

244638-2026 - Concurso

França – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

OJ S 70/2026 10/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Correio eletrónico: marches-publics@quaibranly.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Descrição: Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture et la mise en œuvre d'une solution de gestion informatisée de billetterie, ainsi que les prestations associées de mise en œuvre, d'accompagnement, de formation, de maintenance et d'hébergement pour le musée du quai Branly - Jacques Chirac.

Identificador do procedimento: b57b5575-5e1d-4c98-89cf-cda0e844a6eb

Identificador interno: 2026-MQB-00476-AC-00-00

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: La présente consultation est passée selon une procédure avec négociation (formalisée et restreinte) en application des articles L.2124-3 et R. 2124-3 du Code de la commande publique et soumise aux dispositions des articles R.2161-12 à R.2161-20 de ce même code. Le recours à cette procédure est justifié par la complexité du projet, la richesse fonctionnelle et technique des besoins à couvrir et la nécessaire adaptation des solutions existantes sur le marché (article R2124-3 1° du Code de la commande publique). La procédure se déroulera en deux phases successives : la phase 1 de sélection des candidatures ouverte à l'ensemble des opérateurs répondant aux exigences du règlement de consultation et une phase 2 d'analyse des offres accessible uniquement aux candidats sélectionnés à l'issue de la phase 1 (minimum 3 et maximum 5). Une négociation pourra se dérouler lors de la phase 2.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72212481 Serviços de desenvolvimento de software para vendas ou marketing, 48481000 Pacote de software para vendas ou marketing

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: 222, rue de l'Université
Cidade: Paris
Código postal: 75281
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 010 400,00 EUR
Valor máximo do acordo-quadro: 168 400,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: La date limite indiquée dans le présent avis de publicité concerne uniquement la phase 1 "candidatures". Les exigences du dossier de candidatures et les critères de sélection des candidatures sont énoncés dans le règlement de consultation. De même, les exigences du dossier d'offre et les critères d'attribution sont également détaillés dans le règlement de consultation.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE
Code de la commande publique -
Code de la commande publique - Sans objet
Legislação transfronteiriça aplicável: Sans objet

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Descrição: Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture et la mise en œuvre d'une solution de gestion informatisée de billetterie, ainsi que les prestations associées de mise en œuvre, d'accompagnement, de formation, de maintenance et d'hébergement pour le musée du quai Branly - Jacques Chirac.

Identificador interno: 2026-MQB-00476-AC-00-00

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio
Classificação adicional (cpv): 72212481 Serviços de desenvolvimento de software para vendas ou marketing

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: 222, rue de l'Université
Cidade: Paris
Código postal: 75281

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/11/2026

Data de fim da duração: 31/08/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 010 400,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 168 400,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: L'accord-cadre est conclu pour une durée initiale de trente-quatre (34) mois à compter du 1er novembre 2026. Il pourra être reconduit une (1) fois pour une durée de trente-six (36) mois par décision tacite de la personne publique. Cet accord-cadre sera conclu avec un seul attributaire (candidat individuel ou en groupement ou avec sous-traitance) à l'issue de la phase 2 de la procédure (analyse des offres). Comme indiqué dans le règlement de consultation, un minimum de 3 candidats et un maximum de 5 candidats pourront être sélectionnés à l'issue de la phase 1 (candidatures) pour participer à la phase 2..La donnée renseignée au champs BT-113 "Nombre maximum de participants à l'accord-cadre" constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prix

Descrição: Le critère 1 est noté sur 40 points et se décompose en deux sous-critères : sous-critère 1 le prix forfaitaire (25 points) et le sous-critère 2 les prix unitaires (15 points)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Valeur technique

Descrição: Le critère 2 est noté sur 50 points et se décompose en quatre sous-critères : sous-critère 1 Qualités fonctionnelles globales de la solution (20 points), le sous-critère 2 Qualités des fonctionnalités commerciales de la solution (16 points), le sous-critère 3 Qualité technique de la solution (10 points) et le sous-critère 4 Qualité de l'accompagnement (4 points)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Démarches environnementales et sociétales

Descrição: Le critère 3 est noté sur 10 points et analysé au regard de la note remise par le candidat dans son offre.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977403&orgAcronyme=f5j>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977403&orgAcronyme=f5j>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 11/05/2026 14:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Le présent accord-cadre est mono attributaire. Il est conclu à prix mixtes avec un prix global et forfaitaire qui sera indiqué à l'acte d'engagement (estimée à 842 000 € HT sur toute sa durée, reconduction comprise soit sur 70 mois) et avec des prix unitaires renseignés au BPU pour la part à commande. Pour la part à commande uniquement, l'accord-cadre est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum de 168 400 € HT sur sa durée totale, reconduction comprise.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: le référé précontractuel (CJA, art. L. 551-1 et suivant) pouvant être exercé jusqu'à la signature de l'accord-cadre ; le référé contractuel (CJA, art. L. 551-13 et suivant.) pouvant être exercé dans un délai de 31 jours à compter de la

publication de l'avis d'attribution ; le recours de pleine juridiction en contestation de validité du contrat être exercé dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Paris

Organização que recebe pedidos de participação: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Número de registo: 18009214000037

Endereço postal: 222, rue de l'Université

Cidade: Paris

Código postal: 75281

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: Service juridique et des achats

Correio eletrónico: marches-publics@quaibranly.fr

Telefone: +33 1 56 61 70 00

Endereço Internet: <https://www.quaibranly.fr/fr/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Perfil do adquirente: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Paris

Número de registo: 17750005500013

Endereço postal: 7, rue de Jouy

Cidade: Paris

Código postal: 75181

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: greffe du Tribunal administratif de Paris

Correio eletrónico: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefone: +33 1 44 59 44 00

Fax: +33 1 44 59 46 46

Endereço Internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr/vos-demarches/contacts-et-informations-pratiques>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 977fca11-829d-4b8c-b20d-0ce9a306e579 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 09/04/2026 09:55:29 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 244638-2026

N.º de edição do JO S: 70/2026

Data de publicação: 10/04/2026