

251098-2026 - Concurso

França – Pacotes de software e sistemas de informação – Outil de gestion de l'intérím

OJ S 72/2026 14/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Société nationale SNCF SA

Correio eletrónico: julien.lirot@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Voyageurs SA

Correio eletrónico: julien.lirot@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Optim'services G.I.E

Correio eletrónico: julien.lirot@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Outil de gestion de l'intérím

Descrição: Acquisition, en mode SaaS, d'une solution couvrant l'ensemble du processus de gestion de l'intérím. L'outil doit permettre de gérer et de simplifier l'ensemble du cycle de l'intérím, depuis l'expression de besoin jusqu'à la facturation des missions, en impliquant successivement les différentes entités : acteurs RH, achats, approvisionnement, contrôle de gestion, services opérationnels et intérimaires. L'outil devra également permettre une interface fluide et sécurisée avec les solutions déjà utilisées au sein des sociétés du Groupe, afin de s'inscrire pleinement dans la démarche globale de simplification et d'harmonisation des processus RH. Il devra offrir un haut niveau de fiabilité, garantir la traçabilité des opérations et répondre aux exigences réglementaires propres au recours à l'intérím, tout en assurant une ergonomie adaptée aux utilisateurs opérationnels répartis sur l'ensemble du territoire. La plateforme devra également intégrer les contraintes spécifiques de la SNCF, notamment en matière d'architecture, de cybersécurité, de performance, d'accessibilité numérique et de conformité RGPD. Ce projet vise ainsi à doter la SNCF d'une plateforme robuste, évolutive et en cohérence avec les standards du Groupe, capable d'améliorer la qualité du service rendu, de réduire la charge administrative, de sécuriser les engagements contractuels et de garantir une meilleure maîtrise du recours à l'intérím.

Identificador do procedimento: 5023d2ed-cdb4-4d8a-9c95-cf5b6f24fc9c

Identificador interno: 2026DOS0374134

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte et au nom et pour le compte de SNCF Voyageurs SA et SNCF Optim' services G.I.E. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Outil de gestion de l'intérim

Descrição: Acquisition, en mode SaaS, d'une solution couvrant l'ensemble du processus de gestion de l'intérim. L'outil doit permettre de gérer et de simplifier l'ensemble du cycle de l'intérim, depuis l'expression de besoin jusqu'à la facturation des missions, en impliquant successivement les différentes entités : acteurs RH, achats, approvisionnement, contrôle de

gestion, services opérationnels et intérimaires. L'outil devra également permettre une interface fluide et sécurisée avec les solutions déjà utilisées au sein des sociétés du Groupe, afin de s'inscrire pleinement dans la démarche globale de simplification et d'harmonisation des processus RH. Il devra offrir un haut niveau de fiabilité, garantir la traçabilité des opérations et répondre aux exigences réglementaires propres au recours à l'intérim, tout en assurant une ergonomie adaptée aux utilisateurs opérationnels répartis sur l'ensemble du territoire. La plateforme devra également intégrer les contraintes spécifiques de la SNCF, notamment en matière d'architecture, de cybersécurité, de performance, d'accessibilité numérique et de conformité RGPD. Ce projet vise ainsi à doter la SNCF d'une plateforme robuste, évolutive et en cohérence avec les standards du Groupe, capable d'améliorer la qualité du service rendu, de réduire la charge administrative, de sécuriser les engagements contractuels et de garantir une meilleure maîtrise du recours à l'intérim.

Identificador interno: 2026DOS0374134

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Opções:

Descrição das opções: Evolutions à la demande Formation Réversibilité Interfaces supplémentaires

5.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 27/10/2026

Duração: 2 920 Dias

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: 3 périodes optionnelles de 12 mois chacune

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 520 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 657 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 3

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Endereço dos documentos do concurso: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATs DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

É exigido um acordo de não divulgação: não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Des opérateurs économiques sont considérés comme groupés et sont désignés cotraitants s'ils ont présenté ensemble une candidature/une offre. Si le groupement est désigné attributaire du Marché, ses membres sont collectivement considérés comme le « Titulaire ». Tout opérateur économique soumissionnant en groupement n'est autorisé à être le mandataire que d'un seul groupement. Il est interdit qu'un opérateur économique présente pour le marché plusieurs candidatures en agissant à la fois : - en tant que candidat individuel et candidat membre d'un ou plusieurs groupements ; - en tant que membre de plusieurs groupements à la fois. Le groupement doit désigner un des cotraitants comme mandataire. Que le groupement soit conjoint ou solidaire : - le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de la Société ; - le mandataire représente l'ensemble des membres vis-à-vis de la Société et coordonne les prestations des membres du groupement. Les candidatures et les offres sont présentées par le mandataire du groupement. La demande de création et/ou modification de groupement d'opérateurs économiques est encadré par les articles R.2142-3 et R.2142-26 du CCP.

Condições financeiras: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Cobertura adicional do adquirente: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Société nationale SNCF SA

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Société nationale SNCF SA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Organização que recebe pedidos de participação: Société nationale SNCF SA

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Société nationale SNCF SA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Société nationale SNCF SA

Número de registo: 55204944776279

Endereço postal: 2 PL AUX ETOILES

Cidade: SAINT-DENIS

Código postal: 93210

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

Ponto de contacto: LIROT Julien

Correio eletrónico: julien.lirot@sncf.fr

Telefone: 00 00 00 00 00

Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Adquirente

Líder do grupo

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal judiciaire de Paris
Número de registo: Tribunal judiciaire de Paris
Endereço postal: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Cidade: PARIS
Código postal: 75017
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Correio eletrónico: tj-paris@justice.fr
Telefone: 01 44 32 51 51
Endereço Internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Funções desta organização:

Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: SNCF Voyageurs SA
Número de registo: 519 037 584 14786
Endereço postal: 1 RUE CAMILLE MOKE
Cidade: SAINT-DENIS
Código postal: 93210
Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
País: França
Ponto de contacto: LIROT Julien
Correio eletrónico: julien.lirot@sncf.fr
Telefone: 00 00 00 00 00
Endereço Internet: <https://www.groupe-sncf.com/fr>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0004

Nome oficial: SNCF Optim'services G.I.E
Número de registo: 954 076 824 00018
Endereço postal: 1 PLACE AUX ETOILES
Cidade: SAINT-DENIS
Código postal: 93210
Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
País: França
Ponto de contacto: LIROT Julien
Correio eletrónico: julien.lirot@sncf.fr
Telefone: 00 00 00 00 00
Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Adquirente

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 98fb264d-2b44-4be9-a1af-d63e077c4f90 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 13/04/2026 12:11:01 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 251098-2026

N.º de edição do JO S: 72/2026

Data de publicação: 14/04/2026