

254579-2026 - Concurso

Espanha – Serviços relacionados com a administração pública – **SERVICIO ATENCION AL PUBLICO PL Y CCTM**

OJ S 73/2026 15/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

Correio eletrónico: contractacio@lloret.cat

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: SERVICIO ATENCION AL PUBLICO PL Y CCTM

Descrição: SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE RECEPCION, ATENCION AL PUBLICO Y DE TELEOPERADOR/A DEL CENTRO DE CONTROL DE TRAFICO Y MOBILIDAD (CCTM)

Identificador do procedimento: f463b8db-669f-471b-b89b-713650cbf06d

Identificador interno: 14032025000024

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 75100000 Serviços relacionados com a administração pública

Classificação adicional (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 954 965,60 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVICIO DE ATENCION AL PUBLICO PL Y CCTM

Descrição: SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE RECEPCION, ATENCION AL PUBLICO Y DE TELEOPERADOR/A DEL CENTRO DE CONTROL DE TRAFICO Y MOBILIDAD (CCTM)
Identificador interno: LOT-0001

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 75100000 Serviços relacionados com a administração pública

Classificação adicional (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 3 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 954 965,60 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: espanhol, catalão

Endereço dos documentos do concurso: <https://contractaciopublica.cat/ca/inici>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://contractaciopublica.cat/ca/inici>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: catalão, espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 13/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES

Informações sobre os prazos de recurso: 15 DÍAS PARA INTERPONER RECURSO ESPECIAL

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES

Organização que recebe pedidos de participação: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

Organização responsável pelo tratamento das propostas: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

Número de registo: P1720010E

Departamento: DEPARTAMENTO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Endereço postal: PLAZA DE LA VILA, 1

Cidade: LLORET DE MAR

Código postal: 17310

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

Correio eletrónico: contractacio@lloret.cat

Telefone: 972361709

Endereço Internet: www.lloret.cat

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://contractacio.gencat.cat/web/.content/inici/tramits-serveis/document/document-europeu-unic-contractacio.pdf>

Perfil do adquirente: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30054176?categoria=0>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES

Número de registo: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Endereço postal: C. del foc, 57

Cidade: Barcelona

Código postal: 08038

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Correio eletrónico: tccsp@gencat.cat

Telefone: +34 934024600

Fax: +34 935676346

Endereço Internet: <http://tribunaldecontractes.gencat.cat/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 3a0839da-037c-4283-a3c0-482accd2fe65 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 14/04/2026 10:46:10 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 254579-2026

N.º de edição do JO S: 73/2026

Data de publicação: 15/04/2026