

240845-2026 - Concurso

Áustria – Serviços relacionados com software – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

OJ S 69/2026 09/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Correio eletrónico: office@kabeg.at

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Descrição: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Identificador do procedimento: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Identificador interno: EK-2026/068

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software

2.1.2. Local de execução

País: Áustria

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Integrirte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Descrição: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Identificador interno: EK-2026/068

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software

5.1.2. Local de execução

País: Áustria

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://kabeg.vemap.com>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://kabeg.vemap.com>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://kabeg.vemap.com>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Permitido

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Número de registo: FN 71434A

Endereço postal: Kraßniggstrasse 15

Cidade: Klagenfurt am Wörthersee

Código postal: 9020

Subdivisão do país (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

País: Áustria

Correio eletrónico: office@kabeg.at

Telefone: +43 463552120

Fax: +43 4635521250009

Endereço Internet: <https://kabeg.vemap.com>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://kabeg.vemap.com>

Perfil do adquirente: <https://kabeg.vemap.com>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0100

Nome oficial: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Número de registo: 9110019979905

Endereço postal: Fromillerstraße 20

Cidade: Klagenfurt am Wörthersee

Código postal: 9020

Subdivisão do país (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

País: Áustria

Correio eletrónico: post@lvwg-ktn.gv.at

Telefone: +43 46354350

Fax: +43 4635435029

Endereço Internet: <http://lvwg-ktn.gv.at/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <http://lvwg-ktn.gv.at/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-9999

Nome oficial: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Número de registo: TED20

Endereço postal: Berggasse 31

Cidade: Wien

Código postal: 1090

Subdivisão do país (NUTS): Wien (AT130)

País: Áustria

Correio eletrónico: office@vemap.com

Telefone: +43 13157940

Endereço Internet: <https://www.vemap.com>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.vemap.com>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 240845-2026

N.º de edição do JO S: 69/2026

Data de publicação: 09/04/2026