

218955-2026 - Concurso

Portugal – Serviços auxiliares de escritório – Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

OJ S 63/2026 31/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Correio eletrónico: umc@mne.pt

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Descrição: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Identificador do procedimento: 13223e76-ae5c-4db0-aa02-14701b1a0f0f

Identificador interno: 398/UMC/2025

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Conforme as peças do procedimento

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79500000 Serviços auxiliares de escritório

2.1.2. Local de execução

Cidade: Lisboa

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 304 128,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Descrição: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Identificador interno: 398/UMC/2025

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79500000 Serviços auxiliares de escritório

5.1.2. Local de execução

Cidade: Lisboa

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 304 128,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preço

Descrição: Preço

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualidade

Descrição: Qualidade

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: português

Endereço dos documentos do concurso: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/NVRySVNEa0ROSVIIY284SG1Lb2RidTgwM0Jwc003RnhnM1MrQllsQVljTktkS2VSZ1RlaTlqeE9Tc>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://community.vortal.biz/public/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: português

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 26/04/2026 17:00:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Conforme as peças do procedimento

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Conforme as peças do procedimento

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Informações sobre os prazos de recurso: 5 dias

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Número de registo: 600014576

Endereço postal: Palácio das Necessidades, Largo do Rilvas

Cidade: Lisboa

Código postal: 1399-030

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

Correio eletrónico: umc@mne.pt

Telefone: 213946000

Fax: 213946070

Endereço Internet: <https://www.mne.gov.pt>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Funções desta organização:

Adquirente
Instância de recurso

8.1. **ORG-0002**

Nome oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Número de registo: 500792887
Departamento: Unidade do Diário da República
Endereço postal: Avenida António José de Almeida
Cidade: Lisboa
Código postal: 1000-042
Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
País: Portugal
Ponto de contacto: Ponto de contacto
Correio eletrónico: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefone: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Endereço Internet: <https://diariodarepublica.pt>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 6e559392-e6e2-4bd2-a8e0-3affe3da8983 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 27/03/2026 14:59:12 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: português
Número de publicação do anúncio: 218955-2026
N.º de edição do JO S: 63/2026
Data de publicação: 31/03/2026