

248154-2026 - Concurso

Áustria – Centro de chamadas – Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

OJ S 71/2026 13/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ASFINAG Maut Service GmbH

Correio eletrónico: michael.polach@asfinag.at

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Descrição: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Identificador do procedimento: ad389952-efa0-47aa-87ca-a700a35a6152

Identificador interno: ProVia-ID: 152699

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

2.1.2. Local de execução

País: Áustria

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Descrição: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Identificador interno: ProVia-ID: 152699

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

5.1.2. Local de execução

País: Áustria

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Preis

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualität

Descrição: Qualität

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: ASFINAG Maut Service GmbH

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: ASFINAG Maut Service GmbH

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:
Bundesverwaltungsgericht

Organização que recebe pedidos de participação: ASFINAG Maut Service GmbH

Organização responsável pelo tratamento das propostas: ASFINAG Maut Service GmbH

8. Organizações

8.1. ORG-0002

Nome oficial: ASFINAG Maut Service GmbH

Número de registo: 9110016738369 / FN 255936 b

Endereço postal: Alpenstraße 99

Cidade: Salzburg

Código postal: 5020

Subdivisão do país (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

País: Áustria

Ponto de contacto: Michael Polach

Correio eletrónico: michael.polach@asfinag.at

Telefone: +43 50108 12884

Endereço Internet: <https://www.asfinag.at>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.provia.at>

Perfil do adquirente: <https://www.asfinag.at>

Funções desta organização:

Adquirente

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Bundesverwaltungsgericht

Número de registo: 9110008059823

Endereço postal: Erdbergstraße 192/196

Cidade: Wien

Código postal: 1030

Subdivisão do país (NUTS): Wien (AT130)

País: Áustria

Correio eletrónico: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefone: +43 160149-0

Fax: +43 171123-8891541

Endereço Internet: <https://www.bvwg.gv.at/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 2f99ab2a-2553-4119-a3b4-6ff8d9e96db2 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 10/04/2026 09:09:37 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 248154-2026

N.º de edição do JO S: 71/2026

Data de publicação: 13/04/2026