

Reino Unido-Guildford: Serviços de banca
OJ S 119/2017 24/06/2017
Anúncio de concurso
Serviços

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Secção I: Autoridade adjudicante

I.1. Nome e endereços

Nome oficial: University of Surrey
Endereço postal: Senate House
Localidade: Guildford
Código NUTS: UKJ2 Surrey, East and West Sussex
Código postal: GU2 7XH
País: Reino Unido
Pessoa de contacto: Procurement Department
Correio eletrónico: p.finch@surrey.ac.uk
Telefone: +44 01483686473

Endereço(s) Internet:

Endereço principal: www.surrey.ac.uk
Endereço do perfil do adquirente: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>

I.3. Comunicação

Os documentos do concurso estão disponíveis gratuitamente para acesso direto, completo e ilimitado em: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>
Para obter mais informações, consultar o endereço indicado acima
As propostas ou pedidos de participação devem ser enviados para o endereço indicado acima

I.4. Tipo de autoridade adjudicante

Organismo de direito público

I.5. Atividade principal

Educação

Secção II: Objeto

II.1. Quantidade ou âmbito do concurso**II.1.1. Título**

Provision of Merchant Services.
Número de referência: 427/TW/PF

II.1.2. Código CPV principal

66110000 Serviços de banca

II.1.3. Tipo de contrato

Serviços

II.1.4. Descrição resumida

Tender for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

II.1.5. Valor total estimado

II.1.6. Informação sobre os lotes

Contrato dividido em lotes: não

II.2. Descrição

II.2.2. Código(s) CPV adicional(is)

66110000 Serviços de banca, 66172000 Serviços de processamento de transacções financeiras e serviços das câmaras de compensação

II.2.3. Local de execução

Código NUTS: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

II.2.4. Descrição do concurso

The University's current contract for merchant services is due to expire and tenders are being invited for a new contract to commence around September/October 2017.

This tender is for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

It is important that any potential acquiring partner can add value through an effective dedicated corporate support team backed up by a proactive education sector specialist Relationship Manager.

II.2.5. Critérios de adjudicação

Critérios a seguir enunciados

Critério relativo à qualidade - Nome: Core service requirements (20 %), Implementation process (15 %), Capability of platforms (10 %), Relationship management (15 %) / Ponderação : 60

critérios relativos ao custo - Nome: Price/Cost of contract / Ponderação: 40

II.2.6. Valor estimado

II.2.7. Duração do contrato, acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico

Duração em meses: 60

O contrato é passível de recondução: sim

Descrição das renovações:

Contract is to be awarded for a period of 5 years, with further 1 year extensions, up to a maximum of 7 years, subject to performance and adherence to an agreed service level.

II.2.10. Informação sobre as variantes

São aceites variantes: sim

II.2.11. Informação sobre as opções

Opções: não

II.2.13. Informação sobre os fundos da União Europeia

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não

II.2.14. Informação adicional

Secção III: Informação de carácter jurídico, económico, financeiro e técnico

III.1. Condições de participação

III.1.2. Capacidade económica e financeira

Critérios de seleção conforme descritos na documentação do concurso

III.1.3. Capacidade técnica e profissional

Critérios de seleção conforme descritos na documentação do concurso

Secção IV: Procedimento

IV.1. Descrição

IV.1.1. Tipo de procedimento

Concurso aberto

IV.1.3. Informação acerca do acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico

IV.1.8. Informação relativa ao Acordo sobre Contratos Públicos (ACP)

O contrato é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos: sim

IV.2. Informação administrativa

IV.2.2. Prazo para a receção das propostas ou pedidos de participação

Data: 24/07/2017 Hora local: 12:00

IV.2.3. Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas ou dos convites para participar aos candidatos selecionados

IV.2.4. Línguas em que as propostas ou os pedidos de participação podem ser apresentados

Inglês

IV.2.6. Período mínimo durante o qual o concorrente é obrigado a manter a sua proposta

A proposta deve ser válida até: 22/09/2017

IV.2.7. Condições de abertura das propostas

Data: 24/07/2017 Hora local: 12:30

Secção VI: Informação complementar

VI.1. Informação sobre o carácter recorrente

Contrato recorrente: sim

Calendário previsto para a publicação de anúncios ulteriores:
5 to 7 years.

VI.3. Informação adicional

VI.4. Procedimentos de recurso

VI.4.1. Organismo responsável pelos processos de recurso

Nome oficial: University of Surrey

Localidade: Guildford

Código postal: GU2 7XH

País: Reino Unido

Correio eletrónico: procurement@surrey.ac.uk

VI.5. Data de envio do presente anúncio

22/06/2017