

213930-2026 - Concurso

Irlanda – Serviços de exames de condução – ET2604 - Provision of Driver Theory Test and National Driver Licence Services

OJ S 61/2026 27/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Road Safety Authority (RSA)

Correio eletrónico: kcoyne@rsa.ie

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

O adquirente é uma entidade adjudicante

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: ET2604 - Provision of Driver Theory Test and National Driver Licence Services

Descrição: The Road Safety Authority (Authority) is responsible for providing the Driver Theory Test Services (DTTS) in Ireland through which the Authority ensures that all potential drivers demonstrate essential knowledge of road rules, risk perception, hazard awareness and safe driving practices as part of the driver licensing process. The Authority is also responsible for providing the National Driver Licence Service (NDLS) in Ireland. NDLS is responsible for the provision of learner permits and driving licences in Ireland including issuance, renewals, category changes, replacement and exchange application for foreign licences. The Authority intends to procure a supplier to provide the DTTS and NDLS services under a new fully integrated contract with this integrated service transformation underpinned by a technology solution that aims to integrate, streamline and improve access to online services with an improved customer registration and application experience. The supplier will be responsible for providing services for the delivery of all types of driver theory tests and driving licences and learner permits in Ireland. Under this integrated DTTS and NDLS service contract there will also be a requirement for a consolidated real estate network of Authority centres. Each centre will integrate both DTTS and NDLS service delivery, allowing them to operate from within a single, combined facility. Interested parties should note that driving license and learner permit card production (also including the provision of tachograph cards and may also include certificate of professional competency or approved driving instructor cards), will remain a separate contract and be procured under a separate procurement process. A requirement of the services under the integrated DTT and NDLS contract will be the subsequent integration with this separate card production contract The process will be conducted under the Award of Concession Contracts Regulations and will be akin to a competitive dialogue procedure with a pre-qualification questionnaire stage, followed by an invitation to participate in competitive dialogue to shortlisted candidates as further detailed below.

Identificador do procedimento: 3fd2657d-9574-4a5c-b83c-5cf395091c59

Identificador interno: ET2604

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 80411100 Serviços de exames de condução

Classificação adicional (cpv): 22454000 Cartas de condução, 48218000 Pacote de software para gestão de licenças, 72212218 Serviços de desenvolvimento de software para gestão de licenças, 60000000 Serviços de transporte (excl. transporte de resíduos), 60100000 Serviços de transporte rodoviário, 71311200 Serviços de consultoria em sistemas de transportes, 71600000 Serviços técnicos de ensaio, análise e consultoria, 72212000 Serviços de programação de software de aplicação, 72416000 Fornecedores de aplicações, 70332000 Serviços de administração de propriedades não residenciais, 79342300 Serviços prestados a clientes

2.1.2. Local de execução

País: Irlanda

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 607 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/23/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: ET2604 - Provision of Driver Theory Test and National Driver Licence Services

Descrição: The Road Safety Authority (Authority) is responsible for providing the Driver Theory Test Services (DTTS) in Ireland through which the Authority ensures that all potential drivers demonstrate essential knowledge of road rules, risk perception, hazard awareness and safe driving practices as part of the licensing process. The Authority is also responsible for providing the National Driver Licence Service (NDLS) in Ireland. NDLS is responsible for the provision of learner permits and driving licences in Ireland including issuance, renewals, category changes, replacement and exchange application for foreign licences. The Authority intends to procure a supplier to provide the DTTS and NDLS services under a new fully integrated contract with this integrated service transformation underpinned by a technology solution that aims to integrate, streamline and improve access to online services with an improved customer registration and application experience. The supplier will be responsible for providing services for the delivery of all types of driver theory tests, driving licences and learner permits in Ireland. This new contract will also include integrated customer support services. Under this integrated DTTS and NDLS service contract there will be a requirement for a consolidated real estate network of Authority centres. Each centre will integrate both DTTS and NDLS service delivery, allowing them to operate from within a single, combined facility. The consolidation aims to create efficiencies, optimise resource utilisation, and enhance customer experience and convenience while ensuring that high standards of customer service quality are maintained. There is a requirement to have at least one centre in each county. These centres should be strategically located to ensure that 95% of the population resides within 50 km of an Authority centre. Furthermore, each centre must be

