

260843-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de investigação e desenvolvimento e serviços de consultoria conexos –
Prestación del servicio de consultoría orientado a la realización de los trabajos necesarios para la evolución y consolidación de: los servicios digitales de la TGSS, a través del portal IMPORTASS y la coordinación del modelo de atención integral de la Tesorería General de la Seguridad Social.

OJ S 74/2026 16/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social

Correio eletrónico: licitacion.tgss-sscc.sg@seg-social.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestación del servicio de consultoría orientado a la realización de los trabajos necesarios para la evolución y consolidación de: los servicios digitales de la TGSS, a través del portal IMPORTASS y la coordinación del modelo de atención integral de la Tesorería General de la Seguridad Social.

Descrição: Lote 1: Evolución y consolidación de los servicios digitales de la TGSS (IMPORTASS) Lote 2: Evolución y consolidación de la coordinación del Modelo de Atención Integral de la TGSS.

Identificador do procedimento: 6ada8030-907e-4748-bd66-0f7467a6488a

Identificador interno: 2025/60590A

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 73000000 Serviços de investigação e desenvolvimento e serviços de consultoria conexos

Classificação adicional (cpv): 73220000 Serviços de consultoria em matéria de desenvolvimento

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 6 409 576,80 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Artículo 71 de la Ley de Contratos del Sector Público

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Evolución y consolidación de los servicios digitales de la TGSS (IMPORTASS)

Descrição: incluye las actuaciones orientadas a la mejora, evolución y mantenimiento del portal IMPORTASS como punto único de acceso a los servicios digitales, así como la implementación de funcionalidades que aseguren su usabilidad, accesibilidad y personalización.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 73000000 Serviços de investigação e desenvolvimento e serviços de consultoria conexos

Classificação adicional (cpv): 73220000 Serviços de consultoria em matéria de desenvolvimento

Opções:

Descrição das opções: Este contrato podrá ser prorrogado de forma expresa antes de la finalización de aquél, sin que la duración del contrato, incluidas las prórrogas, exceda de cuatro años.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Según cláusula 18.3 del PCAP.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 969 087,20 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Formación adicional en materias específicas a utilizar para ejecución del contrato.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Precio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 49

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Valoración del enfoque de la solución propuesta para la ejecución del objeto contractual.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 48

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 07/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Tesorería General de la Seguridad Social

Data de abertura: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Tesorería General de la Seguridad Social

Data de abertura: 14/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Tesorería General de la Seguridad Social

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Según lo establecido en la cláusula 19.1 del PCAP.

Faturação eletrónica: Necesário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Secretaría General de la Tesorería General de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: Según cláusula 27.2 del PCAP.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Evolución y consolidación de la coordinación del Modelo de Atención Integral de la TGSS.

Descrição: Comprende las actuaciones dirigidas a la definición e implantación de planes de gobernanza y calidad, así como la creación de una base integral de conocimiento que garantice la homogeneidad y eficiencia en la atención al ciudadano a través de todos los canales.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 73000000 Serviços de investigação e desenvolvimento e serviços de consultoria conexos

Classificação adicional (cpv): 73220000 Serviços de consultoria em matéria de desenvolvimento

Opções:

Descrição das opções: Este contrato podrá ser prorrogado de forma expresa antes de la finalización de aquél, sin que la duración del contrato, incluidas las prórrogas, exceda de cuatro años.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Según cláusula 18.3 del PCAP.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 440 489,60 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Formación adicional en materias específicas a utilizar para ejecución del contrato.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Precio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 49

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Valoración del enfoque de la solución propuesta para la ejecución del objeto contractual.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 48

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 07/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Tesorería General de la Seguridad Social

Data de abertura: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Tesorería General de la Seguridad Social

Data de abertura: 14/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Tesorería General de la Seguridad Social

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Según lo establecido en la cláusula 19.1 del PCAP.

Faturação eletrónica: Necesário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social -
Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: Según cláusula 27.2 del PCAP.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social

Número de registo: 10000400057828

Número de registo: Q2827003A

Cidade: Madrid

Código postal: 28007

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Ponto de contacto: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social

Correio eletrónico: licitacion.tgss-sscc.sg@seg-social.es

Telefone: +34 915038055

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=A3%2BoD1x3COoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
782fa21c-42a1-47ad-8b69-5c059208610a-01
Principal motivo da alteração
:
Informações atualizadas

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0002

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5c2034b7-bd80-460f-8ecb-515a0e77472d - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 15/04/2026 12:25:42 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol
Número de publicação do anúncio: 260843-2026
N.º de edição do JO S: 74/2026
Data de publicação: 16/04/2026