle ske en transition ud af Rigspolitiets it-landskab, herunder transition ud af Rigspolitiets datacenter. Kontraktgenstanden kan overordnet beskrives således: 1. Transition ind Transition ind, herunder bl.a. en sikker og stabil overtagelse af driftsansvaret for 112-systemet, gennemførelse af fx projektstyring, transitionsorganisation, overførsel af kildekode og Dokumentation, gennemførelse af teknisk transition og nødvendig transformation, overtagelse af viden fra afgivende leverandører, samt etablering af driftsorganisationen, herunder etablering af samarbejdet med ordregiver. 2. Drift, vedligeholdelse og support Løbende ydelser til 112-systemet, herunder; a. support, herunder

bl.a. ansvar for 24/7 service desk, 2. og 3. line support, brugeradministration, håndtering af incidents, problems, service requests, jf. de operationelle processer, mhp. at sikre høj tilgængelighed for brugerne; b. Drift af 112-systemet, herunder bl.a. serverdrift, netværksdrift, samt underliggende driftsinfrastruktur (eksempelvis kabling, fysiske netværk, sikkerhedskomponenter, køling, strøm, backup) i to-centerdrift på to fysiske adskilte lokationer i Danmark, databasedrift, drift af middleware, backup, restore, overvågning og logning, configuration-, patch-, og release- og deployment management, jf. de operationelle processer, og driftsrapportering med høje krav til oppe- og svartider; c. vedligeholdelse, herunder bl.a. løbende og forebyggende vedligeholdelse af IT-systemerne inkl. hardware og al software, mindre ændringer, nye versioner, fejlrettelser, release management, change management, jf. de operationelle processer, mhp. at understøtte høje krav til oppe- og svartider; d. governance, herunder et tæt samarbejde med ordregiver, operationelle processer, sikkerhedsydelser, dokumentation, driftsrapportering og korrekt fakturering af gennemførte ydelser. 3. Videreudvikling og modernisering Udvikling omfatter ny udvikling af 112-systemet samt rådgivning af kunden i forbindelse med udvikling. Rådgivning vil være i form af konsulentbistand til brug for optimering af fx drift og vedligeholdelse samt sikkerhed i relation til 112-systemet. Udvikling vil være i form af større selvstændige udviklingsprojekter, der kan igangsættes af kunden fx som følge af nye lovkrav. 4. Implementering af Real Time Text (RTT) 112-systemet skal understøtte tekstbaseret kommunikation mellem indringer og alarmoperatør i henhold til EU-krav og dermed især forbedre tilgængeligheden for indringere, der ikke kan anvende traditionelle taleopkald. Som en del af kontrakten skal leverandøren derfor levere udviklingsydelser, der gør det muligt for indringer at kontakte alarmcentralen med et RTT-opkald fra dennes mobiltelefon. Af den anslåede kontraktværdi på 185 mio. kr. udgør cirka 39 mio. kr. videreudvikling og implementering, herunder RTT.

Identificador interno: f64e05fa-6b1b-40b6-b8af-dd3d7347124f

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48613000 Gestão electrónica de dados, 48810000 Sistemas de informação, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72263000 Serviços de implementação de software, 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação, 72268000 Serviços de fornecimento de software, 72510000 Serviços de gestão relacionados com a informática

5.1.2. Local de execução

País: Dinamarca

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 6 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: 2 x 1 år

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 185 000 000,00 DKK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

Informações adicionais: Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler grundet leverancernes indbyrdes afhængighed. Inden udvælgelse som tilbudsgiver skal ansøgeren fremlægge dokumentation for, at de ikke er omfattet af de udelukkelsesgrunde, der er anført i bilag A (spørgeskema).

Hvis en ansøger består af en sammenslutning af virksomheder, skal hver af deltagerne i sammenslutningen fremlægge dokumentationen. Det samme gælder støttende enheder.

