

262564-2026 - Concurso

Bélgica – Manutenção de software para as tecnologias da informação – Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

OJ S 75/2026 17/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Digit'Eaux

Correio eletrónico: emilie.delplanque@swde.be

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

Descrição: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet : Maintenance corrective et évolutive de SAP Field Service Management (FSM)

Identificador do procedimento: 16f42dad-6a8a-4c8a-9b2b-4df2427f1c16

Identificador interno: PPP1YF-61/6009/MP_25.102_61_Maintenance_SAP_FSM

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

2.1.3. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 3 230 540,30 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

Descrição: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet : Maintenance corrective et évolutive de SAP Field Service Management (FSM)

Identificador interno: MP_25.102_61_Maintenance_SAP_FSM_1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação

Classificação adicional (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Esplanade René Magritte 20

Cidade: COUILLET

Código postal: 6010

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

Informações adicionais: Pôle Stratégie et Organisation - Informatique

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Le marché comporte une reconduction.

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 3 230 540,30 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: La quantité maximale pour l'accord-cadre est fixées à deux fois les quantités présumées totales sur la durée totale de l'accord-cadre (4 ans) soit : 5872 jours ouvrables de consultance. Le pouvoir adjudicateur ne s'engage cependant aucunement à ces valeurs, qui sont fournies uniquement afin de pallier des circonstances modifiées. Il n'y a pas de quantité minimale. Ces quantités maximales atteintes, il n'est plus possible de passer un nouveau marché subséquent, sauf en vertu des articles 38 et suivants de l'AR du 14 janvier 2013. Lorsque le volume maximal de l'accord-cadre est atteint, les marchés subséquents en cours d'exécution lors du dépassement de ce volume resteront exécutables et se poursuivront conformément à leurs conditions contractuelles (en particulier en ce qui concerne la maintenance). Trimestriellement, et sur simple demande de l'adjudicateur, l'adjudicataire devra transmettre à la centrale d'achat un récapitulatif des heures commandées (valeur, période...) par les adjudicateurs/adjudicateurs bénéficiaires afin qu'il puisse suivre les volumes commandé.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Voir cahier des charges

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/61/1YF/2025>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal de première instance de Liège-division Verviers

Informações sobre os prazos de recurso: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Digit'Eaux

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Conseil d'Etat

Organização que recebe pedidos de participação: Digit'Eaux

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Digit'Eaux
Número de registo: BE0794.566.590
Endereço postal: Rue des Ecoles 17
Cidade: Verviers
Código postal: 4800
Subdivisão do país (NUTS): Arr. Huy (BE331)
País: Bélgica
Ponto de contacto: Emilie Delplanque
Correio eletrónico: emilie.delplanque@swde.be
Telefone: +32 878787
Endereço Internet: <http://www.digiteaux.be/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Conseil d'Etat
Número de registo: 0931814266
Endereço postal: Rue de la Science 33
Cidade: Bruxelles
Código postal: 1040
Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correio eletrónico: info@conseildetat.be
Telefone: +32 22349611
Endereço Internet: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Tribunal de première instance de Liège-division Verviers
Número de registo: BE 0308357753
Endereço postal: Rue du tribunal 4
Cidade: Verviers
Código postal: 4000
Subdivisão do país (NUTS): Arr. Liège (BE332)
País: Bélgica
Correio eletrónico: infra.roj@just.fgov.be
Telefone: +32 25087111

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Número de registo: BE 0475.480.736
Cidade: Antwerpen / Anvers
Código postal: 2000
Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
País: Bélgica
Correio eletrónico: info@3p.eu

Telefone: +32 3 294 30 51

Funções desta organização:

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

8.1. ORG-0005

Nome oficial: FPS Policy and Support

Número de registo: BE 0671.516.647

Cidade: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: e.proc@publicprocurement.be

Telefone: +32 2 740 80 00

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 289113de-c780-40e2-ad3d-fe24d1779963 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Data de envio do anúncio eSender: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 262564-2026

N.º de edição do JO S: 75/2026

Data de publicação: 17/04/2026