within 0.5 km of a public transport link, facilitating accessibility for all customers. The real estate network should be designed and established to be flexible that can adjust to changes in future NDLS and DTTS service demand over the contract period. Currently, approximately 60% of applications are processed online, and this number is anticipated to grow as users switch to the online channel, reducing the volume of applications handled at physical locations over time. On the other hand, for DTTS, the possibility of the introduction of hazard prediction and other driver education technology testing could increase footfall, while the possibility of the introduction of remote proctoring could lead to a decrease in footfall at Authority centres for DTTS customers. Hence the real estate network needs to be able to flex for these and any other future changes while ensuring it continues to meet required service levels. Through this notice, the Authority wishes to inform the market that it is commencing the procurement of a contract to provide the combined DTTS and NDLS service. The process will be held under the Award of Concession Contracts Regulations and will be akin to a competitive dialogue procedure with a pre-qualification questionnaire stage, followed by an invitation to participate in competitive dialogue to shortlisted candidates. The Authority intends to shortlist three candidates at the pre-qualification stage, however the Authority reserves the right to shortlist additional candidates. As part of the evaluation, among other requirements, interested candidates will be required to submit financial statements for each of the last two to three financial years for entities that are proposed as shareholders and if separate entities, the entities proposed to provide the DTTS services and the NDLS services. Interested candidates will be required to demonstrate how their experience can support the following or similar areas through the submission of case studies: • Design, development, implementation and operation of the following: o NDLS o DTTS o Customer Support Services • Transition of Services • Management of real estate network Interested candidates will be required to submit case studies of where it has provided the above listed services in the seven years preceding the date of publication of the Contract Notice. Interested parties should note that card production of driving license and learner permits (also including the provision of tachograph cards and may also include certificate of professional competency or approved driving instructor cards) will be a procured by way of a separate procurement process.

Identificador interno: ET2604

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 80411100 Serviços de exames de condução

Classificação adicional (cpv): 22454000 Cartas de condução, 48218000 Pacote de software para gestão de licenças, 72212218 Serviços de desenvolvimento de software para gestão de licenças, 60000000 Serviços de transporte (excl. transporte de resíduos), 60100000 Serviços de transporte rodoviário, 71311200 Serviços de consultoria em sistemas de transportes, 71600000 Serviços técnicos de ensaio, análise e consultoria, 72212000 Serviços de programação de software de aplicação, 72416000 Fornecedores de aplicações, 70332000 Serviços de administração de propriedades não residenciais, 79342300 Serviços prestados a clientes

5.1.2. Local de execução

País: Irlanda

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 156 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 607 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Informações adicionais: After the first 120 month contract duration the contract may be extended three times with each extension being for an additional 12 months. The €607m end user revenue referenced in this notice is a genuine estimate (ex VAT) of the total extended contract value in terms of revenue potential generated from the end users of the service, with actual revenue being dependent on the actual demand during the contract term. On a gross user charge basis, the end user revenue is estimated at €747m, which depending on VAT remuneration arrangements would equate to the Ex VAT €607m stated above This estimated revenue from the contract over the contract period will primarily comprise revenue derived from the driver theory test and national driving license services from end users, including income from study materials and other ancillary income. Out of this estimated end user revenue, the contractor will need to discharge the following: (i) The contractor's retained portion, i.e. revenue, to cover the costs associated with the provision of services including contractor profits (estimated at Ex VAT €358m) (ii) Levies and royalties to be paid to the Authority (being the difference between the end user revenue and the contractor revenue) Total revenue will be dependent on the demand for services under the agreement and will be confirmed in the Contract Notice.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 23/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7782950>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 01/07/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7782950>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Road Safety Authority (RSA)

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Road Safety Authority (RSA)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: Road Safety Authority (RSA)

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Road Safety Authority (RSA)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Road Safety Authority (RSA)

Número de registo: Road Safety Authority (RSA)

Endereço postal: Moy Valley Business Park, Primrose Hill

Cidade: Ballina

Código postal: F26 V6E4

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Ponto de contacto: Katharina Coyne

Correio eletrónico: kcoyne@rsa.ie

Telefone: +353 96 25000

Endereço Internet: <http://www.rsa.ie>

Perfil do adquirente: <http://www.rsa.ie>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The High Court of Ireland

Número de registo: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Cidade: Dublin

Código postal: D07 WDX8

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correio eletrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefone: +353 1 8886000

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.

Número de registo: 002024901000

Departamento: European Dynamics S.A.
Cidade: Athens
Código postal: 15125
Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grécia
Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Telefone: +30 2108094500
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: ae7c10d9-f312-4bd3-9ce3-46bf6f600fed - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 19
Data de envio do anúncio: 25/03/2026 15:13:48 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês
Número de publicação do anúncio: 213930-2026
N.º de edição do JO S: 61/2026
Data de publicação: 27/03/2026