Ordregiver accepterer de former for bevis, der følger af FSD artikel 39, stk. 3. For danske virksomheder kan beviset bestå af en serviceattest. Serviceattester udstedes af

Erhvervsstyrelsen og omfatter både danske og udenlandske personer i virksomhedens

ledelsesorganer. I forbindelse med fremsendelse af anmodning om en serviceattest til

Erhvervsstyrelsen skal tilbudsgiveren være særligt opmærksom på, at medlemmer af

virksomhedens bestyrelse, direktion, tilsynsråd eller personer, som har beføjelse til at

repræsentere, kontrollere eller træffe beslutninger i virksomhedens bestyrelse, direktion eller

tilsynsråd, skal afgive en samtykkeerklæring vedrørende indhentning af straffeattest til offentlig

brug samt en erklæring på tro og love vedrørende forhold, der ikke er dækket af straffeattesten

til offentlig brug. For yderligere information om serviceattester og proceduren for anmodning

om en serviceattest henvises til Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten må være udstedt

maksimalt seks måneder før tidspunktet for tilbudsfristens udløb. Ordregiver skal udelukke

økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833

/2014 med senere ændringer, artikel 5k.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Det er et minimumskrav, at ansøgeren har en årlig omsætning på mindst 100.000.000 DKK ifølge den senest generalforsamlingsgodkende årsrapport.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Det er et minimumskrav, at ansøgeren har en egenkapital på mindst 10.000.000 DKK ifølge den senest generalforsamlingsgodkende årsrapport.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Ansøgerne skal oplyse om udførelse af tilsvarende tjenesteydelser i form af referencer i et spørgeskema i bilag A til

Prækvalifikationsbetingelserne, der er tilgængeligt i udbudssystemet. Ved en tilsvarende tjenesteydelse forstås 1) overtagelse af drift af et it-system fra tidligere driftsleverandør, herunder transition af it-systemet 2) drift af en samfunds- eller forretningskritisk it-løsning, 3) support af forretningsapplikation og platform 4) udførelse af videreudviklingsopgaver, 5) udførelse af opgaver omfattet af krav om sikkerhedsgodkendelse. Punkterne 1-5 kan dokumenteres ved én eller flere referencer. Der kan angives højst fire referencer. Referencer skal vedrøre ydelser, som er udført (tidsmæssigt helt eller delvist) inden for en periode på fem år regnet fra ansøgningstidspunktet. Det er et minimumskrav, at ansøgeren inden for de seneste fem år regnet fra ansøgningsfristen har udført én tilsvarende tjenesteydelse, der som minimum omfatter punkterne 1) og 2). Hvis flere end fire ansøgere opfylder minimumskravene til

egnethed, begrænses antallet af tilbudsgivere til fire på grundlag af i hvor høj grad ansøgernes referencer omfatter punkterne 3), 4) og 5). Hvis flere ansøgere i samme grad har referencer for punkterne 3), 4) og 5), sker udvælgelsen blandt dem på grundlag af en samlet vurdering af, i hvor høj grad A) ansøgernes referencer er sammenlignelige med 112-systemets kompleksitet, og B) ansøgeren har været ansvarlig for udførelsen af opgaverne (med en præference for den højeste grad). De to kriterier har samme vægt. Referencer skal beskrives i et spørgeskema (bilag A).

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 1

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 4

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Pris

Descrição: Samlet evalueringsteknisk pris

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kvalitet

Descrição: Delkriterier til underkriteriet kvalitet.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Leveringssikkerhed og tidsplan

Descrição: Delkriterier til underkriteriet leveringssikkerhed og tidsplan

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: dinamarquês

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/f853dfd3-e0c2-4eb3-947a-db8e9942585f/publicMaterial>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 21/05/2026

É exigida uma credenciação de segurança

Descrição: Kontrakten stiller krav om, at navigivne medarbejdere skal sikkerhedsgodkendes til "HEMMELIGT" (HEM) eller højere i henhold til cirkulære nr. 10338 af 17. december 2014. De nærmere vilkår herfor vil fremgå af udbudsmaterialet.

