

262798-2026 - Concurso

Bélgica – Serviços de assistência em matéria de software – Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

OJ S 75/2026 17/04/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Correio eletrónico: aline.dorekens@zorgbedrijf.be

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Descrição: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Identificador do procedimento: 46e66bda-36ad-49a9-88ae-cdbace68be2a

Identificador interno: PPP0U4-1237/6023/2026/1237/AD

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72261000 Serviços de assistência em matéria de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

2.1.3. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Descrição: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Identificador interno: 2026/1237/AD_1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72261000 Serviços de assistência em matéria de software

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Ballaarstraat 35

Cidade: Antwerpen

Código postal: 2018

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Informações adicionais: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

5.1.2. Local de execução

Cidade: Antwerpen

Código postal: 2018

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Informações adicionais: Diverse locaties Zorgbedrijf

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: De kandidaat dient aan te tonen dat zijn onderneming financieel gezond is door middel van een gemiddelde solvabiliteitsratio van 0.30 over de drie meest recente neergelegde jaarrekeningen. **Minimumeisen:** De kandidaat geeft een duidelijk onderbouwde berekening van hoe hij tot de gemiddelde ratio per jaar komt (Bijlage I). Duid de gebruikte bedragen duidelijk aan op de jaarrekeningen (bv. door markering) die meegestuurd worden.

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Gekwalificeerd projectteam. De kandidaat beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel om de opdracht uit te voeren, waaronder minimaal: - een projectmanager, - functionele en technische consultants - trainers/opleidingsprofielen. **Minimumeisen:** De kandidaat dient minimum het organogram van de organisatie toe te voegen, evenals een personeelslijst met daarin de voor deze opdracht: - relevante profielen - vermelding van diploma's, certificaten en relevante ervaring, - aanduiding van de profielen die effectief ingezet zullen worden voor deze opdracht.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's
Minimumeisen: Bewijs van 2025 en 2026

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Normen en compliance. De kandidaat toont aan dat hij beschikt over een passend kwaliteits- en informatiebeveiligingsbeleid en voldoet aan toepasselijke normen en regelgeving (voor zover relevant), zoals ISO-normen, GDPR en NIS2. **Minimumeisen:** De kandidaat legt de actuele, geldige en relevante certificaten en/of gelijkwaardige bewijsstukken voor die toepasbaar zijn binnen het voorwerp van deze opdracht.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Relevante referenties in de zorgsector. De kandidaat heeft in de afgelopen 3 jaar minstens twee referentieopdrachten uitgevoerd in de zorgsector met betrekking tot de implementatie van een vergelijkbare planningstoepassing voor meerdere teams. **Minimumeisen:** De kandidaat legt een voorbeeldplanning en min. 2 referenties voor met een schaalgrootte van min. 2500 medewerkers. Elke referentie bevat minstens: naam en contactgegevens van de klant, jaar/periode van uitvoering, korte omschrijving (scope en aard van de planning), aantal teams/gebruikers en opdrachtwaarde (indicatief).

Critério: Proporção de subcontratação

Descrição do critério de seleção: Beroep op draagkracht van derden (indien van toepassing). Indien de kandidaat beroep doet op de draagkracht van onderaannemers of andere entiteiten, toont hij aan dat er een structurele, duurzame en goed georganiseerde samenwerking bestaat die toelaat de opdracht als één geïntegreerd geheel uit te voeren. **Minimumeisen:** De kandidaat bezorgt: - een verbintenisverklaring waaruit blijkt dat de betrokken entiteiten hun middelen ter beschikking stellen voor de uitvoering van de opdracht - minstens één referentie van een gezamenlijke opdracht, uitgevoerd tijdens de voorbije drie jaar, met vermelding van de betrokken entiteiten + de aard van de samenwerking + het opdrachtbedrag

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van

17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Descrição: Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ordem de importância

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Ondersteuning en klantgerichtheid

Categoria do critério de adjudicação peso: Ordem de importância

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Plan van aanpak

Categoria do critério de adjudicação peso: Ordem de importância

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Performantie en schaalbaarheid van de toepassing

Categoria do critério de adjudicação peso: Ordem de importância

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Koppelbaarheid van de toepassing met randsystemen

Categoria do critério de adjudicação peso: Ordem de importância

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de software

Categoria do critério de adjudicação peso: Ordem de importância

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Mogelijkheid tot beheer van de toepassing door het Zorgbedrijf

Categoria do critério de adjudicação peso: Ordem de importância

N.º do critério de adjudicação: 7

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Mogelijkheid tot maatwerk ontwikkeling specifiek voor het Zorgbedrijf

Categoria do critério de adjudicação peso: Ordem de importância

N.º do critério de adjudicação: 8

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1237/U4/2026>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação:
neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variante: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 19/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Raad Van State

Informações sobre os prazos de recurso: Organisatie die informatie verstrekt over
beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:
ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Raad Van State

Organização que recebe pedidos de participação: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN,
Welzijnsvereniging

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Número de registo: BE 0809.699.184

Endereço postal: Ballaarstraat 35

Cidade: Antwerpen

Código postal: 2018

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Ponto de contacto: Aline Dorekens

Correio eletrónico: aline.dorekens@zorgbedrijf.be

Telefone: +32 485550748

Endereço Internet: <http://www.zorgbedrijf.be/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Raad Van State

Número de registo: Raad Van State

Endereço postal: Wetenschapsstraat 33

Cidade: Brussel

Código postal: 1040

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: info@raadvanstate.be

Telefone: +32 22349611

Endereço Internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Número de registo: BE 0475.480.736

Cidade: Antwerpen / Anvers

Código postal: 2000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Correio eletrónico: info@3p.eu

Telefone: +32 3 294 30 51

Funções desta organização:

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

8.1. ORG-0004

Nome oficial: FPS Policy and Support

Número de registo: BE 0671.516.647

Cidade: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: e.proc@publicprocurement.be

Telefone: +32 2 740 80 00

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e5d7d6a9-1406-4da4-b7ea-df9eeabe92d2 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Data de envio do anúncio eSender: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 262798-2026

N.º de edição do JO S: 75/2026

Data de publicação: 17/04/2026