

217855-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de fornecimento de software – Beschaffung einer IAM-Software

OJ S 62/2026 30/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Kaufmännische Krankenkasse - KKH

Correio eletrónico: zentralerEinkauf@kkh.de

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Beschaffung einer IAM-Software

Descrição: Beschaffung einer IAM-Software

Identificador do procedimento: a368cc14-212f-41aa-b2cc-468f75f6ffd4

Identificador interno: 1305-1225

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

Classificação adicional (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Karl-Wiechert-Allee 61

Cidade: Hannover

Código postal: 30625

Subdivisão do país (NUTS): Region Hannover (DE929)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXP4D59ML0V#

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Beschaffung einer IAM-Software

Descrição: Implementierung einer Software zur Einführung einer zentralen IAM-/IGA-Plattform, um Identitäten und Zugriffsrechte, User-Lifecycle-Management Provisioning, Governance und Compliance zentral, sicher und gesetzeskonform in der Betriebsform On-Premise oder in einer privaten Cloud des Auftraggebers zu verwalten.

Identificador interno: 1305-1225

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

Classificação adicional (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software, 72267000

Serviços de manutenção e reparação de software

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Karl-Wiechert-Allee 61

Cidade: Hannover

Código postal: 30625

Subdivisão do país (NUTS): Region Hannover (DE929)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Ilimitado

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Nachweis einer entsprechenden

Berufshaftpflichtversicherung oder Betriebshaftpflicht je nach Unternehmensform des

Bewerbers in Kopie mit einer - Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens 2.000.000 EUR je

Versicherungsfall pauschal für Personen- und Sachschäden sowie 500.000 EUR für

Vermögensschäden, jeweils 2-fach maximiert. Zum Nachweis ist die Bestätigung des

Versicherers in Kopie einzureichen. Die Versicherung ist während der gesamten

Vertragslaufzeit aufrechtzuerhalten. Alternativ ist im Auftragsfall eine entsprechende

Versicherung auf erstes Anfordern des Auftraggebers abzuschließen. Hierfür ist bereits bei

Teilnähmeantragsabgabe eine Erklärung des Versicherers beizulegen, dass dieser zum

Abschluss einer entsprechenden Versicherung bereit ist. Die Vorlage der Erklärung des

Versicherers in nicht beglaubigter Kopie ist zulässig.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Nennung eines Referenzprojektes aus den letzten 3 Jahren, das der Bewerber als verantwortlicher Auftragnehmer durchgeführt hat und das nach Inhalt,

Umfang und Branche mit der vorliegend ausgeschrieben Leistung vergleichbar ist. Das Referenzprojekt muss die folgende Anforderung erfüllen: - Implementierung der IAM-Lösung im Gesundheitssektor oder in der Versicherungsbranche mit mindestens 2.000 Identitäten Die Grunddaten des Referenzprojektes sind auf dem Reiter "Referenzbogen" dieses Dokuments einzutragen. Hierbei sind alle Felder zwingend auszufüllen, mit Ausnahme von - Name der Firma - Name des Ansprechpartners - Telefonnummer des Ansprechpartners Diese Angaben sind auf Anforderung der Vergabestelle nachzureichen.

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Der Anbieter hat eine gültige ISO 27001-Zertifizierung nachzuweisen und bestätigt, dass diese für die gesamte Vertragslaufzeit aufrecht erhalten wird.

Critério: Segurança da informação

Descrição do critério de seleção: Der Bieter hat nachzuweisen, dass er den branchenspezifischen Sicherheitsstandards (B3S) GKV/PV im Rahmen der Lieferkette einhält.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Wertungsrelevante Gesamtsumme

Descrição: Der Wertungspreis wird gemäß Preisblatt der Wertung zugeführt.

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Leistungspunkte

Descrição: Die Leistungspunkte werden gemäß der Anlage Kriterienkatalog, die den Vergabeunterlagen zur Angebotsphase beigelegt werden, bewertet.

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Die Bewertung erfolgt anhand der einfachen Richtwertmethode. Bei dieser werden die erreichten Leistungspunkte durch den Preis dividiert, um den Leistungsquotienten zu ermitteln, welcher die Basis für die Wertung darstellt. Ein höherer Quotient entspricht dabei einer besseren Platzierung. Bei gleichem Quotienten entscheidet der niedrigere Preis.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 16/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D59ML0V/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D59ML0V>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D59ML0V>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 5 Meses

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, alguns documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Eine Nachforderung erfolgt gemäß der Regelungen des § 56 VgV.

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: siehe Vergabeunterlagen

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Instância de recurso: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Informações sobre os prazos de recurso: Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) § 160 Einleitung, Antrag (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein; (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht; (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Kaufmännische Krankenkasse - KKH

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Kaufmännische Krankenkasse - KKH

Número de registo: 992-80009-26

Endereço postal: Karl-Wiechert-Allee 61

Cidade: Hannover

Código postal: 30625

Subdivisão do país (NUTS): Region Hannover (DE929)

País: Alemanha

Ponto de contacto: ZE - Zentraler Einkauf

Correio eletrónico: zentralerEinkauf@kkh.de

Telefone: +49 511280249

Fax: +49 51139056060

Endereço Internet: <https://www.kkh.de/>

Perfil do adquirente: <https://www.kkh.de/unternehmen/ausschreibungen>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Número de registo: +49 22894-990

Endereço postal: Villemomblerstr. 76

Cidade: Bonn

Código postal: 53123

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefone: +49 22894-990

Fax: +49 2289499-163

Endereço Internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: efeeb3e0-b5d4-4e9c-ba58-f35045cc6417 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 27/03/2026 12:19:31 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 217855-2026

N.º de edição do JO S: 62/2026

Data de publicação: 30/03/2026