

216974-2026 - Concurso

França – Serviços de instrução e acompanhamento (coaching) – Prestations de Coaching
(Groupe SNCF)

OJ S 62/2026 30/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Société nationale SNCF SA

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Réseau SA

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Gares & Connexions SA

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Voyageurs SA

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

1.1. Adquirente

Nome oficial: HEXAFRET SAS

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Optim'Services G.I.E

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Voyageurs Coeur Ouest IDF

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Voyageurs Loire Océan

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Voyageurs Océan

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Voyageurs Sud Azur

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestations de Coaching (Groupe SNCF)

Descrição: Avis de marché dans le cadre d'un appel à candidatures (RFI) afin de référencer en accord-cadre des prestataires externes pour les prestations de Coaching de l'ensemble du groupe SNCF et de ses filiales. Le marché est alloti en 5 lots : - Lot 1 - Coaching individuel - Lot 2 - Coaching d'équipe et d'entité - Lot 3 - Coaching entre pairs - Lot 4 - Coaching de programme - Lot 5 - Coaching Top Management Il prend la forme d'un accord-cadre à bons de commande d'une durée de 5 ans ferme. Plus d'informations dans les pièces jointes du dossier, notamment les attentes à cette étape dans le chapitre "2 - CANDIDATURE" du Règlement de consultation (REC).

Identificador do procedimento: ae085e7d-25ed-4212-b62b-df5daab70589

Identificador interno: 2025DOS1170777

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79998000 Serviços de instrução e acompanhamento (coaching)

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Informações adicionais: Les prestations ont lieu en France métropolitaine.

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte et au nom et pour le compte de : - La société SNCF Réseau SA, société SNCF Gares & Connexions SA, société SNCF Voyageurs SA, société HEXAFRET SAS, SNCF Optim'services G.I.E, SNCF Voyageurs Loire Océan SA, SNCF Voyageurs Océan SA, SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF, SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest, SNCF Voyageurs Sud Azur SA, SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 5

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 5

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lot 1 - Coaching individuel

Descrição: Lot 1 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching individuel.

Identificador interno: 2025DOS1170777 - Lot 1 - Coaching individuel

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79998000 Serviços de instrução e acompanhamento (coaching)

Classificação adicional (cpv): 80500000 Serviços de formação, 80530000 Serviços de formação profissional

5.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 22/02/2027

Duração: 5 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 8 067 363,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 10 756 484,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito no pedido de participação

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 35

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Prazo para solicitar informações adicionais: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 08/06/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://snf.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

É exigido um acordo de não divulgação: não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.

Condições financeiras: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 30

Cobertura adicional do adquirente: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Montreuil

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en

contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Société nationale SNCF SA

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Société nationale SNCF SA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Montreuil

Organização que recebe pedidos de participação: Société nationale SNCF SA

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Société nationale SNCF SA

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lot 2 - Coaching d'équipe et d'entité

Descrição: Lot 2 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching d'équipe et d'entité.

Identificador interno: 2025DOS1170777 - Lot 2 - Coaching d'équipe et d'entité

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79998000 Serviços de instrução e acompanhamento (coaching)

Classificação adicional (cpv): 80500000 Serviços de formação, 80530000 Serviços de formação profissional

5.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 22/02/2027

Duração: 5 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 9 604 508,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 12 806 011,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito no pedido de participação

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 25

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Prazo para solicitar informações adicionais: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 08/06/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

É exigido um acordo de não divulgação: não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.

Condições financeiras: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 20

Cobertura adicional do adquirente: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Montreuil

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Société nationale SNCF SA

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Société nationale SNCF SA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Montreuil

Organização que recebe pedidos de participação: Société nationale SNCF SA

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Société nationale SNCF SA

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Lot 3 - Coaching entre pairs

Descrição: Lot 3 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching entre pairs.

Identificador interno: 2025DOS1170777 - Lot 3 - Coaching entre pairs

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79998000 Serviços de instrução e acompanhamento (coaching)

Classificação adicional (cpv): 80500000 Serviços de formação, 80530000 Serviços de formação profissional

5.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 22/02/2027

Duração: 5 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 382 085,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 3 176 113,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito no pedido de participação
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim
Informações adicionais: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 11

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 08/06/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

É exigido um acordo de não divulgação: não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.

Condições financeiras: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 8

Cobertura adicional do adquirente: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Montreuil

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Société nationale SNCF SA

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Société nationale SNCF SA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Montreuil

Organização que recebe pedidos de participação: Société nationale SNCF SA

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Société nationale SNCF SA

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Lot 4 - Coaching de programme

Descrição: Lot 4 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching de programme de développement managérial.

Identificador interno: 2025DOS1170777 - Lot 4 - Coaching de programme

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79998000 Serviços de instrução e acompanhamento (coaching)

Classificação adicional (cpv): 80500000 Serviços de formação, 80530000 Serviços de formação profissional

5.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 22/02/2027

Duração: 5 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 221 063,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 4 294 751,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito no pedido de participação

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 08/06/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

É exigido um acordo de não divulgação: não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.

Condições financeiras: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 2

Cobertura adicional do adquirente: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Montreuil

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Société nationale SNCF SA

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Société nationale SNCF SA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Montreuil

Organização que recebe pedidos de participação: Société nationale SNCF SA

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Société nationale SNCF SA

5.1. Lote: LOT-0005

Título: Lot 5 - Coaching Top Management

Descrição: Lot 5 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching (diverses pratiques) à destination des Top Managers.

