

## 223430-2026 - Concurso

**Países Baixos – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Security Operations Center 2026**

**OJ S 64/2026 01/04/2026**

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal**

**Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Vitens N.V.

Correio eletrónico: [Henk.Strik@vitens.nl](mailto:Henk.Strik@vitens.nl)

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a água

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Security Operations Center 2026

Descrição: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24/7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Identificador do procedimento: 1a66caf0-ddea-4fa7-ae2e-72a4b5a93809

Identificador interno: c452c3c4-8dd9-4710-98d6-c733b81c2250

Tipo de procedimento: Limitado

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72315100 Serviços de apoio a redes de dados

##### 2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Oude Veerweg 1

Cidade: Zwolle

Código postal: 8019BE

Subdivisão do país (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 13 500 000,00 EUR

#### 2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

##### Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Security Operations Center 2026

Descrição: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24/7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Identificador interno: cf9e7bd2-14a7-4dbe-9de9-fbc54ba05667

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72315100 Serviços de apoio a redes de dados

#### 5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Oude Veerweg 1

Cidade: Zwolle

Código postal: 8019BE

Subdivisão do país (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

#### 5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/09/2026  
Data de fim da duração: 31/08/2029

#### **5.1.4. Renovação**

Renovações máximas: 12

Mais informações sobre renovações: 12 verlengingen van ieder 1 jaar. De maximale looptijd komt daarmee uit op 15 jaar.

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 13 500 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informações gerais**

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

#### **5.1.7. Contratação estratégica**

Critérios de contratos públicos ecológicos: Outros critérios de contratação pública ecológica

#### **5.1.8. Critérios de acessibilidade**

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

##### **Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:**

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 5

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

#### **5.1.11. Documentos do concurso**

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: neerlandês

Prazo para solicitar informações adicionais: 13/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

#### **5.1.12. Condições do concurso**

##### **Condições do procedimento:**

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 01/05/2026

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

Descrição: Zie de Selectieleidraad op Merccell.

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Permitido

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 13/04/2026 21:59:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

**Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:**

Nenhum documento pode ser apresentado posteriormente.

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:  
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Zie de Selectieleidraad (via Mercell)

É exigido um acordo de não divulgação: não

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Niet van toepassing

**5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Informações sobre os prazos de recurso: De bezwaartermijn bedraagt 21 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Vitens N. V.

Organização que recebe pedidos de participação: Vitens N.V.

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Vitens N.V.

## 8. Organizações

---

**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Vitens N.V.

Número de registo: 05069581

Endereço postal: Oude Veerweg 1

Cidade: Zwolle

Código postal: 8019BE

Subdivisão do país (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Henk Strik

Correio eletrónico: [Henk.Strik@vitens.nl](mailto:Henk.Strik@vitens.nl)

Telefone: +31653117033

Endereço Internet: <https://www.vitens.nl/>

Perfil do adquirente: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

**Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

**8.1. ORG-0002**

Nome oficial: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Número de registo: 82940827  
Endereço postal: Walburgstraat 2-4  
Cidade: Arnhem  
Código postal: 6811 CD  
Subdivisão do país (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)  
País: Países Baixos  
Correio eletrónico: [kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl](mailto:kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl)  
Telefone: +31 883612000  
**Funções desta organização:**  
Instância de recurso

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 5e88a51f-38be-4a47-82d7-de06e6faa64b - 01  
Tipo de formulário: Concurso  
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal  
Subtipo de anúncio: 17  
Data de envio do anúncio: 30/03/2026 14:49:32 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT  
Data de envio do anúncio eSender: 30/03/2026 15:04:02 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT  
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês  
Número de publicação do anúncio: 223430-2026  
N.º de edição do JO S: 64/2026  
Data de publicação: 01/04/2026