

217536-2026 - Concurso

França – Serviços de recepção – EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL
PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

OJ S 62/2026 30/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Coallia

Correio eletrónico: agnella.oxybel@coallia.org

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET
TELEPHONIQUE

Descrição: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Identificador do procedimento: de58776e-621c-4128-ba1d-43a062afce7b

Identificador interno: 2026-21

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79992000 Serviços de recepção

Classificação adicional (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: 16-18 COUR SAINT ELOI 20 rue Becarria

Cidade: PARIS

Código postal: 75012

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Descrição: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Identificador interno: 2026-21

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79992000 Serviços de recepção

Classificação adicional (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://coallia.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_7152_1153645.html

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://COALLIA.e-marchespublics.com>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 0

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Coallia

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Coallia

Número de registo: 77568030900611

Endereço postal: 16 18 Cour Saint Eloi

Cidade: PARIS

Código postal: 75012

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: agnella.oxybel@coallia.org

Telefone: 01 85 34 32 30

Endereço Internet: <https://www.coallia.fr>

Perfil do adquirente: <https://coallia.e-marchespublics.com>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal judiciaire de Paris

Número de registo: 177 501 111 01763

Cidade: PARIS

Código postal: 75017

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: DEMATIS

Número de registo: 45072478600030

Cidade: Paris

Código postal: 75015

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: contact@dematis.com

Telefone: +33 172365548

Endereço Internet: www.dematis.com

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 659a8826-38f9-4e70-aac3-0246089248e0 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 26/03/2026 16:00:06 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 217536-2026

N.º de edição do JO S: 62/2026

Data de publicação: 30/03/2026