

243417-2026 - Concurso

França – Serviços de operadores telefónicos – PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

OJ S 69/2026 09/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: IMT Nord Europe

Correio eletrónico: daf-marchespublics@imt-nord-europe.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Educação

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Descrição: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Identificador do procedimento: e1552682-a876-4519-bcf6-4e44107dcd1b

Identificador interno: 26EMD003M

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: 941 RUE CHARLES BOURSEUL

Cidade: DOUAI

Código postal: 59500

Subdivisão do país (NUTS): Nord (FRE11)

País: França

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislação transfronteiriça aplicável: Sans objet

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE
Descrição: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE
Identificador interno: 26EMD003M

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

Opções:

Descrição das opções: 3 RECONDUCTIONS POSSIBLES

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: 941 RUE CHARLES BOURSEUL

Cidade: DOUAI

Código postal: 59500

Subdivisão do país (NUTS): Nord (FRE11)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/07/2026

Data de fim da duração: 31/05/2027

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: RECONDUCTION DE 12 MOIS CHACUNE

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Prazo para solicitar informações adicionais: 05/05/2026 18:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado
Prazo para a receção das propostas: 12/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Instância de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Informações sobre os prazos de recurso: Référé précontractuel : contentieux devant être introduit avant la signature du contrat, portant sur la régularité de procédure de passation et de mise en concurrence, sur le fondement des articles L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative. Référé contractuel : contentieux devant être introduit après la signature du contrat, portant sur la régularité des procédures de publicité et de mise en œuvre sur le fondement de l'article L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative. Référé suspension : contentieux par lequel les candidats ont la possibilité de demander la suspension de la décision de rejet de leur candidature ou de leur offre, devant le même tribunal, en application de l'article L.552-1 du Code de justice administrative. Contentieux au fond en annulation pour excès de pouvoir devant le TA de Lille dans un délai de 2 mois à compter de la publication ou de la notification de la manifestation du préjudice après recours gracieux préalable indemnitaire.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: IMT Nord Europe

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: IMT Nord Europe

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Organização que recebe pedidos de participação: IMT Nord Europe

Organização responsável pelo tratamento das propostas: IMT Nord Europe

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: IMT Nord Europe

Número de registo: 18009202500139

Endereço postal: CITE SCIENTIFIQUE - RUE GUGLIELMO MARCONI

Cidade: VILLENEUVE D'ASCQ

Código postal: 59653

Subdivisão do país (NUTS): Nord (FRE11)

País: França

Ponto de contacto: Annie Demski

Correio eletrónico: daf-marchespublics@imt-nord-europe.fr

Telefone: +33 3 27 71 22 22

Fax: +33 3 27 71 25 25

Endereço Internet: <https://imt-nord-europe.fr/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

Perfil do adquirente: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Número de registo: 17590003400026

Endereço postal: 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire CS 62039 59014 Lille Cedex

Cidade: Lille

Código postal: 59014

Subdivisão do país (NUTS): Nord (FRE11)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefone: +33 3 59 54 23 42

Endereço Internet: <https://lille.tribunal-administratif.fr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: f8cdc3cd-3fd6-4c54-aaf0-f5c31a1ebacf - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 08/04/2026 09:54:26 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 243417-2026

N.º de edição do JO S: 69/2026

Data de publicação: 09/04/2026