Identificador interno: 2025DOS1170777 - Lot 5 - Coaching Top management

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79998000 Serviços de instrução e acompanhamento (coaching)

Classificação adicional (cpv): 80500000 Serviços de formação, 80530000 Serviços de formação profissional

5.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 22/02/2027

Duração: 5 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 185 062,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 4 246 750,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito no pedido de participação

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 13

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 08/06/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

É exigido um acordo de não divulgação: não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.

Condições financeiras: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 10

Cobertura adicional do adquirente: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Montreuil

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Société nationale SNCF SA

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Société nationale SNCF SA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Montreuil

Organização que recebe pedidos de participação: Société nationale SNCF SA

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Société nationale SNCF SA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Société nationale SNCF SA

Número de registo: 552 049 447 76279

Endereço postal: 2 place aux Etoiles

Cidade: Saint-Denis

Código postal: 93200

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

Ponto de contacto: Sophie ZHOU

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Telefone: 0000000000

Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Montreuil

Número de registo: 130 006 869 00015

Endereço postal: 7 RUE CATHERINE PUIG

Cidade: Montreuil

Código postal: 93100

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Telefone: 01 49 20 20 00

Endereço Internet: <http://montreuil.tribunal-administratif.fr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: SNCF Réseau SA

Número de registo: 412 280 737 20375

Endereço postal: 15/17 rue Jean Philippe Rameau

Cidade: Saint-Denis

Código postal: 93210

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

Ponto de contacto: Sophie ZHOU

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Telefone: 0000000000

Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0004

Nome oficial: SNCF Gares & Connexions SA

Número de registo: 507 523 801 02157

Endereço postal: 16 avenue d'Ivry

Cidade: Paris

Código postal: 75013

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: Sophie ZHOU

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Telefone: 0000000000

Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0005

Nome oficial: SNCF Voyageurs SA

Número de registo: 519 037 584 14786

Endereço postal: 1 rue Camille Moke

Cidade: SAINT-DENIS

Código postal: 93210

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

Ponto de contacto: Sophie ZHOU

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Telefone: 0000000000

Endereço Internet: <https://www.groupe-sncf.com/fr>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0006

Nome oficial: HEXAFRET SAS

Número de registo: 982 759 672 00990

Endereço postal: 16 rue Simone Veil
Cidade: SAINT-OUEN
Código postal: 93400
Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
País: França
Ponto de contacto: Sophie ZHOU
Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr
Telefone: 0000000000
Endereço Internet: <https://www.groupe-sncf.com/fr>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0007

Nome oficial: SNCF Optim'Services G.I.E
Número de registo: 954 076 824 00018
Endereço postal: 1 place aux Etoiles
Cidade: Saint-Denis
Código postal: 93210
Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
País: França
Ponto de contacto: Sophie ZHOU
Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr
Telefone: 0000000000
Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0008

Nome oficial: SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest
Número de registo: 908 570 708 00051
Endereço postal: 2 Rue Hubert Giraud
Cidade: Nevers
Código postal: 58000
Subdivisão do país (NUTS): Nièvre (FRC12)
País: França
Ponto de contacto: Sophie ZHOU
Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr
Telefone: 0000000000
Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0009

Nome oficial: SNCF Voyageurs Coeur Ouest IDF
Número de registo: 908 569 858 00040

Endereço postal: 32 rue Jules Verne
Cidade: Levallois-Perret
Código postal: 92300
Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
País: França
Ponto de contacto: Sophie ZHOU
Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr
Telefone: 0000000000
Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0010

Nome oficial: SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens
Número de registo: 844 899 757 00026
Endereço postal: 39 rue Riolan
Cidade: Amiens
Código postal: 80000
Subdivisão do país (NUTS): Somme (FRE23)
País: França
Ponto de contacto: Sophie ZHOU
Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr
Telefone: 0000000000
Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0011

Nome oficial: SNCF Voyageurs Loire Océan
Número de registo: 834 296 139 00035
Endereço postal: 131 Boulevard Ernest Dalby
Cidade: Nantes
Código postal: 44000
Subdivisão do país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
País: França
Ponto de contacto: Sophie ZHOU
Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr
Telefone: 0000000000
Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0012

Nome oficial: SNCF Voyageurs Océan

Número de registo: 834 296 196 00050

Endereço postal: 17 boulevard de Berlin

Cidade: Nantes

Código postal: 44000

Subdivisão do país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: França

Ponto de contacto: Sophie ZHOU

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Telefone: 0000000000

Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0013

Nome oficial: SNCF Voyageurs Sud Azur

Número de registo: 844 899 856 00182

Endereço postal: 78 Boulevard Pierre Sémar

Cidade: Nice

Código postal: 06300

Subdivisão do país (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

País: França

Ponto de contacto: Sophie ZHOU

Correio eletrónico: sophie.zhou@sncf.fr

Telefone: 0000000000

Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Adquirente

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

90ee8f34-84ee-437e-af5e-a3f0525d29ee-01

Principal motivo da alteração

:

Correção pelo adquirente

Descrição

:

Correction de la durée erronée sur les Lots 2, 3, 4 et 5 (tous les lots de la procédure sont prévus sur 5 ans fermes).

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a7686c7c-32f3-4f14-9627-4a1baa22b107 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 27/03/2026 10:05:05 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 216974-2026

N.º de edição do JO S: 62/2026

Data de publicação: 30/03/2026