

217331-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de assistência informática – Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.

OJ S 62/2026 30/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.

Correio eletrónico: compras@emasa.es

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a água

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.

Descrição: Contratación de los Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.

Identificador do procedimento: 9e272631-b78f-429e-8b5f-73880a05c377

Identificador interno: 26-685

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72610000 Serviços de assistência informática

Classificação adicional (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk, 72253200 Serviços de apoio a sistemas, 72315000 Serviços de apoio e gestão de redes de dados

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 857 717,89 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.

Descrição: Contratación de los Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.

Identificador interno: 26-685

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72610000 Serviços de assistência informática

Classificação adicional (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk, 72253200 Serviços de apoio a sistemas, 72315000 Serviços de apoio e gestão de redes de dados

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: posibilidad de dos prórrogas de duración de un año cada una

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: criterios de valoración distintos de la valoración económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: criterios de valoración distintos de la valoración económica lote 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Valoración económica lote 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Valoración económica lote 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Criterios de adjudicación cuya ponderación dependa de un juicio de valor lote 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Criterios de adjudicación valorables mediante juicios de valor .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YCV08A07kiYeC9GJQOEBkQ%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YCV08A07kiYeC9GJQOEBkQ%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Según se indique en los pliegos.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não
Será utilizado o pagamento eletrônico: sim
Condições financeiras: Según se indique en los pliegos

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.
- Tribunal Adm. de Recursos Contractuales del Ayto de Málaga

Informações sobre os prazos de recurso: hasta 2026-04-27+02:00

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A. - Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A. - Tribunal Adm. de Recursos Contractuales del Ayto de Málaga.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.

Número de registo: 51054930149253

Número de registo: A29185519

Cidade: Málaga

Código postal: 29016

Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)

País: Espanha

Ponto de contacto: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.

Correio eletrónico: compras@emasa.es

Telefone: 952135013

Endereço Internet: <https://www.emasa.es>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nZVBE1%2FyanYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Adm. de Recursos Contractuales del Ayto de Málaga.

Cidade: Málaga

Código postal: 29016

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tarcaytomalaga@malaga.eu

Telefone: +034 951927156

Endereço Internet: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Adm. de Recursos Contractuales del Ayto de Málaga

Cidade: Málaga

Código postal: 29016

Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)

País: Espanha

Correio eletrónico: tarcaytomalaga@malaga.eu

Telefone: +034 951927156

Endereço Internet: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.

Cidade: Málaga

Código postal: 29016

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e46fcede-afea-4f81-b907-45ff0f8a211a - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 27/03/2026 11:47:12 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 217331-2026

N.º de edição do JO S: 62/2026

Data de publicação: 30/03/2026