Condições de apresentação:

Indicação obrigatória de subcontratação: Inexistência de indicação de subcontratação

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/f853dfd3-e0c2-4eb3-947a-db8e9942585f/homepage>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: dinamarquês

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 24/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Kontrakten indeholder bestemmelser, der giver kunden step-in rettigheder og begrænser leverandørens adgang til overdragelse af rettigheder og forpligtelser i henhold til kontrakten, herunder ved ændringer i den bestemmende indflydelse i leverandøren (change-of-control). Kontrakten indeholder af sikkerhedsmæssige grunde visse lokationskrav, herunder et krav om, at driftscentre skal være placeret på dansk territorium (ikke Grønland og Færøerne), og krav, der begrænser tjenesteyderens mulighed for at tilgå disse komponenter fra andre steder end dansk territorium. Ligeledes stiller kontrakten krav om, at testdata ikke må sendes ud af Danmark uden Kundens godkendelse. Sikkerhedskravene kan måske teknisk opfyldes på flere måder. Leverandøren vil være forpligtet til at overholde ordregivers CSR-krav, herunder en arbejdsklausul, i forbindelse med opfyldelse af kontrakten.

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Der kræves ingen særlig retlig form. Hvis opgaven tildeles en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget.

Condições financeiras: Forudbetaling kan være på vilkår om sikkerhedsstillelse.

Subcontratação:

Não é aplicável nenhuma obrigação de subcontratação.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Klagenævnet for Udbud

Informações sobre os prazos de recurso: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte

ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2. Klage over udbud eller beslutninger, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Endereço web da legislação ambiental: <https://kfst.dk/>

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Endereço web da legislação laboral: <https://kfst.dk/>

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organização que recebe pedidos de participação: Beredskabsstyrelsen

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Beredskabsstyrelsen

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Beredskabsstyrelsen

Número de registo: 52990319

Departamento: Center for Beredskabskommunikation

Endereço postal: Datavej 16

Cidade: Birkerød

Código postal: 3460

Subdivisão do país (NUTS): Nordsjælland (DK013)

País: Dinamarca

Ponto de contacto: Nick Ekelund-Arenander

Correio eletrónico: nicare@oes.dk

Telefone: +4521645926

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. **ORG-0002**

Nome oficial: Klagenævnet for Udbud
Número de registo: 37795526
Endereço postal: Toldboden 2
Cidade: Viborg
Código postal: 8800
Subdivisão do país (NUTS): Vestjylland (DK041)
País: Dinamarca
Ponto de contacto: Klagenævnet for Udbud
Correio eletrónico: kfu@naevneneshus.dk
Telefone: +45 72405600
Endereço Internet: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. **ORG-0003**

Nome oficial: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Número de registo: 10294819
Endereço postal: Carl Jacobsens Vej 35
Cidade: Valby
Código postal: 2500
Subdivisão do país (NUTS): Byen København (DK011)
País: Dinamarca
Ponto de contacto: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Correio eletrónico: kfst@kfst.dk
Telefone: +45 41715000
Endereço Internet: <https://www.kfst.dk>

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso
Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação
Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado

8.1. **ORG-0004**

Nome oficial: Merzell Holding ASA
Número de registo: 980921565
Endereço postal: Askekroken 11
Cidade: Oslo
Código postal: 0277
Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)
País: Noruega
Ponto de contacto: eSender
Correio eletrónico: publication@merzell.com
Telefone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Endereço Internet: <http://merzell.com/>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 1733339e-6f6c-46db-ab8d-00c981f5dc62 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 18

Data de envio do anúncio: 23/03/2026 14:26:30 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 24/03/2026 14:05:10 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: dinamarquês

Número de publicação do anúncio: 210710-2026

N.º de edição do JO S: 60/2026

Data de publicação: 26/03/2026