

246060-2026 - Concurso

França – Serviços de marketing – Conception et mise en œuvre d'opérations de Street Marketing pour le compte de la RATP

OJ S 70/2026 10/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: RATP

Correio eletrónico: mayssa.madjene@ratp.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Conception et mise en œuvre d'opérations de Street Marketing pour le compte de la RATP

Descrição: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à commandes multi-attributaires sans montant minimum et avec un montant maximum de 1 000 000 €, ayant pour objet des prestations de conception et de mise en œuvre d'opérations de Street-Marketing pour la RATP. Ces opérations permettent d'enrichir l'expérience des clients sur le réseau RATP en allant à leur rencontre et en conférant ainsi une visibilité positive et innovante à la posture de service de l'entreprise. Elles sont aussi une occasion d'échanger avec les voyageurs et de les informer des nouveaux services. L'accord-cadre sera attribué à 2 titulaires. La date de démarrage des prestations est fixée au 01/07/2026.

Identificador do procedimento: 70b1da7f-aab1-41be-b426-56a5178152b6

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342000 Serviços de marketing

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Informações adicionais: Région ile de France

2.1.3. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : Le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via

ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2026SFD21631 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures /offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à RATP/SFD /HAG/Prestations intellectuelles, communication & Médias, à l'attention de Mayssa MADJENE, 54 quai de la Rapée LAC YF13, 75599 Paris cedex 12 ou remise à la RATP contre récépissé ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 9h à 17h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s) quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures/offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Particulier de Consultation.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Motivos de exclusão puramente nacionais: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Conception et mise en œuvre d'opérations de Street Marketing pour le compte de la RATP

Descrição: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à commandes multi-attributaires sans montant minimum et avec un montant maximum de 1 000 000 €, ayant pour objet des prestations de conception et de mise en œuvre d'opérations de Street-Marketing pour la RATP. Ces opérations permettent d'enrichir l'expérience des clients sur le réseau RATP en allant à leur rencontre et en conférant ainsi une visibilité positive et innovante à la posture de service de l'entreprise. Elles sont aussi une occasion d'échanger avec les voyageurs et de les informer des nouveaux services. L'accord-cadre sera attribué à 2 titulaires. La date de démarrage des prestations est fixée au 01/07/2026.

Identificador interno: dha_2026SFD21631

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342000 Serviços de marketing

Opções:

Descrição das opções: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande Publique.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Informações adicionais: Région ile-de France

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/07/2026

Data de fim da duração: 30/06/2030

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: L'accord cadre est conclu pour une durée de douze (24) mois reconductibles deux (2) fois douze (12) mois par tacite reconduction, soit une durée maximum de quarante huit (48) mois à compter de sa date de notification.

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Classification Techniques des Achats RATP (CTA) = F41 -

Conception d'événement.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 8

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Endereço dos documentos do concurso: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 13/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

É exigido um acordo de não divulgação: não

Faturação eletrónica: Necessário

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également : en qualité de candidat individuel, en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. La RATP refuse que les groupements soient modifiés en cours de consultation.

Condições financeiras: Modalités essentielles de financement : Ressources propres Type de prix: Prix révisable. Modalités pratiques de paiement : Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 2

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: RATP

Instância de recurso: Tribunal Administratif de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: RATP

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: RATP

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: RATP

Organização que recebe pedidos de participação: RATP

Organização responsável pelo tratamento das propostas: RATP

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: RATP

Número de registo: 77566343801906

Endereço postal: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Cidade: Paris

Código postal: 75599

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: Mayssa MADJENE

Correio eletrónico: mayssa.madjene@ratp.fr

Telefone: 01 58 76 30 50

Endereço Internet: <https://www.ratp.fr>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Perfil do adquirente: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administratif de Paris

Número de registo: 17750005500013

Endereço postal: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04
Cidade: Paris
Código postal: 75181
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Correio eletrónico: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefone: 0144594400
Endereço Internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>
Funções desta organização:
Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
97cfd76-a546-405c-9788-0fa003348d57-01
Principal motivo da alteração
:
Correção pelo adquirente
Descrição
:
Correction de la date de remise des candidatures au 29/04/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 519d7a11-d572-47ae-b8fc-1bc0cba118b7 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 17
Data de envio do anúncio: 09/04/2026 10:13:09 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 246060-2026
N.º de edição do JO S: 70/2026
Data de publicação: 10/04/2026